



双城记 · 美丽动人



有这样的美女迎接,上车心情倍儿好。

“高姐”美不美

郑开城铁除了快稳美,还有啥看头?想必体验过的记者和乘客都会回答:看美女!

“飞机上有空姐,高铁上有高姐。”车厢里,身着红色制服,举止优雅,微笑亲切,为前来试乘的旅客热心服务的“高姐”们,形象和气质绝对不输空姐。

郑开城铁上的列车员共16名,分为4个乘务组,按照3个乘务班组,每列1个列车长、3名乘务员配备要求选拔班组长。

这些“高姐”是从高铁车队中挑选出来的,要求大专以上学历,不仅要形象好、气质佳,

还要多才多艺。

美丽动人的背后是下苦功、多流汗。为了培养“高姐”良好的形体和表情习惯,平日学习的礼仪课程里,练站姿、走姿、坐姿,练面部表情都是重点项目。“看似一个简单的动作,要做到得体、大方、到位,需要练百次千次。比如头顶一本书,嘴咬一根筷,都是为了培养她们良好的形体和表情习惯,除了形体培训,还要进行理论知识培训,比如安全应急预案、基础业务、车型线路等相关知识。”郑州铁路局客运段高铁二

队干事郑晓宇说。

她们每天的工作从凌晨4时30分的“检测车”开始,到夜晚11点退乘才算结束,跑一天歇三天。

在为乘客提供优质服务的同时,还要求她们对特殊旅客群体提供零距离的关爱服务,实施“首问负责制”,把所有服务提供在旅客需求之前,让乘客感受到“宾至如归”。

郑州晚报记者 刘凌智
汴梁晚报记者 付艳波
张苗苗/文
郑州晚报记者 白韬/图



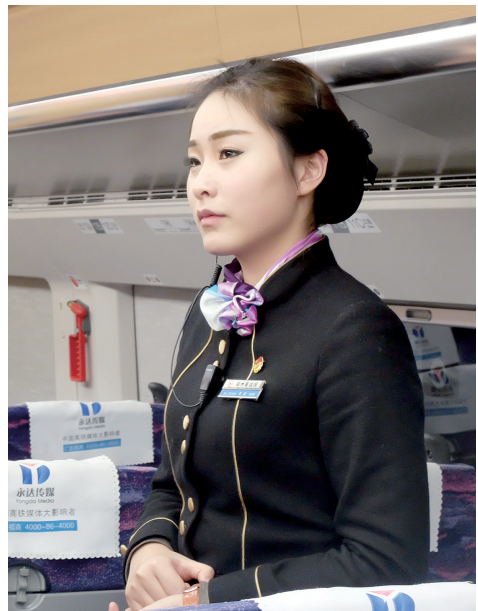
闺女,真俊。中原网 图



不比空姐差。



羊咩咩与萌哒哒,看看也是醉了。中原网 图



我在郑开城铁等着你……

