

TOP 理财 | 保险



你是否因种种原因忘续保费 让保单陷入沉睡? 两年内补缴费用 保单效力可恢复

年底是各类保险续保的高峰期。每年都有因投保人联系电话变更,致使保险公司无法联系上投保人,最终导致保单失效。保险专家提醒,一般而言,在保单失效的两年内,投保人可以申请保单复效,即履行手续使保单的保障功能不受影响。如果超过两年未进行相关申请,保单则将永久失效。 郑州晚报记者 倪子

市民案例

保单失效导致拒赔

记者从保险公司了解到,部分消费者由于工作繁忙、更换通信地址等原因忘记续缴保费,让保单陷入沉睡。其实,消费者只要合理利用保险的宽限期条款和保单复效条款,在26个月内续缴保费,就可继续发挥保险特有的保障补偿功能。如果过了这个期限,保单将永久失效。

先来看看消费者李先生的故事。2009年5月,他为儿子购买了一份定期寿险,随后两年都按时交纳了续期保险费。可到了第三年,李先生由于工作繁忙而忘记交纳保费,导致保单于2012年7月失效,直到2014年9月儿子发生了保险事故,李先生才想起这份为儿子购买的保单。李先生据此向保险公司申请理赔,保险公司因保单失效拒绝赔付,李先生表示不能接受,进而向保监局投诉。

经调查,保险公司在交费日期前和宽限期期间多次向李先生发送了短信和书面交费提醒,可惜,李先生更换了手机号码和住宅地址,未能及时收到保险公司的提醒,致使保险合同因未按约定交费而失效。

记者调查 失效保单或可还原

所谓保单失效,是指保单生效后,投保人未按规定及时缴纳分期保费且超过了宽限期,导致保单效力暂时停止。这时,保单进入“休眠”状态。但这并不意味着保单就此“长眠”。一般而言,在保单失效的两年内,投保人可以申请保单复效,即履行手续使保单的保障功能不受影响。如果超

过两年未进行相关申请,保单则将永久失效。

某保险公司相关工作人员表示,几种情况有可能造成保单失效:一是投保人因职业、工作、家庭住址等因素变化,没有及时与保险公司方面取得联系,而造成保单失效;二是投保人无力续缴保费;三是投保人耽误或忘记缴费日期;四是投

保人因个人原因不准备续保,或打算选择其他替代性产品。

记者查阅资料发现,客户申请保单复效时,需要提供投保人身份证明原件、户名为投保人的银行卡/折复印件以及保险公司指定填写的其他资料即可,如需委托他人办理,则需提供委托书和受托人身份证明原件。

专家提醒 保单复效可全额免息

“一些投保人不了解保单复效的意义,认为可能要缴纳滞纳金,而缺乏补缴复效的动力。”不少保险公司承保部工作人员表示,很多保险公司都正在针对失效期两年内的保单进行全额免息复效,这意味着走这样的手续,投保人并不用承担保费外的开支。

尽管如此,保单失效还是会给投保人造成一定程度上的损失和麻烦。一是在保单失效合同中止期间,保险公司

不承担保险责任;二是在保单失效两年内,虽然可以申请复效,但复效后的一年或180天内,需重新核算健康观察期;三是复效过程中需要对投保人重新做健康告知,必要时还需要再做体检,以确认是否需附加复效条件。

据介绍,因为通讯方式变更而无法取得联系是较为常见的情况之一,对此,保险公司会尝试通过其他办法,甚至委托人员实地查找。而如果

遇到投保人耽误或忘记缴费,保险人员则会尽力争取说服其续费。

此外,对于失效保单来说,保障的功能并未完全灭失,如能掌握好时机对其进行复效操作,保障仍可还原,不建议投保人就此放弃。一些寿险保单缴费期长达一二十年,投保人如果因为种种原因中断,并且超过复效期使保单失效,损失的保障价值比投资的价值更多。

“保险人的神圣使命”演讲大赛上周成功举办



2014年12月12日,由河南省保险行业协会牵头组织的“保险人的神圣使命”——宣传贯彻新“国十条”专题演讲比赛(决赛)在郑州举行,来自省内16家保险公司的优秀选手怀揣着对“国十条”新政下保险行业发展的思考与探索,在决赛的舞台上激情演说,各展其能,为大赛的成功举办画上了圆满句号。

“8月13日《国务院关于加快现代保险服务业发展的若干意见》(新国十条)的颁布实施对我们保险人来说是个值得庆贺的事情,今天的演讲比赛大家都说出了自己的心声,表达了保险人对行业发展的美好期望。同时也给各家公司提供了展示企业文化和自身才华的舞台,我的收获很大。”大赛冠军

