

# 不交物业费,就交不上暖气费?

物价局:物业费和暖气费捆绑收取不合规  
如您也遇到这种问题,可致电热线12358投诉



一个78岁,一个80岁,居住在陇海路375号院5号楼一楼的申玉英老夫夫妻俩,当年曾牵头在小区装暖气,如今却面临暖气“断供”,用空调取暖的情况。昨日,面对来访的西区供热的收费员,老夫夫妻俩呼吁早点分户改造。  
郑州晚报记者 张华



昨日上午9点,一辆车身印有“衣往情深”红色心形翅膀标志的厢式货车,迎着朝阳,从电厂路北环路口出发,前往经三路北环路口,接收爱心企业捐赠的服装,为本月15日即将拉开帷幕的2014年“大爱中原 暖冬行动”活动作准备。

由郑州市文明办、郑州市建委、郑州晚报、郑州电视台、郑州人民广播电台、中原网及郑州晚报爱心公益社、衣往情深公益项目及省会各民间公益团队和公益人士共同组织参与的“大爱中原 暖冬行动”活动将持续至2015年春节。 郑州晚报记者 张翼飞 文/图

## 整幢楼的暖气片都成了摆设

本月15号,郑州开始集中供暖,缴费的住户家里陆续都要热了。而陇海路375号院5号楼居民家里,暖气片今年继续成为摆设。

“去年交了3户,今年还没交过一户。”中原环保西区供热分公司王师傅昨日专门来到小区5号楼一楼东户的申玉英家访问,调查是否支持分户改造。

王师傅说,整栋楼总共18家,其中一家没住人,两家几年前申请了分户改造,管子直接从主管网接到家里,其余15家都属于串联。

“最近几年,这栋楼欠费较多,供热停停供供,就这样延续到去年,15家只有一家缴费申请用热。”王师傅说,一幢楼串联用户只有一户缴费,没法供热,去年就给这栋楼停了暖,“不过,今年15户一户也没交。”

## 楼上七成用户同意才能分户改造

“我现在年龄大了腿也疼,不然,我还会挨家挨户地做工作。”说起用热,申玉英可是这栋楼的功臣。

该小区属于多个市直机关,但是唯独5号楼是商品房,无主管单位。1992年6月入住后,这栋楼没通暖气,申玉英两口组织邻居进行申请,76平方米大的房屋,当年仅入网费都掏了一万多元,这在当年可是一笔不小的支出。

当时还没有并联用户,全部是串

联。在每年收费时,也是老两口在楼洞口张贴告示,组织收费,这么多年过去了,很多邻居把房子租了出去,热费越来越难收。

别人不交钱,自己也用不成,对于串联的弊端,另一位住户也是很苦恼。

对于王师傅的调查,两位邻居都同意分户改造。“一般是要求整个单元的70%同意改造才能改。”王师傅解释说,改的住户越少成本越高。

## 暖气费和物业费捆绑一起缴纳违规

市民赵先生家住桐柏路陇海路口西南角正大美丽泉小区,致电称,小区物业把物业费 and 暖气费绑到一起收,“因为物业费太高,业主意见很大,不愿意交,我想知道今冬能否供暖”。

昨日上午,郑州晚报记者来到该小区,楼洞口张贴有催缴暖气费的通知,通知称:“为了更好地为业主服务,本月开始收2015年度的物业费,请业主带齐现金一次足额交齐费用”。

“物业费到期该收了,正好收热费,那当然是一起收。”在该小区物业管理处,一位前台女工作人员解释,小区热费缴纳截止到10日,现在已经停收,对于是否属于捆绑收费,该工作人员并不承认也不否认。

同样,家住南三环连云路口向南橄榄城三期御景台小区的段先生反映,物业要把物业费 and 暖气费捆绑到一起收,不交物业费,就不收暖气费,业主认为极不合理。

昨日16时许,郑州晚报记者拨打该小区物业电话,工作人员解释说:“不是说必须交物业费才收暖气费,一起交最好,住户非要分开交也行。”

对于捆绑收费的行为,郑州市物价局称,对此早有规定,物业费是物业费,供热费是供热费,二者不能捆在一起收。如果市民遇到这种情况,可拨打物价局热线12358进行投诉。

## 2014年“大爱中原 暖冬行动”明日启动

想参与捐赠的爱心市民和企业可直接将衣服送往项目办公室



爱心企业捐赠2000副手套、100套内衣和500多套冬衣。

## 响应号召,爱心企业纷纷捐赠物资

“衣往情深”项目是通过对家庭闲置衣物的回收、整理、消毒后转赠给那些需要帮助的人。近年来,通过持续、大量的宣传报道已经深入人心,不少社区办公室、临街商铺门前摆放的卡通动物造型的回收桶,总是被爱心市民“喂”得饱饱的。

近日,在市文明办和郑州晚报发出给困难人群捐赠过冬衣物的号召下,省会许多大型机关、单位、企业等纷纷响应。中国移动通讯集团河南有限公司郑州

分公司表示要捐赠一批物资,而且一大部分都是新买的御寒之物。

昨日上午,“衣往情深”公益项目办公室的工作人员驱车来到郑州移动,接收企业捐赠的物资。

郑州移动相关负责人钟会祥介绍,这些物品包括公司购买的2000副线手套、100套保暖内衣和职工捐赠的500多套冬衣,“大家都想通过自己的行动,为寒冬中衣衫单薄、露天工作的人群,送上一份温暖”。

## 捐赠衣物可直接送往项目办公室

接收服装的货车回到“衣往情深”公益项目办公室,又有爱心单位上门捐赠了。郑州九中的两位教师代表学校,把老师们捐赠的衣服送上了门。

昨日下午,长城人寿保险的工人们也举行了交接仪式,把公司和员工捐赠的1300多件过冬衣物,交给“衣往情深”公益项目办公室的相关负责人。

“衣往情深”项目主任张军红说:“‘衣往情深’公益项目自2011年在河南郑州开展以来,得到了社会广大爱心人士的参与和支持,回收闲置衣物数以吨计,并先后进行了爱心山区转赠活动

40余站,资助了过万的贫困人群。今年,这些爱心衣物,必将惠及更多人群,温暖更多角落。”

由于近期联系项目办公室捐赠服装的单位和个人较多,而他们只有两辆大车负责接收和运输,繁忙而有限,捐赠的单位可把衣服整理好,直接送到办公室。

“衣往情深”公益项目办公室位于电厂路与北三环交叉口西北角,托斯卡纳21号楼附108号。

爱心热线:56660512。