

## 时政新闻

# 市领导会见美国驻武汉新任总领事

本报讯 昨日,市委常委、副市长薛云伟会见了来郑访问的美国驻武汉总领事馆新任总领事周重山一行。

薛云伟对周重山新任总领事后首次访问郑州表示欢迎,他说,河南是中华文明和中华民族的重要发源地,是华夏历史文明传承区,中原河洛、三商文化源远流长,郑州作为省会城市,历史悠久,文化灿烂。近年来,郑州经济社会发展取

得迅猛发展,各项基础设施日趋完善,对外开放的基础良好。尤其是借助郑州航空港经济综合实验区建设的新契机,大力发展航空客运及货运,全力打造现代化立体交通枢纽,这将为未来郑州与全球开展国际合作提供新动力。同时,作为航空港经济综合实验区的重要配套项目,郑欧班列搭建了一个重要的对外开放平台,已成为连通郑州到欧洲、

沟通世界的国际铁路物流大通道。他希望,在周重山任期内,郑州与美国能够进一步深化经贸、文化、教育等方面的交流与合作。

周重山表示,美国驻武汉总领事馆自2008年成立以来,一直与郑州保持着密切往来。他希望,在美国驻武汉总领事任期内,能够加强与中原地区的往来,进而推动经贸、文化等方面取得实

质性成果。

据悉,周重山于今年9月12日抵达武汉就任美国驻武汉总领事馆总领事一职。他也是第四任美国驻武汉总领事,任期为3年。此次到访郑州,周重山一行还参观了郑州航空港经济综合实验区建设情况,并于今日前往高校和企业进行参观。

郑州晚报记者 董艳竹

手机没电,服务台提供爱心电话  
较长时间晚点,为乘客送免费简餐  
行李遗失,可到车站微博认领台查看

## 郑州东站: “馨”服务架起旅客连心桥



列车晚点时间较长,车站免费为旅客提供简餐。

“我妹妹病重,要乘高铁去北京求医,车一开进郑州东站的停车场,我们便开始全程感受车站的关爱,客运员用担架将她从停车场抬到候车室,又从候车室抬到列车上,一路上列车员还不断来送水,更换凉毛巾、呕吐袋。”市民魏先生近日致电本报,要向郑州东站公开表示感谢,“设施现代化、服务人性化,咱郑州东站跟机场比,一点儿都不逊色”。

究竟是什么样的服务获得旅客如此高的评价呢?记者带着疑问来到郑州东站进行体验。郑州东站党委书记刘治华介绍,车站党委紧紧围绕建设美好郑东家园工作,全力开展“馨”系列服务品牌创建,企业文化建设、安全生产等均取得丰硕成果。

郑州晚报记者 刘凌智 詹莉莉 通讯员 常凡 文/图

### “馨”系列服务成了品牌

在郑州东站采访时,该站党办主任范洪礼给记者看了一则从微博上发来的感谢信。这是一位美籍华裔女士发来的,她的母亲要从郑州东站启程去北京,老人行走困难,身边又少人陪护,其家人便通过微博向车站预约了“重点旅客”服务。

老人到达东站时,客运员汪银歌推着轮椅在停车场等候。随后,老人被推到重点旅客候车区,列车开检后汪银歌又悉心护送她下站台,与列车长交接时还特意叮嘱要重点照顾。“像这样接送行动困难旅客的预约服务,平时每天不下20起,春运、节假日等旅客集中出行期会更多。”范洪礼告诉记者,除了行动不便的老人、残疾人之外,还有很多病人受惠于这项服务,“车站有两副担架,使用率很高,因为

客运员经常要用担架接送去外地求医的旅客上下车”。

“新东站,星标准、心服务、馨感受”,这12个字浓缩了郑州东站的服务理念。记者在车站采访时,在候车大厅西南处发现了一个以粉红为主色调的候车区,原来这里是车站的母婴候车区,里面有玩具、母婴设施和儿童游乐设施。像这样的细心之举,东站还有很多。现在很多旅客都知道,下车时手机没电了,可以到服务台免费使用爱心电话;列车出现较长时间延误,车站会给乘客提供免费简餐;发现行李遗失,赶紧去看车站微博的认领台……郑州东站党委书记刘治华说,车站持续开展的“馨”系列服务品牌创建,很多创意都来自和旅客的互动。

