

## ■“寻找2014年度郑州地区最佳柜员”活动系列报道之三

鲁文婷

郑州银行  
文博东路支行  
综合柜员

## 在柜台中完成青春『逆袭』

“性格大大咧咧,做事有点粗心大意,平时还喜欢丢三落四。”这是鲁文婷对参加工作前的自我评价。然而,现在她却是一名细心、周到、各项业务成绩排前列的“五星级柜员”。“青春也有很多种方式,我的青春给了郑州银行。在这里完成青春的‘逆袭’,这是我最宝贵的财富。”鲁文婷说道。

郑州晚报记者 倪子/文 马健/图



## 从“学霸”到“考神”

大学时,鲁文婷就是一名标准的“学霸”,长期占据着班级“第一名”的位置。上班之后,她依然勤奋好学,在各项业务考试中,始终保持着“十次考试九次第一”的好成绩。凭借优秀的表现,鲁文婷曾被评为郑州银行“年度最佳星级柜员”。

不仅理论知识好,她的实际业务操练也是相当厉害。“她是我们这儿业务能力最强、办理速度最快的,每天都是第一个完成看票据。”这是同事对她的评价。

据了解,为了提高工作效率,她熟记近百个业务代码。无论客户需要办理哪项业

务,只需要快速敲打键盘“F4+业务代码”,电脑就会立即跳转到相应页面,减少用鼠标找寻页面的时间。

尽管有点钞机,手点钞票的功夫也是柜员的基本要求。鲁文婷说,为了练习点钞,那时候,每天晚上回家的末班公交成了她的“专车”。一落座,她就拿出准备好的练功券,开始在公交车颠颠簸簸的环境下练习点钞技能。由于练习得过于刻苦,她的大拇指和食指被练功券摩擦掉了皮。“那时候正好考驾照,因为读不出指纹,我只好放弃了科目二考试。”鲁文婷笑着说道。

## 柜员工作磨练了性格

“自己最大的变化,应该当属性格了吧。”谈及这份工作给她带来了什么,鲁文婷坦言,柜员的工作挺磨练人,她比以前成熟、稳重了,“我之前是一个比较粗线条的人,做事有点粗心大意,现在变得特别细心,而且更有团队合作精神。”

柜员上班时要处理大量业务,很多时候,为了给更多的客户办理业务,她们常常顾不上吃饭。不少客户趁自己中午下班后来银行办业务,遇到客户多时,我们就在外面买个烧饼夹菜,跑到更衣室用最快的速度吃完。然后立马坐回到柜台前,给客户继

续办理业务。

由于频繁加班,超负荷工作,导致免疫力下降,鲁文婷累病过好几次。即便如此,她也坚持带病工作。等晚上下班之后,再跑去医院打点滴。

“我们的网点客户多,业务量大,如果我请假休息了,同事将会承担更多压力。”自2011年加入郑州银行这个大家庭,鲁文婷说她最感谢的就是同事。与这一群热爱生活热爱工作的伙伴们一起成长、一起拼搏、一起努力,完成青春的“逆袭”,这就是她最宝贵的财富。

银联重磅推出  
“缤纷跨年季”系列活动

今年以来,银联开展的一系列客户感恩回馈活动深受消费者青睐,继银联62儿童消费节、银联重阳感恩季后,本季银联又重磅推出“缤纷跨年季”系列活动。

即日起至2015年2月28日每周六,银联持卡人在指定餐饮商户单笔消费金额达100元即可享银联“吃开心,吃货大游行”活动,赠送刷卡金额20%的银联积分(1积分等值1元);单笔最多获100积分。获得的积分可在线上京东、1号店、新蛋、格瓦拉等35家商户使用;银联联合华住酒店、格林豪泰酒店、锦江之星、游多多网客栈预订等多家商户合作共同推出了入住立减和返券等各式活动,在预订酒店时使用银联信用卡,即可享受超低价酒店住房;同时,银联与国

