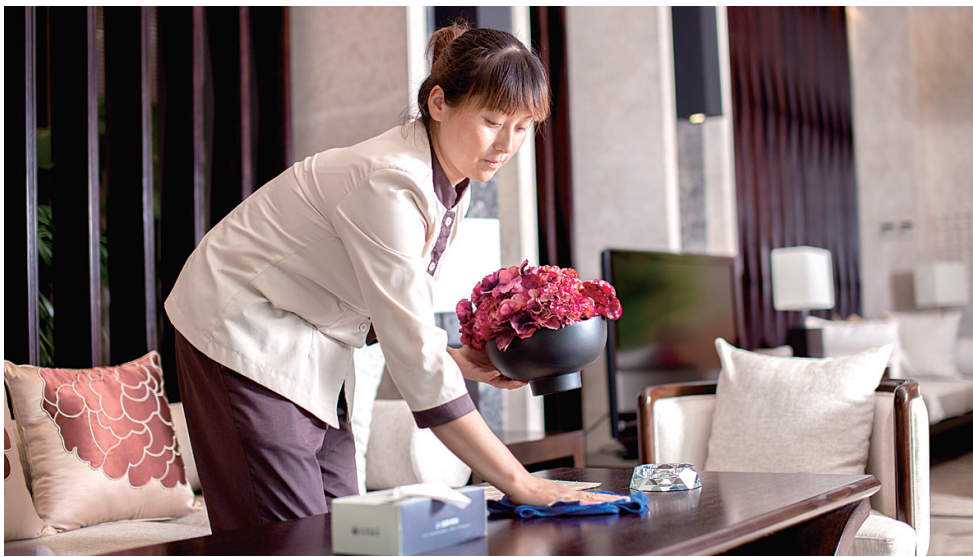


## TOP 地产 | 封面解读



在永威社区,业主们平时遇到什么急事难事,第一个出来帮忙的可能是物业的保安大哥或者保洁大嫂。

## “朋友圈”故事 1 特殊服务

在永威社区,除了能够得到常规的服务外,还能得到“特殊服务”!这不,住在永威翰林居的王大爷就遇上了!

据王大爷的老伴介绍,王大爷因年迈患上了脑萎缩,造成了行动不便、意识模糊。不过,王大爷有个特点,那就是不喜欢在家里待着,老是一个人偷偷地往外跑。这让王大爷的老伴可没少操心。为了避免王大爷走失,避免老先生摔倒,王大爷的老伴专门给老先生身上塞了张纸条,装了药片……

后来,永威物业的工作人员了解到王大爷的这种情况后,及时和王大爷的老伴进行了沟通,决定对王大爷实施特殊服务:每天,中控室的员工只要通过摄像头监控看到王大爷进入电梯时,就会及时通知巡逻岗,巡逻岗会及时到位,搀扶老人出电梯到小区散步,以避免他在电梯轿箱内因

不知按按键而上上下下,不知所措。

当老人蹒跚着要出小区时,保安会善意地把他拦住,劝他回家。因为王大爷脾气很倔,阻止他出小区时他会特别生气,严重时还会用手中的拐杖敲打阻止他的保安。尽管如此,永威物业的保安还是在棍棒之下将老人搀扶回家,避免老人走失。如果遇到雨天,老人往往会独自一人在小区内散步,物业的工作人员就会在他头顶默默地撑上一把伞。

就这样,日复一日,年复一年,王大爷始终享受着这种特殊服务。这不但使他有更多的活动空间,而且也使他的家人感到特别感激,他们再也不用担心王大爷会被困在电梯里,再也不用担心老先生会走失街头……只要他在小区内,永威物业的工作人员就会尽所能去帮助他、照顾他,让他安度晚年。

## “朋友圈”故事 2 夏夜的守候

在永威·翡翠城社区,业主李先生告诉记者这样一件事:一个夏天的夜里,和往常一样,永威物业秩序部夜班巡逻岗小王开始在园区的各个角落进行巡逻。

当他走到四号楼西墙拐角处时,突然发现墙角处有个黑乎乎的东西。小王忙走近用手电筒一照,结果吓了一跳,地上竟然躺了个人。他忙蹲下查看情况,只见是一个30多岁的男子,蜷缩在地上睡得正香呢,旁边还散落有一叠钱和一部手机。

小王上前轻轻推了推他,“同志,醒一醒,地上太凉,回家睡吧。”男子稍微动了一下,嘴里喃喃自语:“干……”小王明白了,这是个醉汉,没走到家就在路上睡着了。小王想,得弄清楚他在哪栋楼上住,才能把他送回家。可是,无论小王怎么叫他都不醒。无奈之下,小王用对讲机把情况告诉了值班的郭主管。郭主管接到通知后,立即赶到了现场,和小王一起试图把男子叫醒,结果男子还是纹丝不动,鼾声震天。

