

快递到了家里没人,怎么收?

正弘山小区居民用上智能投递箱,凭密码短信自取 郑大的学生在代投点排起长队,取包裹最快只需十几秒



这一排铁柜就是智能投递箱

出门时,快递到了。小区不能代收,邻居又都不认识,这时你怎么办?找朋友代签还是让快递员再跑一趟?双十一结束后,大家网购爽了,收包裹却成了问题。两天来,郑州晚报记者探查全市快递市场,发现在郑州市部分中高档小区出现智能投递箱,在郑州大学校园内流行第三方代投。郑州晚报记者 鲁燕 韩怡 实习生 李钟鸣 文/图

声音

智能投递箱和第三方代投还在试运行

小麦公社目前在郑州有41家门店,但几乎全部分布于高校内。小麦公社是否会开展更广阔的市场?对此,房晨表示,目前在郑州还没有这样的打算。“我们更加着力于校园物流,还没有向社区铺开想法”。

智能投递箱在郑州及河南市场的前景又如何呢?生产智能投递箱的某公司郑州市场招商部经理金迪介绍,目前他们公司在郑州市一些中高档小区都投放有这个智能投递箱。

金迪说,对于快递员来说,不用再二次派送,“但对于客户来说,还需要接受的过程。”

据了解,正弘山小区智能投递箱由小区开发商一次投资买下,主要收入源于快递公司支付一小部分(已经与申通、韵达快递等四家公司签订有协议),业主超时未收件需支付一天一块钱费用,不过物业客服主任王娜说,目前,小区的智能投递箱还是试运行阶段,超时也未收取任何业主的钱。

“鼓励顾客和快递员商议解决”

对于智能投递箱和第三方代投,一些快递公司老总表示“模式非常好,但需要改进”。

河南优速快递服务有限公司总经理李计文说,公司总部在上海、广东、浙江等与社区合作推出“社区服务平台”,快递到了社区后,由居民熟悉的物业人员上门服务,持证上岗,统一服装,“郑州估计在今年12月份推出”。

河南韵达速递有限公司总经理董明奇表示,目前这些方式还需要规范和改进,“货物出现短少、损毁、遗失怎么判断,怎么处理?客户说投递箱里是个空包,怎么办?这些都是问题。”

郑州市快递协会会长、河南中通速递有限公司总经理张要仁认为,智能投递箱目前还“不太实用”,“两三个快件都装满了投递箱,需要改进和创新。”

“应该说无论是智能投递箱、第三方合作投递还是超市代投,在我省都还没有形成主流。”省邮政局政策法规处处长马向娟说,“目前我们还是鼓励快递员和顾客商议解决。”

智能投递箱

不到3分钟,快递小哥投进6份快件

昨日中午12点05分,记者赶到郑东新区通泰路宏伟街口正弘山小区,小区大门右边的一排铁柜十分显眼,一共78个,犹如超市的存包柜一样。

恰好,申通公司的快递小哥赵明提着一堆包裹走了过来。小哥给记者演示了送快件的步骤,先扫描快递单条形码,再输入客户的手机号,“这个时候客户已经收到有密码的短信。”

赵明说,就像去超市存包,机器会吐出一张有密码的纸条,“只不过,我们客户收到的是密码,凭密码取件。”

不到3分钟,快递小哥赵明就将6份快件全部送到智能投递箱里。

对于智能投递箱的好处,正弘山小区物业公司客服主任王娜给予了认可。王娜说,在没有投递箱前,业主的快递都是物业代为签收,“平时一

天收取快件大概在60件,逢节假日,快递增加好几倍,物业要几个人帮忙收快递。现在这些都全省了。”

12点40分,一位中年女子来到智能投递箱的铁柜前,掏出手机,输入一串密码,只听“叮”一声,一个柜子打开了,里面放着包裹。

“这个很方便,挺好用的,感觉不错。”女子夸赞说。

第三方代投

每天能代投2000多单快递

16日晚7时许,在郑州大学小麦公社处,记者看到前来取快递的学生们排成了长队,一直延伸了100多米到马路对面。

尽管每个学生取件仅需十几秒,但一直到8点35分队伍才消失。“刚才取件的大概超过700件。”

作为小麦公社创始人之一的房晨看了装单子的盒子说。

“我们这两天虽然单量稍有下降,但是一天2000多单还是有的,比平时多一倍!”房晨一边撑着袋子一边将车上的快递包裹往袋子里装。

记者看到,新拉来的货物被统一

编号,放在标有号码的架子上,员工发短信通知学生取件,短信上有货物编号。学生来取件时来到前台报号,由小麦公社的员工从架子上取出交给前台,经由学生证确认后交由学生签收。

“如果是代取的话会让他留下姓名和电话,防止冒领。”房晨说。

学生扎堆取件时,快捷优势无法显现

“这是我第一次来这儿取包裹,很方便。”前来取件的外国留学生刘松说。

不少学生表示了代投的方便,但也有学生表示不满,“这种排队叫号只适合人比较少的情况,我们在这儿站了差不多20分钟了。”

记者发现,虽然单个学生取件

时间被极大地缩短到了十几秒,但是当大量学生扎堆来取包裹,排队等待的时间算下来,取件的快捷优势就被淹没了。

一位学生给记者出示了小麦公社发给他的短信:请于20点前自提,逾期将退回包裹。“当我们7点上课时,8点前怎么来取?!我就是来代取

的,而我同学正在上课。”

一位男同学说:“凭什么8点我没取回快件,就把我的包裹退回去了?你有这个代我拒签的权力吗?”

对此,小麦员工表示,当天逾期并不会退货,“但如果放的时间特别久,好几天都不来拿,那只能退回去。”

东方神韵
收藏级珍品翡翠

周年庆

“素颜”翡翠来“争宠”百万翡翠免费送

寻找去年店庆老顾客886大礼免费送!

活动时间: 11月15—23日

河南省珠宝首饰行业协会 会长 毛同春
河南省宝协珠宝首饰质量检验站 站长

亲临现场免费鉴定
(时间: 11月20—21日)

www.dfsy.hk
400-801-6366

地址:黄河路与政七街交叉口向东100米路南东方神韵 赏翠热线:0371-65898158



“缘海相连”系列
——“女婚”春华助阵