

■《“年龄最小看车人”故事打动绿城》后续

张志兴上课第一天 就得到老师表扬和同学的掌声

同学们说：“他的数学好，英语比较弱，我们会帮他”



张志兴在认真听课

昨天早上7点半,张志兴满载着社会爱心,走进渴望已久的校园。走进校门时,他看到郑州31中、103中校长贾惠芬和其他校领导微笑着迎接他。
郑州晚报记者 张翼飞
实习生 张念念 文/图

上学前的精心准备

因为没有替换衣服,张志兴身上一直穿着的别人送的鸭绒袄已经快看不出颜色了。借宿的家中没有暖气,每天看车要从早上八九点看到晚上10点以后,他好长时间没有洗澡了。想给同学们留下好印象的他犯起了愁。

一家英语辅导班的杨老师知道情况后,入学前一天带他去浴池洗澡,给他买了新衣服和他喜爱的篮球,还承诺为他辅导不太擅长的英语。

他数学不错,提问也能踊跃回答

7点40分,103中学七年级八班,张志兴入校后的第一节课正式开始了。这节课是数学,数学老师也是班主任姜越艳老师。

正式讲课前班里举行了一个小小的欢迎仪式,一名同学把103中学的崭新校服递交到张志兴手中,他非常激动,赶紧换上。

正如张志兴自己说的,数学确实是他的强项,虽然

辍学的时间不短,但老师讲的内容他很快就跟上了,提问也能踊跃回答。他的表现不时得到姜老师的表扬和同学们掌声的鼓励。

几节课下来,同学们已经和张志兴比较熟悉了,他们说:“我们考了考他,他的数学确实不错,但英语还有点弱。他的同桌英语很好,肯定会帮他。”张志兴说:“我不会拖大家后腿的。”

■《“爸爸妈妈,求求你们放弃我”》追踪

一位华侨寄来20万日元 “如果不够,我再寄”



凤凰台小学12岁女孩雷凯悦因患白血病不愿拖累父母而写日记放弃治疗的事,本报报道后引起社会关注。昨日,雷凯悦的父母收到一笔来自日本的20万日元善款(如图)。

“10多天来几乎每天都能接到爱心人士打来的电话。”昨日上午,在郑大一附院12号楼5层小儿血液科1床前,驻马店平舆县射桥镇雷庄村村民雷威说,他们共收到上百名热心人捐助的善款3万多元。

昨天上午,小凯悦的妈妈姚冰心收到一个来自日本的快件,里面装有20万日元,折合人民币一万多元,说是给雷凯悦的看病钱。

邮寄日元的女士说自己叫江艳丽(音),哈尔滨人,目前居住在日本。她说自己也是一个

孩子的母亲,看到孩子那么懂事,很是感动。这名华侨还发短信表示:“如果凯悦到最后钱还不够,请告诉我,还可以帮助。”

面对众多爱心人士伸出的援助之手,昨日下午,姚冰心特意写了感谢信,“衷心感谢你们的慷慨解囊和无私帮助”。

如果您想帮助小凯悦,请与孩子爸爸雷威联系,电话:13073785685。账号:工商银行棉纺东路支行,6212261702009632464,户名雷威。

郑州晚报记者 石闯/文 周甬/图

“河南治痔疮，到底哪家强”民意调查系列（三）

治痔疮 选择有港式服务标准的连锁专科医院

俗话说，十人九痔，在河南治痔疮到底哪家医院更强呢？继对田振国教授、姬亚友博士、赵虎院长专访之后，笔者又进行了民意调查，55.2%接受调查的市民表示，应该选择“有港式服务标准”的连锁专科医院，港式服务中对患者的尊重、细节标准、人性化服务、特色化体验等都受到市民的青睐！



中华中医药学会肛肠分会副会长姜春英教授视察医博肛肠女子诊疗中心

注重隐私和尊重 7重隐私保护，男女分诊服务

港式医疗服务的最大特点就是患者的尊重，作为全国最大的肛肠连锁专科医院，郑州医博肛肠医院将“尊重”放在医疗服务的首位。考虑到肛肠疾病病灶部位的特殊性，为了尊重患者的人格和隐私，医院实施7重隐私保护和男女分诊服务！

