

陈继红

工商银行
郑州郑花支行
综合柜员

■“寻找2014年度郑州地区最美柜员”活动系列报道之一

歌曲《爱的箴言》中唱到:我将青春付给了你,将岁月留给我自己。这句歌词贴切形容了陈继红。这位已有近30年工龄的老柜员,甘于奉献,在平凡的岗位上始终默默无闻。她不善言谈,却常说:“干一行爱一行,钻一行精一行,我的自身素质和业务技能决定我以后能走多远的路。我需要学习和积累的还有很多,我将继续保持饱满的工作热情,让客户满意是我不懈的追求。” 郑州晚报记者 倪子/文 慎重/图

我把青春献给了你



真心实意善待每位客户

有一位经济学家曾说过:“不管你的工作是怎样的卑微,你都当付之以艺术家的精神,当有十二分热忱。这样你就会从平庸卑微的境况中解脱出来,不再有劳碌辛苦的感觉,你就能使你的工作成为乐趣,只有这样你才能真心实意地善待每一位客户。”

银行柜员的工作是简单而平凡的,然而就在这日复一日,年复一年的迎来送往中,陈继红学会了以务实求真的态度对待工作,学会了以自然豁达宽容的心境对待平凡的工作岗位,并

严于律己提升工作技能

1988年,陈继红就成了工商银行的一名柜员。从纯手工记账,到电子化办公,她见证了银行业的改革变迁。

“刚开始学习打字,很不习惯,因为之前没有接触过电脑。为了提高工作效率,我就抓紧时间练习打字,熟悉电脑办公系统。”陈继红说,下班之后,她经常一个人坐在电脑前练习。如今,她一分钟至少可以打60个字,一点也不比年轻员工差。

除了精通电脑,陈继红还保留着一项

无怨无悔每天甘于奉献

因为工作非常繁忙,陈继红无法兼顾家庭。作为一名母亲,她曾“狠心”地将刚上小学一年级的女儿送到寄宿学校,每两周才可以回一次家。

“刚开始送孩子去学校,女儿哭着对我说,不想去寄宿学校,希望能留在妈妈身边。可为了工作,我不得已这么做。”说到这里,陈继红的眼眶湿了。这是每个母亲想念自己可爱的孩子时都会有的反应。她说,为了弥补和孩子相处时间太短,只要有空暇时间,陈继红都会

体会到什么是“以客户为中心”的真正内涵。

有一次,一位客户来存钱,说是10万元钱。陈继红先是机器点钞,后来又手工点钞好几遍,发现多了1000元钱。告知客户后,客户连说不可能。经过仔细查看,果然多了钱,那是他出差时要带的现金,一不小心和这些钱混在一起了,“多亏你及时发现,要不然就麻烦了”。从那以后,这位客户成了陈继红的忠实客户,不仅在郑花支行贡献了近千万的存款,还介绍亲戚朋友来这办理业务。

绝活——打算盘。特别是加减法,陈继红用打算盘的方式,可以比计算器算得还快、还准。

陈继红现在主要负责对公业务,经常和企业会计人员打交道,一天接待客户最多时近百人。碰上给企业放贷款,待贷款规模审批下来,她必须加班加地点为客户办理相关手续。对公业务办理时间相对长,手续繁琐,面对客户的等候和抱怨,陈继红总是微笑着面对每一位来客,凭借高效、快捷、无差错的办事作风,赢得了客户的认可。

跑到学校看望孩子,和孩子说说心里话。

工作近30年来,陈继红一直在柜员这个平凡的岗位上无怨无悔地辛勤劳作着,将青春在这里尽情挥洒。她说:“服务是个完整的体系,它体现在产品、销售、服务的全过程、全方位、全时空,需要上上下下的共同打造,需要一线二线的紧密配合。柜员是银行的脸面,代表着银行的形象。在以后的时间里,我愿意在这平凡的岗位上,创造出更多的正能量。”

理财

在线

栏目主持:吴幸歌

如果您在投资理财方面有什么疑问或不解,可直接拨打电话56568142或关注微信平台“ZZWBTOPlicai”联系我们,我们将在第一时间为您解答。

重疾险保障范围是否越大越好?

问

网友“心如止水”在TOP理财微信(ZZWBTOPlicai)上留言:最近,想给自己补充一份重疾险,可连续查阅多家公司的重疾险后发现,不同产品的保障范围各不相同,有的产品保障30种、40种重大疾病,有些甚至保障50种重大疾病。是不是保障范围越大越好,购买重疾险时应注意啥?

