

中国邮政储蓄银行郑州市分行成立 7 周年专题

春秋七载,风雨砥砺。乘着时代的东风,伴着发展的号角,邮储银行郑州市分行迎来了成立七周年的喜庆时刻!七年的磨砺,使邮储银行郑州市分行成长为一家“根植城乡、服务百姓、勇于创新、追求卓越”的全功能零售商业银行。七年的努力,树立起邮储银行郑州市分行融入地方经济、服务社会和敢于担当的“责任银行”形象,深化了邮储银行服务城乡,支持三农的企业发展内涵。七年的成长,坚定了邮储银行“以客户为中心”的理念,秉承“进步与您同步”的宗旨,为广大客户提供全方位、人性化的金融服务。2007年12月6日,邮储银行郑州市分行正式成立。七年来,全行员工负重前行,在改革与发展的浪潮中,从无到有、从小到大、从弱到强,不断昂首迈向崭新的历史纪元! 郑州晚报记者 倪子 张俊

## 郑州市城乡居民社会养老保险养老金发放 “村村通”便民工程启动暨首批发放点揭牌仪式



### 审时度势顺应时代潮流

“凡事预则立,不预则废”。七年来,邮储银行郑州市分行审时度势,顺应时代潮流,在每个重要的发展阶段,都注重根据实际情况制定正确的发展战略,并坚定不移地贯彻执行。

2009年,邮储银行郑州市分行以“业务分类、服务分层、客户分流”为宗旨,成立了方便客户房贷办理、提供一站式服务的“郑州市分行住房金融服务中心”。中心成立后,二手房贷“佳信家美”的市场影响力不断增强并跻身郑州二手房贷市场“三甲”地位。

2012年,邮储银行郑州市分行利用一手房、汽车按揭贷款等新业务推广的有利时机,将住房金融中心全面升级改造为消费贷款中心。两个消费信贷分中心与消费信贷中心呈“品”字状分布,

实现了对郑州市区消费金融服务的有效覆盖。

2013年,市分行、县支行、乡镇二级支行三级机构依托信贷业务部成立了三农金融部,专门负责研究农村金融市场,建立了24个信贷服务中心,并使全市邮政金融网点全部成为信贷咨询网点。

2014年,在信贷额度非常紧张的情况下,除了持续向上级争取政策和贷款额度外,邮储银行郑州市分行积极调整信贷结构,将有限的额度资源优先向农业贷款、小微企业贷款等经营性贷款倾斜,全力支持“三农”和小微企业发展。

高瞻远瞩的战略眼光,敢为天下先的创新精神,一如既往的优质服务,为邮储银行郑州市分行的发展指明方向。

### 支持“三农”零售银行定位

立足于服务社区、支持“三农”,是邮储银行郑州市分行的零售银行定位,坚持“小机构、小客户、小贷款”是该行发展的战略方向。据邮储银行郑州市分行相关负责人介绍,从2004年到2014年,中央“一号文件”连续11年聚焦“三农”,其中有9次提到了邮政储蓄银行,特别是今年中央“一号文件”明确提出,鼓励邮政储蓄银行扩展农村金融业务。

邮储银行郑州市分行网点覆盖全市城乡,54%的网点分布在县及县以下地区。目前,已为我市5万多户农业家庭解决了融资难题。全行累计发放面向“三农”、个体工商户、小微企业的贷款9.31万笔、141亿元,以上贷款将近60%投向了县及县以下农村地区,覆盖了粮食收购、农资销售、特色养殖、商贸流通、加工制造等20多个行业。

据了解,小额贷款是该行在全国率先推出的无需抵押的信用贷款,以农户和小商户为主要服务对象,由自然人保证或相互担保即

可,最快3天放款,额度原来最高为10万元,部分现已提升到了30万元。今年以来,该行围绕新型农业经营主体的融资需求,把农民专业合作社贷款、农业机械购置补贴贷款、“公司+农户”小额贷款、家庭农场(专业大户)贷款等新产品作为重点项目推进,这些新产品的额度最高可达500万元,以更好地满足现代化农业的金融需求。

