

服务能力全面提升 三年实现规模翻番

郑州市妇幼保健院秦岭路院区升级换代

开诊3年 秦岭路院区交出优异“成绩单”

家住桐柏路冉屯路附近的杜先生下个月就要当爸爸了,在喜悦激动之余,选一个医院生孩子成了头等大事。

昨天,他向单位大姐请教,“我老婆去哪儿生比较好?”大姐毫不犹豫地推荐了郑州市妇幼保健院秦岭路院区,“我家孩子两年前就是在那儿生的,听说最近他们重新扩建装修了,条件一定更好了,就去那里生准没错。”

这就是实力和影响力,3年来,秦岭路院区一步一个脚印,稳扎稳打,以自己的实际行动赢得了患者的口碑,交出一份漂亮的成绩单。

开诊百天,日门诊病人超百人。

开诊1年,接诊门诊病人10万多人,不到百张的床位累计

出院病人3000多人,而开诊1年0投诉的现实,更是反映了医院在技术、服务、管理等各方面充分得到了市民的认可。

开诊3年,“病区爆棚”、“一床难求”现象在秦岭路院区重现,各科相继提出扩大规模申请,秦岭路院区的卓越表现,使得改扩建计划提前提上日程。

郑州市妇幼保健院党委书记、副院长、秦岭路院区院长郭华峰说,这与院本部坚强的后盾密不可分。

“筹建时,两个院区即实行统一管理,‘医卡通’信息系统两院互通、知名专家轮流坐诊、技术创新成果两院共享、特色服务两院同开,实现了两院发展同步走、共前进的效果。”

经过近10个月的紧张施工,郑州市妇幼保健院秦岭路院区改扩建工程彻底完成。

时隔三年,根植西区的这一优质医疗资源,在又一次的华丽转身之后,于11月正式投入使用,以焕然一新的面貌迎接患者。

这是全面的“升级换代”,原有的3个病区扩展为6个病区,床位由99张增长至200张;科室被进一步设置,原有的妇产科细分为妇科和产科,为患者提供更加精准的医疗服务。

这是一次质的飞跃,它意味着接诊能力和服务能力的全面提升,在秦岭路院区的发展史上具有里程碑式的意义。

为了欢庆开诊满3年,欢庆新病房楼正式启用,自12月19日至31日,郑州市妇幼保健院秦岭路院区将推出系列便民惠民活动,回馈社会、回馈患者。

从创业肇始到蓬勃发展,3年来,秦岭路院区紧紧围绕服务民生这一目标,以自身的不断壮大实践着“1+1>1”的新型医院管理模式,实现着优质医疗资源的倍增。

如今,在西区居民眼中,整合名院名医资源,以“关爱女性、呵护新生”为己任的秦岭路院区早已成为妇幼患者的守护天使,成为“家门口看名医,家门口生孩子”的首选。郑州晚报记者 邢进 通讯员 杜亚军

责任为重、贴心服务 “俘获”大批铁杆粉丝

虽然规模比院本部小,但是高标准起步、同质化管理的秦岭路院区3年来一直为西区患者提供和院本部同样优质的服务。

患者在院本部可以享受到的诊疗服务,这里一样都不缺。

家喻户晓的产科一条龙服务深得人心;妈妈课堂、产前咨询、围产保健、导乐陪产、无痛分娩等亮点服务应有尽有;随着医院的不断发展,又陆续新增了助产士查房、无保护接生、自由体位接生、会阴连续缝合术等特色服务,使得孕期保健更为系统,分娩过程更加舒适,产后母婴健康更有保障,自然分娩率大大提高。

院本部享誉整个卫生系统的优质服务,更是秦岭路院区引以为傲的特色,郭华峰说,周到服务,让病人快捷就医、舒心看病,是医生和护士首当其冲的责任。

于是,把看病就医变成轻松的事情就成为郑州市妇幼保健院秦岭路院区每位职工的必修课。

在秦岭路院区,每位住院患者,都有责任医生和责任护士,全权负责患者住院期间的一切健康事项。

2012年8月,家住帝湖的孙女士在秦岭路院区顺产生了儿子。怀孕期间,她

就一直在秦岭路院区做围产保健,“想着这是个新医院,孕初期我还没打算在这里生孩子,就是看着离家近,来回方便,才在这里建了卡。”

可是,整个孕期围产保健做下来,孙女士打定主意在这里生,哪儿也不去了。

“医生护士都特别耐心、细心,每次去做检查都特别认真,询问也特别详细,有时候问的问题,真是我自己都没想到过。”

2012年8月底的一天凌晨,孙女士开始阵痛,丈夫开车把她送到了医院,“门卫保安热情开门,接诊的护士把轮椅推到马路边,推到车门旁。一直阵痛,生不下来的时候,医生和护士不断过来给我加油打气,握着我的手,给我擦汗,我觉得心里特别暖。”

