

前日热源出厂温度最高65℃,昨日12时已升至78.5℃

西区、北区居民家里将逐渐升温

邻居家热,自家不热;有的房间热,有的不热……

出现这种问题,先用下面这些方法自查一下



这两天,一些家住北环、西区的市民来电称家里暖气不热。昨日,郑州晚报记者从郑州新力电力公司、中原环保西区供热分公司和市热力总公司分别了解到,热源出厂温度昨日上午已达到70℃,将逐步升温到80℃,此前暖气不热的居民家将逐步升温。郑州晚报记者 张华/文 马健/图



核五院热交换站的温度力表上显示着实时水温。

投诉

橄榄城都市广场: 用户太少,供热效果大打折扣

家住南三环橄榄城都市广场的张女士来电,说整个小区都不热。郑州市热力总公司工作人员回复称,该小区有300

户,可是用热缴费的只有20户,昨天晚上已为小区打开了阀门,但是由于用户太少,在运输过程中散热太多,即使供暖,效果也不会太理想。

聚龙花园: 小区换热站出问题,在维修当中

家住航海路秦岭路聚龙花园的丁先生说整个小区都没有暖气。“这个小区换热站又出了问题,还在维修当中。”市热力总公司工作人员回复称,该小区以前是中原环保的用户,今年首次归市热力总公司管,而且是属于自建

自管的热力站。在供暖开始前,与主管网连接时,发现一次主管网的水进不去小区的二次管网,小区物业连夜进行维修。在维修完毕后,热力公司发现小区管网内部设施接反了。目前,该小区管网还在维修当中。

补交暖气费,还要罚款吗?

“我在规定的时间没交暖气费,现在补交,收费的人说,只能成为缴费黑户,不能开发票,还要罚款200元,请问是这样交费的吗?”市民刘女士来电咨询。

昨日下午,郑州晚报记者联系到刘女士所说的代收小区暖气费的中铁七局

女士有所误解。“前日,一位住户因在外地工作错过交费时间,要求交费开阀。因重新开阀牵涉到锯开管道接入新管道,会流失价格较贵的软水,加上人工费用,最后多交200元钱,并不是罚款。”

郑州工程有限公司。对刘女士反映的问题,代收的工作人员称,刘

这位工作人员称,小区物业只是代收,现在已正式供暖,代收业务停止,此前没有交费的居民无法补交。

你家暖气出现这种情况了吗?

问题1 家里暖气冰凉,一点都不热。

答:此类情况多半是因为入户阀门还没打开,或者是通往家中的阀门虽已开启,供回水温度也很高,但厨房橱柜内的分水器阀门还未开启。

问题2 家中的暖气片都是温温的,屋内感觉不到比较明显的暖气。

答:这应该是管道内部堵塞,导致循环不畅所致。暖气不用的时候,暖气片容易生锈,生锈的渣滓会将暖气管道堵塞。这种现象在老旧小区更为常见。遇到这种情况,需要请专业人士将滤网过滤阀打开,先把供水管道关闭,用住户家中的回水管道内的水将管道冲洗一遍;再把回水管道关闭,用供水管道内的水将管道再冲洗一遍。正着反着冲洗两遍,可有效将管道内渣滓冲出。

问题3 邻居家热,自家不热。

答:一般是自家的入户管道存在问题,可请专业人士帮忙查看。

问题4 家里有的房间热,有的不热。

答:一般是自家管道有问题,或暖气片“气堵”,可将暖气片一侧上端的放气针拧开,放出气体,等水流出后再拧紧放气针,反复操作几次就会热起来。如果暖气片出现上部热、下部凉,可能是异物堵塞,应请专业人士冲洗。另外开启排气阀排气时间不宜过长。如果让水不停地流,管道补上来的就一直是凉水,暖气片是不会热的。

问题5 整栋楼不热,而小区其他楼都正常。

答:一般是小区内管网存在问题,中原环保供热区域内有不少小区采取的是串联供暖,一户供暖有问题(例如管道阀门没打开),可能影响整栋楼供暖。此类情况应及时报物业查看。

问题6 整个小区暖气都不热,临近小区供暖正常。

答:一般是小区换热站出现状况。可报请物业查看。

调查 | 新力电力:五个机组正常工作,保证供水温度

昨日上午,郑州晚报记者来到郑州新力电力公司。在该公司发电机组集控中心,从监控数据看,上午11时20分许,热源已经达到75℃,“下午4点时应该达到80℃”。集控中心一名工作人员解释。

该公司有关部门负责人说,目前五个机组都在正常工作,保证热源没有问题,“供水温度的标准,都是根据中原环保、郑州

市热力总公司的要求来供的”。

对于这两天,北环、西区的市民称家里暖气不热的问题,该负责人解释,热电机组启动后,管网开始升温,而升温需要一个过程,短时间内不可能达到很高的温度。

据了解,新力电力公司负责给西区供热的5号机组、3号机组,分别于11月12日、13日启动。

对此,郑州晚报记者提问,

为何不能提前预热升温?郑州新力电力公司集中控制室机长李斌解释,公司是热电联产企业,共有五台机组,平时运行的只有两到三台机组。只有到了冬季,所有机组才会全部投运。至于机组何时启动,并不是企业说了算,而是由河南省电力公司说了算,“这是因为热电机组启动后,发出来的电需要并入电网,必须根据省电力公司的指令”。

西区供热:前两天喊凉的小区将逐步升温

热源出厂温度提高,是不是预示着西区供热管网也将升温?昨日中午,郑州晚报记者再次来到中原环保西区供热分公司客服中心。

前日中午记者来此采访时,该客服中心主任范俊生屋内的暖气片冰凉,而昨日刚一进屋,记者再次触摸暖气片,感觉暖融

融的。

“温度上来了,确实暖了很多。”范俊生说,该中心的监控页面显示,12时7分,新力一期二期热源出厂温度已经达到78.5℃,而前日中午最高65℃,上升了10多摄氏度。在一墙之隔的核五院的热交换站,一次供水温度显示为75℃。

“热源上来后,多数用户家里温度会出现上升,部分用户会因为处于管网末端或者其他原因升温缓慢。”该公司客服人员解释说,例如庆丰街陇海路一带属于新力热源管网末梢,随着热源温度的提高,温度会缓慢上升。另外,一些小区因阀门没开或开阀较晚,也影响用热。

热力公司:北区不热是受新力三期热源影响

北环六合之家小区暖气不通;文化路财经学院家属院10多座楼都不热;经三路晨旭路郑大二附院家属院4号楼2楼不热;冉屯新区北院整个小区都不热……昨日,除了西区,北区居

民也打来众多投诉电话,说家里不热。

对居民反馈的线索,郑州晚报记者也一一转交给热力公司。

热力公司工作人员称,北区不热还是受新力三期热源的影

响,不过,在昨日上午已经逐步升温。

“中午那会儿确实暖气热了起来,后来又不热了。”在记者回访时,家住北环六合之家的魏先生这样回答。