为有效做好三农金融服务,邮储银行郑州市分行积极进行资源整合。在市、县、乡三级机构均成立了农村金融服务部,专门负责研究农村金融市场,建立24个信贷服务中心,把信贷网络进一步深入乡村,每年都会优先选聘一定数量的大学生村官充实到基层服务“三农”岗位,实行“转岗不离土”,夯实服务“三农”人才基础。此外,为持续提升信贷服务质量,他们还不断优化贷款流程,免费上门送贷,改变客户到银行跑贷款的传统模式,为客户提供高效、便捷的信贷服务。

# 百年邮储,七年蝶变 新梦想铸造新希望,新征程创造新成就

▲ 邮储银行郑州市分行与郑州市人力资源和社会保障局联合举行助农取款“村村通”工程启动暨城乡居民养老金发放点揭牌仪式。

### 完善布局小微企业市场

支持小微企业贷款需求,是金融机构支持中原经济区建设的一项重要举措。自开办信贷业务以来,邮储银行郑州市分行累计向小微企业发放贷款93.4亿元,惠及客户3.1万户。凭借遍布城乡的金融服务网络,邮储银行郑州市分行已成为中原地区扶持小微企业的重要力量。

为更好地服务小微企业,该行通过持续搭建银政、银企合作平台,不断深化与财政、工商等部门的合作,着力破解小微企业和农村融资难题。

一是加强与财政部门、社保部门的合作,重点针对失业人员、退役军人、大中专毕业生、残疾人、回乡创业农民工、被征地农民等六类人员,通过上门入户、召开座谈会等形式将党的惠民政策传达到千家万户,鼓励就业创业人员通过申请小额担保贷款创业致富。

二是与郑州市工商局持

续推进“服务送贷行动”,该活动自2010年启动以来,受到众多农户以及商户的欢迎。截至目前已有接近5万多农户、工商户和涉农中小企业在送贷行动中直接受益。

三是搭建“三群三链”专业服务平台。重点围绕产业集群、总部集群、商业集群、产业链、销售链和供应链,与行业协会、核心企业、产业聚集区和市场管委会等结合,丰富信息来源,拓宽营销渠道,联合召开推介会和银企对接会等,搭建批量化服务平台。

此外,在简化服务流程,缩短贷款时间方面,该行也做了多项创新,让更多的中小企业从中受惠。

该负责人坦言,对邮储银行郑州市分行来说,支持“三农”和小微企业的发展才是立行之本。他们会继续保留大众银行的本色,做好“普惠金融”服务,为更多的小微企业提供完善的金融服务。

### 普惠金融积极履行社会责任

“普惠金融”是邮储银行的发展理念。为更好地服务农民,让农村地区群众足不出户即可享受到安全快捷的金融服务,邮储银行郑州市分行于2011年起推出小额取款“村村通”工程,投入460余万元,建设助农取款服务站1400余处,切实把党的惠农政策送到每一位农户手里。

七年来,邮储银行郑州市分行的发展取得了长足进步,业务规模快速扩张、经营效益显著提升、网点环境明显改善、服务质量有效提高、社会影响力日益扩大。

2009年、2011年,该行被郑州市政府授予“金融支持地方经济发展贡献奖”。2012年,中国金融工会河南工作委员会授予该行“河南金融系统

劳动竞赛先进集体”称号。同年,该行被中原地区主流媒体联合评选为“2012年度中原经济区建设特别贡献银行”。2013年,该行被省委、省政府授予省级“文明单位”称号等。

七年的改革与发展,推动着邮储银行郑州市分行不断进步,一切的肯定和荣誉都将化为邮储银行继续进步的动力。凭借着便捷贴心的金融服务、高效创新的金融产品、规范严格的服务管理,邮储银行郑州市分行成为百姓心中“大众的银行”、“身边的银行”、“贴心的银行”。

乘风破浪会有时,直挂云帆济沧海。邮储银行郑州市分行将以崭新的风貌、更加贴心优质的金融服务回馈社会、回报客户。