这时已经到了深夜,郭主管和小王他们担心男子在地上躺时间长了会出问题,便决定先把男子散落在地上的钱和手机收起来,等男子醒了再

还给他。同时,让小王回宿舍拿了床被子给男子盖上,还在男子的旁边点了盘蚊香,以防他被蚊虫叮咬。郭主管又吩咐各巡逻岗每人一个小时轮换在男子身边守候,以防男子发生意外。

直到凌晨5点多钟,男子才缓缓睁开眼睛,神色迷离地环顾了一下四周,看到身边有个保安,就问道:“我怎么会在这里?”保安微微一笑说:“你终于醒了,你喝醉了,躺在这里睡着了。还有,你的钱和手机在我们主管那里,一会儿还给你。”男子看看自己身上的被子,还有身边的蚊香,什么都明白了。他站起来激动地握着保安的手:“谢谢!谢谢你们!你们物业服务太周到了,像我这种情况并不在你们服务范围之内,你们却替我想得这么周全,有你们这样的服务,我们业主有什么理由不配合你们物业的工作呢。”

李先生说,故事里的男子就是他,而他前段时间还因为封阳台的事,带头联合别的业主闹事。“经过这件事,物业工作人员的所作所为让我十分感动。而我自己封阳台上的一些行为也确实有点过分。面对这么好的物业公司,真的不应该给他们添麻烦。”

## 永威社区,一个温暖的“朋友圈”

社区,一个我们既熟悉又陌生的词语;“朋友圈”,则是一个让人感觉温馨的大家庭。在永威社区,业主们平时遇到什么急事难事,第一个出来帮忙的可能就是物业的保安大哥或者保洁大嫂;而这里的邻里之间,更是在这种氛围下互相关心、守望相助。有业主就坦言,住在永威社区,就像是住在一个有温暖感的“朋友圈”里。  
郑州晚报记者 范建春

## “朋友圈”故事 3 大姐李爱萍

在永威·西苑社区,业主们的业余生活十分丰富多彩。说起丰富的业余生活,业主们说,这样归功于物业公司的秩序员李爱萍。

在西苑小区里,每天晚上都会看到一群年过半百的业主在李老师的教导和指挥下,随着动听的音乐、歌声,在有模有样地做着健身操。特别是到了晚上8点以后,吸引了不少的业主观看和参与,场面非常热闹。

这位李老师,不是别人,正是社区的秩序监控员李爱萍,她被人们亲切地称为大姐。

说起大姐李爱萍,住在永威·西苑社区的业主们,人人都夸她是个热心人。在白天忙碌了一天工作后,一下班,李大姐就按时来到场地教大家做健康操。社区的刘大妈

告诉记者,每次晚上跳健身操,李大姐都是自带音响、照明灯,从不收大家一分钱。此外,她还义务耐心地指导业主锻炼。同时,在锻炼的过程中,为了不影响其他业主的休息,她总是把音响声音降到最低。

在大家的眼里,李爱萍是一个细心的有心人。每次锻炼休息时,李大姐都会讲很多的养生理念,告诉大家怎样运动最合理,怎样饮食最科学。

在李爱萍的带领下,小区里的老人业余文化多了,都感到心情舒畅,开心快乐,邻里之间也都亲如姐妹,感觉活得很舒心。

正是因为永威物业有着李爱萍这样平凡的员工,做出了一些平凡的事情,却让社区的业主们争着点赞,争着跳进这旋律优美的健身操中。



## “朋友圈”故事 4 雪中“清道夫”

永威·翰林居作为永威物业公司的所在地,故事最多。住在这里的唐先生说,要说永威的服务,就像是足球场上的“清道夫”角色一样,让人放心。

唐先生告诉记者这样一件事。有一年过完春节,省内普降大雪,短短几个小时,鹅毛般的雪花已让郑州银装素裹,笼罩在洁白的外衣下,宛如童话世界。

当天夜晚,在翰林居值夜班的两个工作人员看着门外纷飞的大雪和那无瑕的雪景,却提不起一点欣赏的兴致。因为他们都意识到一个很严重的问题:这场雪已经覆盖了整个小区的通道,明天业主出门,将会寸步难行。

眼看着已经到了深夜,可是雪仍然没有停的迹象。

两个人一合计,顾不得那么多,立刻从工具房里扛出大扫帚、拎着铲子就冲进雪里。黑夜里,两个人一个扫,一个铲,默默地干着。可是,以前看似很短的道路,这天夜里却格外地漫长。

雪还在不停地下着,他们也还在卖力地清扫道路。在他们的背后,留下了一条宽阔的道路……

天亮了,不知道究竟扫了几个钟头,也不知道究竟扫了多少遍。当早上业主们出门时,惊喜地发现园区的道路上干干净净。

唐先生说,一般遇到这种情况,物业人员都是第二天早上才会打扫,对此大家也能够理解。可是,那一天,当业主们知道是值班的工作人员默默地清扫了一夜时,都竖起了大拇指!