### 设备、制度筑牢“安全墙”

郑州东站共设32条股道,16座站台,高峰期日开行列车150余列。在这样一个繁忙的高铁车站,如何保障安全,成了车站工作的重中之重。刘治华介绍,郑州东站设置有400多个摄像头,全天候监控,以保障安全。不过,科技虽有助益,安全终须少不了人的力量。

去年冬天一个深夜,郑州东站圃田西运转车间,负责看护道口的制动员周冰突然发现从西面急速驶来一辆大货车。在鸣笛无效的情况下,周冰果断采取紧急停车措施。列车停稳后,距已蹲上道口的汽车仅50厘米。

为培养员工安全意识,车站持续开展安全风险大家谈活动和主题知识竞赛、演讲比赛,不断增强全员风险意识,并以管理规范化、作业标准化为抓手,深入推进安全风险研判、应急处置、评估考核、职工培训、班组管理、督查督办等机制建设。2013年实现“安全年”既定目标,首次荣获全局最高荣誉——安全生产“优质标杆单位”称号。

### 党委带头“求批评”

郑州东站坚持以保持党的纯洁性为主题,培育领导干部秉公用权、廉洁自律的价值观,党员干部廉洁贪耻的道德观,职工群众大力支持、有序参与的责任观为总目标,开展一系列廉政教育主题教育活动。通过组织观看《焦裕禄》《孔繁森》《杨善洲》《周恩来的四个昼夜》等廉政教育主题影片,增强干部党性修养和慎独、廉政、反腐意识。

有声有色的廉政文化背后,是车站党委群众路线教育的深入开展。

“从群众中来,到群众中去”,车站党委成员以身作则,深入旅客中收集建议和意见,并充分发挥主动性,为车站革新服务做贡献。“以前郑开城际公交在郑州东站不设站点,旅客下了高铁还要到客运东站乘车,非常不方便。”郑州东站长余效月告诉记者,车站党委成员在与旅客攀谈时,有人提及这一问题。车站经过多次协调,目前郑开城际公交在郑州东站已增设站点,为旅客免去了转车的麻烦。

### 高校毕业生就业服务周昨启动 河南人才现场招聘 本周六举办

本报讯(记者 王红)为服务高校毕业生,昨日起,2014年全国人力资源市场高校毕业生就业服务周启动,其中,网上招聘分会场设在郑州人才网,现场招聘将于11月29日在河南人才市场举办。

据介绍,高校毕业生就业服务周活动是由国家人力资源和社会保障部门在全国范围内统一部署、统一组织开展,本次活动的服务对象包括:2015届高校毕业生,往届有就业意愿的离校未就业高校毕业生,“三支一扶”等基层服务项目期满未就业高校毕业生。活动期间,网络招聘主会场设在国家人力资源市场网 <http://www.chrm.gov.cn/>,本地网络分会场设在郑州人才网 <http://www.zzrc.cn>。

为方便毕业生与用人单位面对面交流,11月29日河南省人才交流中心将在河南人才市场举办现场招聘,届时将有100余家用人单位携2700多个就业岗位到场,人才需求专业涵盖食品、快速消费品、机械、农牧等多个行业。届时,中国中原人才网([www.zyrc.com.cn](http://www.zyrc.com.cn))、河南省人才市场官方微博、微信将同步发布招聘岗位需求信息,求职者可提前查询对口专业岗位,提高供需对接效率。

市政府办公厅公布  
去年“三公”经费情况

### 九成多用于一般公共服务

本报讯(记者 张乔甫 李娜)市政府办公厅公布2013年公共预算财政拨款“三公”经费决算情况。去年市政府办公厅接受财政拨款11500.41万元,其中90.6%用于一般公共服务。

去年办公厅因公出国(境)费用为26.07万元,公务接待费为81.44万元;公务用车运行购置及运行维护费为513.6万元,全部是公务用车运行维护费用,公务用车购置费用为0,也就是说,去年一年,办公厅没有增加一辆公务用车。

同时公布的收支总表显示,去年市政府办公厅接受财政拨款11500.41万元,其中用于一般公共服务的支出10421万元,占全部收入的90.6%;其他支出主要是,社会保障和就业支出514.35万元、医疗卫生支出108.63万元、资源勘探电力信息事务支出266.08万元、住房保障支出177.74万元。