答

中国人寿
郑州分公司保
险专家:重疾
险,是指由保
险公司经办的以

特定重大疾病,如恶性肿瘤、心肌梗死、脑出血等为保险对象,当被保险人患有上述疾病时,由保险公司对所花医疗费用给予适当补偿的保险。

近年来,随着各种重大疾病发病率的升高,消费者对重疾险的关注度逐年升温,购买重疾险的消费者越来越多,保险公司也适时推出多款产品满足不同消费者的需求。很多消费者在购买重疾险时都会想,既然是预防以后得大病时经济上有所保障,那当然购买保障范围多的品种比较好。实则不然。

目前,市场上的重疾险保障疾病种类从7种到40种不等,有的甚至达50多种,但对个人而言,并非保险责任的范围越广越好。因为重疾险的保险费是保险精算师按照该险所含各种疾病的发病比率等各种指标综合

得出的,保障的病种越多,保费自然越高。对于具体的投保人来说,有些疾病的发生率几乎为零,或者他们原先购买的意外险中已经能够保障到的某些创伤类疾病,那么再去购买有交叉保障项目的重疾险,等于是浪费金钱,增加自己的负担。一般而言,选择重疾险时最重要的是考察条款中是否包含了常见的心血管、器官性和老年性疾病,有了这三大类,基本上就满足了一般投保人的保障需求。

此外,重大疾病险的本质作用是为了防止因病致贫、因病返贫现象的出现。保险公司已经把能保的疾病以及罹患疾病的程度规定在保险合同条款中,只有在保险合同规定的保障范围内才能获得赔付,并非保所有大病。因此,消费者在购买重疾险产品时,一定要看清楚保险合同条款规定的保险责任范围,同时应向保险公司告知既往病史,以免将来理赔时发生不必要的纠纷。

银企动态

光大银行云缴费便民服务升级

11月28日,以“普惠金融,便民服务”为主题的云缴费开放合作大会在京召开,由此启动《2015中国便民缴费产业白皮书》项目,意在观察中国便民缴费产业的规模和现状,推动实现更广泛范围内的便民服务。据悉,“云缴费平台是光大银行便民服务的核心。目前,光大云

缴费平台已上线水、电、通信、天然气等10余类400多项产品,覆盖全国28个省,70个核心城市,覆盖人群3亿人。自2008年开始,光大银行便开始打造开放式网络缴费平台,并通过第三方支付商,京东、苏宁易购等大型电商,为其平台客户提供方便的缴费服务。” 郑芬莹

光大银行备战“双12”优惠多

近日,光大银行将推出“疯狂购物季 光大网购享优惠”系列活动。据介绍,光大银行电子支付具有三大优势。其一是支付方式丰富。涵盖了银行卡直接支付、网银专业版支付、信用卡分期支付、手机支付、快捷支付等多种渠道。其二是开通方式简单便捷。借记卡客户可通过手机银行、网

银和柜台开通,信用卡客户更享受免签约功能,在电商网站进行安全认证后即可直接进行网上支付。其三是电子支付渠道可选择银行卡直接支付或网银专业版支付。其中,网银专业版支付采取手机动态密码和阳光令牌动态密码相结合的方式,兼顾实用与安全。 郑芬莹

光大银联信用卡伴您畅游世界

近日,光大银联信用卡推出系列刷卡优惠活动,即日起至2014年12月31日,光大银联信用卡持卡人只要在国航官网(www.airchina.com.cn)购买机票,并使用银联在线支付中的“银联卡支付”方式支付(非光大银行官方网银支付),普、金卡客户可享受订单价格立减20元优惠;而光大银联白金信用卡、钻石信用卡更可立减25元。即日起至2015年2月28日,光大银联白金信用卡持卡人可免费在郑州凯悦国际饭店免费享

受72小时停车、3小时钟点房或商务套餐、机场与酒店间商务车接送等贵宾待遇。即日起至2015年1月,持光大银联白金信用卡单笔消费满1000元(含)以上即可参加抽奖,中奖信息为“恭喜中旅游奖95516”,中奖信息直接打印在交易小票上。每月2个抽奖名额,各奖励价值3000元旅游券一张(旅游券有效期至2015年8月31日)!关注光大银行郑州信用卡中心微信平台(zzcebbank),第一时间获取活动详情。 何凯