

动动脑子、动动手,生活琐事全搞定 老人一天没出门,安全提醒自动发送家人手机 未来,我们将生活在“智慧社区”

智慧1

“移动”的幸福

某社区APP平台每月为街道居民推送信息5000条以上,其中90%以上为与社区居民息息相关的公益短信。街道社区发停电停水通知,谁家该缴纳水电气暖各种费用,不用再写黑板、贴告示,可直接通过APP平台推送,全部搞定。

居民发现马路上窨井盖不见了、树被风刮倒了,举起手机拍个照,发送“图片”到应急联动中心,区各个职能部门立刻就能各就各位,实时解决问题。这时,每个居民都是网格员,可以做到随时发现问题随时上报。

某妇幼保健院实行“移动医疗”,可以实现居民预约挂号、数字化验单、手机分诊、移动查访等便捷医疗体验,通过无线网络,医务人员可随时掌握每位病人的病例信息和最新诊疗报告,患者的转诊信息及病历可以在任意一家医院通过医疗联网方式调阅……装备了“移动医疗”设备的移动体检车开进社区,上门为社区居民提供健康检查、疾病预防、现场打印体检报告等服务,还可将个人体检数据回传医院内网,建立个人电子档案。

手机,在这里体现的是更人性化的“便民服务”功能。

你家每月的水电气、物管费是多少钱?
什么时候办产权证? 车位费什么时候交?
什么时候停水停电? 物管有没有组织小区什么活动? 是否有最新的通知?
煤气坏了找谁修? 有没有干洗店可以上门取衣服洗……

这些繁琐的生活信息,我们每天都在面对,常常因为没看通知,不知道要停电停水;不记得交网费,回到家发现上不了网。如果可以快捷地查询水电气、物管费、小区通知、周边的便民信息,并可迅速处理我们生活中的麻烦事,不跑腿,那可真是太幸福了!

其实,这种幸福生活,离我们并不遥远。2012年9月《北京市智慧社区指导标准(试行)》发布,2013年11月《上海市智慧社区建设指南(试行)》发布,2013年11月25日,民政部出台了《关于推进社区公共服务综合信息平台建设的指导意见》。除北京、上海外,杭州等不少城市也早已开始试水“智慧社区”,因此“足不出户,尽享智能生活”的日子离我们越来越近了。

郑州晚报记者 王翠

智慧3

“放心”的健康

66岁的熊顺英,女儿在法国定居,长期不能回家,女儿想知道母亲的状况只能通过打电话。如果有了智能系统,熊顺英的生活将是这样的。

每天熊顺英几点起床做饭,几点出门,几点回家,摄像头可以全程记录,同时智能门锁将会记录大门开关情况数据。如果老人一天或者多天不出门,系统则自动生成信息提示给家人。

如果社区有大量的空巢老人或者慢性病人,利用物联网技术,通过慢性病人身上携带的各类传感器,当出现血压突然升高了、心脏跳动不正常了等数据变化异常的情况,社区片医和家人会第一时间知道,5分钟时间医生就会上门查看。

基于智慧社区平台,以无线医疗检测仪及智能终端为载体,依托云计算和大数据技术打造居民、社区、医院互通共享的智慧健康服务平台。让老人的日常生活处于远程监控状态,“智慧养老”的方式实现居民健康自参与、自服务、自检测、自管理,让家人即使远隔万里也可以做到“心里有数”。

智慧2

“聪明”的物管

刘珊珊今天正上着班,突然手机信息来了,打开一看,提示有人正在敲自己家门,智能门禁专门为珊珊拍了敲门人的照片,并由后台传送过来,她一看原来是邻居。珊珊想,估计是来借东西的,随即她拨了电话过去,果不其然,邻居想要挂窗帘,借梯子来了。

葛振辉家每个月要吃6公斤东北大米,还差一点没吃完的时候,社区便利店打来电话了:“您家的大米是不是快吃完了? 我给您送包东北大米吧!”为什么社区便利店会知道葛先生家的米快吃完了? 多亏了葛振辉曾通过社区网站购买过,后台大数据整理过信息,推测出葛振辉家大米快吃完了,就给社区便利店推送了信息提醒,才有了之前这一幕。

小区智能化的系统集成,通过大数据统计,实现了“个体性”的服务。物业收费管理、停车场管理、闭路监控管理、门禁系统、智能消费、电梯管理、网上购物、保安巡逻、远程抄表等相关社区物业的智能化,让社区居民无需出门即可无障碍地处理绝大部分生活琐事和必需品的采购。



漫画 李钰冰



智慧4

“懂你”的家居

回家前,空调已经打开了,自动调到你最喜爱的温度;回家前,灯光已经打开了,亮度已经自动调到你最舒适的程度。智能家居,通过大数据平台,对你以往常用温度、光亮度的数据统计,自动生成一个适宜度数,只要你想它就为你做到。

智能家居是利用网络通信技术、综合布线技术、依照人体工程学原理,融合个性需求,将与家居生活有关的各个子系统如安防、灯光控制、窗帘控制、煤气阀控制、信息家电、场景联动、地板采暖等有机地结合在一起,通过网络化综合智能控制和管理,实现“以人为本”的全新家居生活体验。智能家居通过无线传感网络,无需繁多的遥控器,只要有3G、4G、Wifi任何一种可以接入互联网的信号,就可以利用智能手机进行信息接收及设备操控。

什么是“智慧社区”?

它是新形势下社区管理创新的一种新模式,充分利用物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术的集成应用,为社区提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境,从而形成基于信息化、智能化社会管理与服务的一种全新的管理形态的社区。

智慧社区集成包括移动APP、社区网站、智能视屏终端、电视等多种智能终端,多屏联动,数据互联,统筹各类服务资源为切入点,免费为辖区居民提供人文化、多元化、社会化的公共服务。