人文的关怀、真诚的服务不仅赢得了患者的感动和理解,也赢得了患者的信任和美誉,孙女士成为秦岭路院区的“铁杆粉丝”,儿子出生以后,有个头疼脑热的,秦岭路院区就是定点医院,而且有同事朋友要生孩子、看病时,她总是大力推荐这里。

这一切都源于秦岭路院区对“责任”的重视,对患者的无限关怀。

关爱女性、呵护新生 “金字招牌”造福更多患者

走进全新的秦岭路院区,门诊井然有序,病房宽敞明亮,护士的甜美微笑和问候赏心悦目。

郭华峰告诉记者,改扩建后的秦岭路院区,新增了5000平方米业务用房,接诊能力和服务能力得到了大力提升,病区翻番,病床数量翻番,科室重新划分设置,妇科与产科各自独立,定位和服务更加精准完善,门诊特色服务项目全部开展,与院本部保持一致。

门诊专家诊室、超声诊断科、胎心监护室、输液大厅、孕妇课堂等多个科室在充分考虑患者需求基础上,也进行了合理布局、科学扩大和环境的美化和亮化,确保了患者就诊更加人文、温馨和舒适。

正是3年来全心全意满足患者需求,为患者着想,为患者的宗旨,换来了秦岭路院区的迅猛发展,这次改扩建工程,使得秦岭路院区再次紧跟院本部发展规划,围绕“扩规模、创三甲、强内涵、上水平、

创品牌”的发展思路,为建设“中部领先、全国一流的中原妇女儿童医疗保健中心”贡献自己的力量;更以自己的发展,为郑州市优质医疗资源倍增工程作出贡献。

为了欢庆秦岭路院区“升级换代”,秦岭路院区推出了一系列惠民举措,自12月19日~31日,凡到秦岭路院区门诊就诊的患者,一律免除挂号费,并免费进行血型鉴定和电子胎心检测,彩色多普勒超声常规检查,宫颈排癌检查,拍片等项目均有大幅度优惠。

郑州市妇幼保健院党委书记、副院长、秦岭路院区院长郭华峰表示,此次惠民活动,意在回馈社会、回馈患者,今后我们将秉承“关爱女性 呵护新生”的使命、“名院名医、一脉相承”的理念,更好地服务患者,服务民生,让郑州市妇幼保健院这块金字招牌造福更多患者,让秦岭路院区成为郑州西区有口皆碑的妇幼专科医院。

精湛技术、强大实力 造就妇产科翘楚

改扩建工程前,秦岭路院区有3个妇产科病区,不但产科技术在郑州及周边地区声名远播,妇科技术同样是省内翘楚。

72岁的辛大娘,患有严重的子宫脱垂,并发膀胱脱垂和阴道前壁膨出,下垂的子宫、阴道经常露出体外,摩擦溃烂,而且随着年龄的增长,这些症状越来越严重。由于老人合并有高血压、糖尿病和冠心病,心脏有支架,多家医院建议不做手术,维持现状。

家人多方打听到秦岭路院区副院长、妇产科主任丁书贵是河南省内少数能做高难度妇科肿瘤的专家,河南省妇科盆底重建第一人,河南省首例TVTO手术治疗尿失禁手术专家,尤其擅长治疗疑难、复杂、多合并症情况下的妇科疾病,便带老人专程从外地赶到郑州求医。

丁书贵根据老人身体状态和病情,精心制订手术方案,为她做了创伤最小的阴式子宫全切术+阴道残端悬吊术+前盆网片重建术,成功去除了困扰老人20多年的病痛。

面对患者及家人的赞誉以及同事的好评,丁副院长很淡定地讲起,妇科微创手术为病人解除痛苦的诸多好处以及作为一名妇

科医生行走在21世纪妇科微创前沿医学路上孜孜不倦的追求,令人敬重。

正是他们的不懈努力,2012年,卫生部妇科内镜诊疗技术培训基地落户郑州市妇幼保健院。这不但是对该院10多年来在妇科微创领域不断实践探索的最好肯定,更为两院区妇科发展插上了腾飞的翅膀。

如今,微创手术在妇科疾病中应用越来越广泛,尤其是妇科肿瘤诊疗中,应用比例已达到95%。

47岁的登封患者王某体检发现有多发子宫肌瘤合并腺肌瘤,因为子宫过大,想要应用妇科腹腔镜治疗难度增大。

王某多处求医,一心要做微创手术,在慕名找到了丁书贵后,丁副院长详细研究了她的病历,并认真思考了手术的风险度、安全性和可能性,最后为其制订了个性化治疗方案。

这台手术的顺利成功,再次彰显了郑州市妇幼保健院妇科技术实力。今年5月,德国知名妇科专家Bettin教授来院学术交流,他评价该病例,“这么高难度的妇科腹腔镜手术,在德国也没有几个专家能做,中国医生,了不起。”

