

# 郑事



## 交了钱用不上暖 管道串联成供热难题

昨天是进入集中供暖第四天,相比前三日,郑州晚报问暖热线来电量少了很多,现在家里不热的多是小区管网有问题,还有个别小区由于是串联管道,交费的居民被不交钱的邻居牵连,无法按时享受暖气。郑州晚报记者 张华

### 因爆管、漏水、气堵家里还没热

昨日,家住湖光苑的张女士说起家里的暖气一肚子火。中原环保西区供热分公司解释,湖光苑小区存在二次网漏水,正在查找漏点。

家住前进路61号院的杨先生称,“4天了暖气都不热,听说是楼后面管道爆了,到现在没人修”。西区供热客服中心介绍18日16时20分管道已修好,居民家很快将感受到温度。

橄榄城柏林印象18号楼不热,热力公司解释由于该楼一直有大量气堵,仅靠各家各户排气还不行,热力专管员已多次前去排气。

### 管道串联 交钱的被没交钱的绊住脚

“难道要让欠费的挡了我们交钱的用热?”昨日,家住汝河路6号院13号楼的郭先生称,小区管道还是串联,一栋楼108户,80多户交了钱,20多户欠费,而且欠费居民有的不住在此。中原环保西区供热客服人员称正在联系,西区供热已贴通知,另外,公司收费人员正在做工作,尽快收齐暖气费用后开启。

从供暖第一天开始,中原新城多住户称家里不热,西区供热称,热源已送到中原新城各小区,具体问题用户可问物业,现在还在质保期内,住户家里不热由物业负责解决。

家住棉纺西路锦艺小区的张女士说暖气不热,物业让等。据了解,锦艺小区是由物业直接购买新电厂热源自供热,不属于集中供暖,供热由物业负责。

其他读者的来电信息,郑州晚报也一一转达给郑州市热力总公司或中原环保西区供热分公司进行解决。

# 20个绿城通充值点 咋就剩9个了?

## 一卡通公司:绿城通充值点很快会遍布全市 本周参加“乘客面对面”有机会获地铁纪念票

为乘地铁方便,半年前市民卢女士办了一张绿城通,然而最近两天充值让她有点犯难:郑州东站、市体育中心站、博学路站等站都没有绿城通充值点,充值点变少了,她还专门跑到自己不常去的站点,很不便,“原本办张卡是为了方便,现在却成了不便!”

郑州晚报记者 詹莉莉

### 声音

#### 为充值需专门到不常去的站点

王先生家住秦岭路站附近,在郑州东站附近上班,乘地铁倒还算方便,可这两天有个事儿让他烦恼:好多站点没有充值点,现在只能坐地铁到别的站,或走半个小时到银

行去充值,“以前进站随手就充值了,现在却要多坐几站去充值,如果能改进一下就好了”。

网友“郝精神病人”:为了充值要到人最多那几站才能充,排队不说还

得出闸机,这一出一进还得刷卡,又耽误时间又浪费钱。

网友“李小\_舒”:为什么好多站点都不能充值?为了充卡专门跑到自己不常去的站点,太折腾了。

### 走访

#### 20个充值点缩减为9个

记者走访发现,自2014年11月7日起,西三环站、碧沙岗站、绿城广场站、二七广场站、人民路站、紫荆山站、会展中心站、农业南路站、东风南路站9个地铁站提供绿城通代售及充值服务。

为什么20个充值站点变成了9个?西三环站客服中心解释:“以前站点充值50元起,后来被媒体报道后就改成9个充值点。”

人民路站客服中心介绍:“除了9个充值站点,市民可到绿城通客服及代理网

点办理和充值,网点均带有绿城通门牌LOGO,此外郑州银行、工商银行、交通银行、建设银行和移动营业厅还有500个客服及代理网点。”

### 一卡通公司

#### 充值点很快会遍布全市

郑州市一卡通公司表示,“绿城通充值业务只是公司的应用之一,地铁公司是合作单位和股东,公司根据对方的业务要求划定站点,提供充值服务。”

一卡通公司介绍,除地

铁站外,一卡通还有郑州银行、建设银行、工商银行、交通银行四家银行网点,以及移动200家G3商城,还有小区超市、移动联通充值网点等充值渠道,随着不断完善和改进,如今市民可在原公

交卡充值点为绿城通充值,很快ATM机开启自助充值业务,银行卡充值也正在同步,充值点很快就会遍布全市。

### 地铁公司

#### 代理充值仅是附加延伸服务

“客服中心是为乘客提供综合服务的窗口和事务处理平台,提供咨询、兑零、临时售票、票务异常处理、爱心帮助、应急处理等业务,代理充值仅是附加的延伸服务。”郑州地铁公司解释,“绿城通是一卡通公司发行的卡种,地铁公司仅是代理充值,

地铁内充值点和一卡通公司设置在公交、移动、银行等充值点一样,都是一卡通的代理充值点。原来以50元的倍数充值,现在改成以10元倍数充值,客服人员的工作量加大,选择这9个站点都是一号线客流量最大的站点,基本能满足乘客的需求。”

11月17日至11月23日,郑州地铁将依次在7个地铁站举行“乘客面对面”活动,活动目的是“聆听乘客心声、提升地铁服务”。市民可参与活动提出建议,并将有机会获得地铁纪念票一张。



# 洛阳银行郑州分行乔迁新址 新地标带来新机遇

2014年11月18日,洛阳银行郑州分行银企座谈会暨洛阳银行郑州分行迁址仪式在郑东新区美盛中心举行。分行新址位于金水东路33号美盛中心,这是洛阳银行积极融入郑州金融聚集区以及区域性金融中心的有力举措,也是洛阳银行全力支持郑州经济社会发展的又一见证。郑州晚报记者 倪子 张俊

## 分行迎来新发展

洛阳银行郑州分行是洛阳银行设立的第一家城市分行,也是全省城商行设立的首家异地分行。经过四年多的大胆探索和尝试,该行初步建立和形成了管理规范、内控严密、流程科学、职责明确、激励到位的管理体系,各项业务取得了长足发展。截至目前,郑州分行总资产112亿元,各项存款107亿元。

据了解,此次银企座谈会借助分行迁址,通过政府搭台,由有关协会、商会等社团组织,邀请郑州社会各界单位及广大企业,共同分析当前项目建设、生产经营中融资遇到的困难和问题,共同探讨完善银企合作机制话题。会上,洛阳银行郑州分行分别与省小微企业商会、省服装行业协会等商会、协会签订战略合作协议,进一步推动银商、银企合作,共同促进郑州经济社会快速发展。

## 新址带来新契机

近年来,郑州作为中部地区重要的省会城市,经济金融发展强劲,区域性金融中心正逐步形成。郑州经济特别是郑东新区良好的绝对值发展态势为洛阳银行实施经营发展战略提供广阔空间。郑东新区完善的金融体系和配套政策,以及区内各项重点项目的快速推动,为洛阳银行郑州分行提供了良好的发展机遇和空间。洛阳银行郑州分

行迁入新区,不仅是洛阳银行支持中原经济区发展、建设中部地区好银行战略抉择,更是洛阳银行谋求进一步支持和服务郑州经济社会发展的重大决策。据了解,该行未来将依托郑东新区经济金融聚集的优势,深化银政、银商、银企以及同业的交流与合作,学习、借鉴先进的经营理念、业务模式,推动金融创新,强化金融服务,极大地提升洛阳银行在全省金融市场中的竞争能力。