

TOP理财 | 互动

贷款方式灵活、贷款成本低、还款方式多样、单户授信最高500万。11月28日上午,邮储银行郑州市分行携手河南易邦科贸有限公司合作开展的“包装印刷行业互惠贷项目”启动仪式在该行多功能厅举行。邮储银行河南省分行公司业务部张俭总经理、河南省包装技术协会张大岭会长、邮储银行郑州市分行陈强副行长、河南省包装技术协会李武军秘书长,以及包装印刷行业近百家企业代表共同出席了启动仪式。郑州晚报记者 吴幸歌 张俊



邮储银行郑州市分行为包装印刷行业“雪中送炭”“包装印刷行业互惠贷项目”正式启动

启动) 推进互惠贷意义重大

当天上午,仪式如约举行,邮政储蓄银行郑州市分行陈强副行长对与会领导及企业家表示了热烈的欢迎。随后邮储银行河南省分行公司业务部张俭总经理就互惠贷的重要意义及推进工作作了重要讲话。河南省包装技术协会张大岭会长对邮储银行互惠贷表示高度支持,并分析了当前经济形势和包装技术协会成立金融服务部的必要性,李武军秘书长宣读了成立金融服务部的通知及任

命金融服务部部长的通知。同时,会议选举了互助基金管理委员会委员会长及副会长等人选,现场签订了基金管理人及邮储银行郑州市分行的合作协议。

会议最后,基金管理委员会委员会长、瑞光印务股份有限公司董事长张歌伟先生代表基金管理委员会进行了发言,基金管理人、基金管理委员会委员会长、河南易邦科贸有限公司董事长宋振华先生也作了基金管理人承诺。

解读) 单户授信最高500万

在当天的启动仪式上,邮储银行郑州市分行工作人员还就包装印刷行业互惠担保贷款业务做了详细讲解。

据悉,包装印刷行业互惠担保贷款业务,是邮储银行郑州市分行面向包装印刷行业客户发放的,由借款人以认缴互惠担保基金形式,并以此为最大责任,为其在邮储银行贷款提供担保的人民币贷款。该项目授信总额度人民币2亿元,基金成员无需房产抵押,主要以缴纳的互惠

保证金和风险准备金为最大责任担保。

该产品具有以下优点:(1)贷款方式灵活,授信期限2年,授信期间额度可循环使用;单笔贷款最长支用期为1年,也就说最长可以用3年,前两年随用随支,随借随还。(2)单户授信金额高,最高可达500万。(3)贷款成本低,当前年息仅7.84%,月息六厘五。(4)还款方式多样,可自主选择:按月付息到期一次性还本、按月等额本息、按月阶段性等额本息等。

意义) 支持小微又进一步

据悉,邮储银行郑州市分行包装印刷行业互惠贷项目的启动具有重要的社会意义。首先,体现了邮储银行郑州市分行不断加大对小微企业的融资支持,从信贷产品、金融服务等方面进行创新,帮助企业解决担保难、融资难、融资贵等现实问题。其次,这个项目也将对印刷行业长期稳定的发展产生深远影响。包装印刷行业是一个传统行业,具有设备占用大量资金、动产多、不动产少等显著特点。在众

多行业中,邮储银行郑州市分行率先选择在包装印刷业中推广互惠贷这一创新金融产品,对印刷行业解决流动资金不足问题来说是雪中送炭。

启动仪式上,参会企业对邮储银行郑州市分行互惠贷项目也给予了高度评价,相信印刷行业互惠贷项目将帮助更多的印刷行业企业解决资金问题,相信邮储银行在金融支持小微企业的道路上会走的更远,做得更好。

寻找2014年度郑州地区最美柜员之二

微笑很美,用“心”的微笑更美。微笑不用花钱,但却永远价值连城。微笑,既愉悦了自己的心情,也美丽着他人的眼睛。金莉莉有一双会说话的大眼睛,笑起来时就像弯弯的月亮。从事银行柜员工作三年多,她用负责的态度、周到的服务、真诚的笑容打动了又一个又一个客户。

郑州晚报记者 倪子/文 慎重/图

金莉莉

工商银行
郑州财富广场
支行综合柜员



微笑是最美的语言

真诚微笑点亮服务

从事柜员工作之前,她曾在成都担任工商银行客服电话95588接线员。在那个时候,金莉莉练就了“让客户在电话里都能感觉到微笑”的本领。

“微笑有很多种,但只有发自内心的真诚的微笑,才是最让人舒服的。”金莉莉说,除了对着镜子练习微笑,她还经常“骚扰”身边的家人、朋友,给他们打电话,请他们判断

刚才电话里,她到底是真笑还是假笑。

和做客服相比,银行柜员更具有挑战性。“因为要面对面和客户交流,不仅每项业务要烂熟于心、不可以出错,更要效率高。”回想起最早那段“提心吊胆”的日子,金莉莉坦言,刚开始的确压力比较大,经常失眠。

金莉莉总是微笑待人,笑容真切自然,让每一个看到的人都觉得如沐春风。

常怀“换位思考”之心

做好每一笔业务,服务好每一个客户,用一份平平淡淡的真心来对待一点一滴,将心比心,换位思考,为客户送去最贴心、最温暖的服务。

金莉莉虽然是一位80后,她却常怀着一颗“换位思考”的心。工商银行是老百姓心中最大的国有银行,老年客户自然就多一些。每当有老人办理业务,金莉莉就格外用心。

“老人反应没有年轻人敏捷,理解能力也没有年轻人高,就连输入密码、签字,也会比年轻人时间长一些。如果我们没有足够的耐

心和理解,很难保证服务品质。”金莉莉说,她常把前来办理业务的老年人都看做自己的父母,希望能给老人客户带来满意的服务。

正是这种将心比心的心态,很多客户也给金莉莉带来了感动。记得有一次,金莉莉忙到下午一点多还没有吃饭,她的老毛病胃病犯了。正在她忍着疼痛为客户办理业务时,一位老大爷问道:“闺女,你吃饭了没?”一句朴实无华的问候,却着实温暖了金莉莉的心。此时,再多的辛苦,她也觉得值得。

在工作中快乐成长

“我之前在家吃饭是全家最慢的,现在我是最快的啦。”自从干了银行柜员,金莉莉变化很大。因为柜员没有严格的吃饭时间,大家都是轮流吃饭休息,为了多为几名客户办理业务,让有需要的同事早点吃饭、多休息会,金莉莉珍惜上班期间的每一分钟,尽最大努力快速完成工作。

工作中的金莉莉自称“女汉子”,但在休息期间,她也是非常“萌萌哒”。“我喜欢网购、看电影、吃美食、聊八卦,就和普通女孩子一样。”因为工作原因,绝大多数时间都要

穿行服,因此,标签还没来得及拆的新衣服不在少数。说到这里,金莉莉自嘲道:“前几天收拾衣柜,发现有一件三年前买的衣服,我竟然都忘了穿。”

这3年,她说自己成长不少,比以前更独立、更细心、更快乐、更热爱这份工作。虽然柜员是一份极其普通而又辛苦的工作,但她表示,在激烈的市场竞争中,她愿意以更加饱满的热情,更加精湛的服务技能,更加完善的服务质量为客户提供优质、高效的服务,把微笑融入服务,将最美的微笑留给客户。