得主——来自新华保险河南分公司的李君怀深有感触地说。

据了解,社会各界对今年“新国十条”颁布后保险业的发展均十分期待,尤其是作为保险大省的河南而言,现代保险服务业将成为促进我省经济转型、转变政府职能、带动扩大就业、完善社会治理、保障改善民生的重要抓手。 吴幸歌 张俊

普及保险常识 培养学生保险意识

第六届保诚杯“保险与安全”知识大赛河南赛区系列活动落幕

为贯彻落实8月13日国务院颁布的《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》(新“国十条”)中关于“加强中小学、职业院校学生保险意识教育”的具体要求,进一步推进“保险进中学”工作。12月7日,由河南省保险学会主办,漯河市保险行业协会承办的中国·中学保险教育项目第六届保诚杯“保险与安全”知识大

赛河南赛区系列活动在中原名校漯河市实验中学举办。本次活动共分观摩教学、知识竞赛和座谈会三部分。座谈会上,漯河市实验小学的学生代表们各抒己见,分别讲述了自己在《保险伴我一生》课程和本次活动的想法。从对保险无所知到慢慢了解,从对保险有偏见到慢慢接受,他们不仅影响了自己更影响了家

长们对保险的认识。漯河市实验中学副校长马开收认为保险应该是综合素质的一部分,学生非常有必要掌握安全知识和防风险意识。同时,漯河市保险行业协会秘书长白荣川、河南省保险学会会长常华在参加活动时,分别表达了对同学们热情参与、积极配合、支持此次活动的谢意。

活动最后,中国保监会河

南监管局副局长刘殿尧还以交强险为例说明了保险已进入千家万户,保险不只有经济补偿功能,同时有资金融通和防灾减损的功能,能够有效保障人民人身和财产安全。他代表河南保监局和河南保险业对各方的支持表示衷心感谢。

郑州晚报记者 吴幸歌 张俊
通讯员 郑祖琴

保险快讯

中国人寿举办少年儿童绘画作品展

12月20日,中国人寿将在福州市海峡民间艺术馆举办“牵手国寿 成就未来”少年儿童绘画活动全国优秀作品展。据悉,这是中国人寿连续第四次举办全国性少年儿童绘画活动。今年5月至11月,中国人寿联合中国美术家协会艺术委员会,在全国范围内开展了“牵手国寿 成就未来”第四届少年儿童绘画选拔活动,报名作者近95万人。经过层层评审,共有303幅作品和30名优秀指导老师获得全国级奖项。此次活动促进了少年儿童绘画艺术创作能力的提高。 刘富安

合众人寿大盈家保险计划上市

在10年司庆来临之际,合众人寿专门推出一款合众人寿大盈家保险理财计划,帮助客户成为理财大赢家。据悉,“大盈家”具有“快”、“活”、“大”、“盈”、“家”的特点。缴费期短,收益快返;资金灵活,多种组合,3年后可灵活支取,无需支付任何费用;保单可以放大,65岁也可投保大盈家;账户的资金最长可以放到88岁,放的越久盈利越多。除此之外,“大盈家”还给客户提供了高额的公共交通意外身故保险金。 赵倩倩

平安财富宝欲打造高端互联网金融品牌

日前,中国平安又添互联网金融新产品——平安财富宝APP。这是国内首个面向高净值、富裕和青年精英人群所打造的高端互联网金融品牌。据介绍,目前平安财富宝首期推出的主要功能有:第一,打造丰富的投资产品货架,比如针对客户的闲置资金,提供较高收益且期限灵活的现金管理类产品大额盈,在T+0的货币基金中收益率排名靠前。第二,针对平安信托特定产品投资客户提供融资服务通道,当前年化成本率低至8.6%,在线预约成功最快T+1到账,在客户临时需要资金周转时快速获得大额融资。 刘盼盼

泰康人寿“全能保”险种受好评

12月10日,泰康人寿驻马店中心支公司收到客户“泰康保险服务周,快速理赔暖人心”和“一诺千金,情系客户”两面锦旗。据悉,2014年6月10日,被保险人张先生投保泰康“全能保”保障计划,年缴保费3000余元,基本保额10万元。今年9月29日,张先生在确山县驾驶摩托车遭遇车祸,当场身故。接到报案后,泰康人寿的理赔人员立即协助家属整理理赔资料,并根据保险条款迅速赔付家属20万元。这是泰康人寿在驻马店地区的第一起“全能保”保障计划理赔案件。 王若谷