中华中医药学会肛肠分会会长田振国教授说：“郑州医博肛肠医院实行的男女分诊制，不是简单分男女医生接诊，更注重男女分诊的内核建设，包括就诊区域单独设立、检查设备分开、住院病区分开等，从挂号到出院，实施7重隐私保护，这在河南是做得最完善的。”笔者了解到，该院女子诊疗中心受到患者的高度认可，咨询女医生、女医生接诊、全程女陪护、女医生检查、三道防闯入提示、医务人员手机严格控制、患者就诊信息加密，这七重隐

私保护不仅让女性患者尊享专属独立的就医空间，而且还能全面保护患者的隐私。

倡导标准和规范 53个细节标准，规范化服务

高品质的医疗服务取决于每个医疗细节是否落实到位，在港式医疗服务中细节流程标准化、规范化就是其最大的亮点！

如何将医疗服务做到极致？郑州医博肛肠医院吸取港式服务中的精华，倡导标准化和规范化服务，制定服务细则。医院全面落实53个就医细节标准，这其中8个细节能保证手术更安全，7个细节可以完全保护患者的隐私，9个细节让患者感到温馨舒适，7个细节体现医博医院很专业，6个细节能促进患者术后身体恢复，8个细节为患者节省很多时间，8个细节使患者消费更合理、更放心。在这些细节标准中，有接诊服务细节标准、检查服务细节标

准、手术服务细节标准、康复治疗服务细节标准等，每个细节标准都为了让患者就医体验更好、痛苦更小、康复更快。

强调关怀和人性 一站式关爱，亲情化服务

在医疗服务中贯穿亲情和关爱也是港式医疗服务中的特点，郑州医博肛肠医院的企业文化就是“让医疗充满爱”，就诊全过程围绕关怀、人性和爱来展开。

在郑州医博肛肠医院，引进“无刀、无血、无痛”行业尖端的技术实现人性化诊疗过程，让患者痛苦更少；术前术后对患者进行心理疏导和康复指导，让患者恢复更快；就诊过程中全面贯彻“视患者为亲人”的服务理念，实施全程导诊一站式亲情服务。医院设有宽敞的候诊区、输液室。病房有独立的卫生间、24小时开水，空调、电视、桌椅等设施配备齐全。医院提供三餐送餐服务，住院病区提供微波炉用于食品加热。各楼层有饮水机，病区设便民服务柜，护士站提供老花镜、针线包等用品。医院还为患者提供免费停车服务，这些细节服务能让患者感受到亲人般的温暖！

主张体验和特色 5S管理、3H模式，个性化服务

重视患者的体验，推出特色和个性化的服务同样是港式服务的优势，郑州医博肛肠医院不断推出个性化的服务，患者好评如潮！

郑州医博肛肠医院参照国际JCI标准，致力于打造具有酒店风格(Hotel-style)兼具家庭温馨(Home-warm)的全程医疗照护(Holistic care)的3H医院，在健康私人管家服务团队和尊贵会员制构建的管理模式中，每个细节中都蕴含着国际医疗品质的关怀，让患者感受体贴入微的尊崇。同时医院全面实施医博

“5S”服务标准——微笑/Smile：服务过程中保持微笑；规范/Standardization：所有的医疗过程遵循国家制定的规范标准；及时/Speed：检查、治疗及时迅速，为患者争取最佳诊疗时间；个性/Speciality：为患者提供个性化的诊疗方案和订制服务；满意/Satisfaction：患者的满意就是我们最大的追求，我们要不断改善！

为了庆祝肛肠医院荣耀升级为郑州医博肛肠医院，本着“医疗内核都升级，只有价格不升级”的原则，在12月31日之前就诊不仅可享受标准的港式服务，而且可享受18元无痛查痔套餐和肛肠微创手术费减免50%的优惠，可通过电话60997777进行咨询！同时医院推出好而不贵第四季献礼——万元大奖礼献全城活动，扫微信二维码参与活动，100%中奖！

蒋晓蕾
贺肛肠医院荣耀升级为医博肛肠医院
18元专业无痛查痔 肛肠微创手术费减免50%
即日起至12月31日 60997777预约参与

无痛查痔套餐项目	原价	现价
清洁灌肠	248元	仅需18元
肛门指诊		
韩国电子肛门镜检查		
计算机图文报告		
一次性肛门镜头		

好而不贵第四季献礼 万元大奖礼献全城



即日起至12月20日
100%中奖率
100%回馈患者
100%真实大礼
微信扫码了解详情