航、东航、南航等为用户量身定制了系列特惠服务;2014年12月1日至2015年2月28日期间,在全国160个城市的390家门店的沃尔玛超市,以及山姆会员店在全国的全部10家门店内,凡是使用银联信用卡,消费满188元,即可送环保购物袋一个;每周六、周日,更有消费满288元,获赠20元购物卡的优惠礼遇等。

此外,即日起至2015年2月28日,持银联卡尽享全球首尔、东京、巴黎、纽约等20大旅游城市最高15%优惠礼遇,济州、巴厘、马尔代夫、夏威夷等10大海岛最高10%优惠礼遇,千万别忘了使用银联卡更可免1%~2%的货币转换费哦。

郑州晚报记者 倪子  
通讯员 卢长宇

中信银行郑州分行  
代发工资网络贷上线

12月5日,中信银行郑州分行举行“代发工资网络信用消费贷款产品推介会”,会上正式推出“代发工资网络信用消费贷款”产品。

据悉,作为中信银行继POS商户网络贷款之后的第二款网络贷款产品,该产品主要面向中信银行代发工资企业员工,可为客户提供7x24小时全程不落的融资渠道,客户贷款的申请、受理、审批及放款、还款等流程全部通过线上完成。贷款期限最长3年,普通员工最高额度30万元,高管最高100万元,可随借随还。同时,还设置了人性化的还本付息方式。

据中信银行相关负责人说,与传统个人贷款不同,网络贷款依靠大数据、云计算等技术手段,凭借严格设计的风险模型监

控,自动审批客户的贷款要求,资信状况良好,通过风险模型审批的客户,可在短时间内在线提取贷款资金。此次推出的“代发工资网络信用消费贷款”产品是该行在互联网背景下的一次产品创新,未来该行还将推出更多、更便捷的互联网金融产品以满足广大用户的需求。

在当天的产品推介会上,中信银行还向代发工资企业展示了该行的一款重要产品“薪金贷”,该产品在客户取款、转账、刷卡消费等场景下同活期存款一样便捷,同时又具有良好的收益。截至12月1日,该产品7天年化收益率为4.3590%,远高于活期存款利息。

郑州晚报记者 吴幸歌  
通讯员 张红军

安诚保险河南分公司  
高效处理新疆境内理赔案件

近日,由安诚保险河南分公司承保的一辆宝马越野车在新疆乌鲁木齐市发生撞路边隔离墩的事故,造成车辆左前方严重受损。接到报案后,安诚保险公司迅速出动,经详细查勘,高效理赔,仅一周时间就确定了40.5万元的大额赔付。

事故发生后,安诚保险河南分公司及时收集第一手现场资料,初步预估事故损失数额较大,当即启动了重大案件会商机制。为进一步了解事故详情和客户损失情况,该公司指派两名重案处理工作组成员前往新疆协助当地公估公司复勘案件,公司远程指挥跟踪理赔进展。该公司代表细致复勘第一现场和详细查看事故车况后,主动走访打探,协助客户联系了一

家当地专业维修宝马车的大型修理厂商。为了给客户把好配件更换质量关,公司代表24小时轮流守候拆检,督察维修质量,敦促维修进度,得到了客户的高度认可,并最终商定了40.5万元的维修费用,由保险公司一次性支付到客户账户中。客户感叹说:“距离虽远,也挡不住安诚的贴心理赔啊。”刘洋

**第一创业证券** FIRST CAPITAL SECURITIES 第一创业证券—专注服务高端  
郑州市农业东路营业部

**炒股开户  
足不出户**

**全程服务  
稳健赢利**

选择第一创业证券手机开户,全程服务!伴您财富增值不停步!  
备注:手机自助开户请选择“第一创业证券郑州营业部”  
地址:郑州市郑东新区农业东路和九如路交叉口宝龙城市广场  
更多详情请致电:0371-55619561或400-888-1888