CXXIII

酒店,是在古时候"亭 驿"、"客舍"和"客栈" 的基础上,随着人类的 进步、社会经济的发 展,科学文化、技术和 交通的发达而发展起 来的。如今世界旅游、 商务越来越兴旺,酒店 业也随之迅速发展起 来,而且是越来越豪 华、越来越现代化。

近年来,我国酒店行业 发展速度较快,主要受 益于酒店行业自身的 服务不断提高以及旅 游行业的发展。不过, 整个行业也经历了 2013年的"瑟瑟寒 风"。2014年,被期许 为酒店行业的转折 年。那么事实是否如 此呢? 其实对于酒店 业来说,这是挑战和机 遇并存的一年。摘星 潮、会所整治、高星级 酒店齐转型,互联网思 维,大会员制,酒店多 种方式创效益。

回顾2014年的郑州酒 店行业,在完善标准化 服务的过程中,正大力 培育和推行个性化服 务,建立了客人对酒店 的忠诚感。在此,我们 将结合广大消费者的 真实感受,以盘点的形 式表彰这一年为行业 作出突出贡献的酒店 品牌。

郑州晚报记者 王一品

时尚范、艺术范、国际范……

郑州这些酒店,大家最喜欢



最具时尚酒店 郑州建业艾美酒店

作为艾美品牌在大中华地区的第十 家酒店,郑州建业艾美酒店极具艺术风 采,致力于成为最新的创意生活中心。 酒店拥有350间客房与套房,每间客房 的高雅格调均经过精心设计,还配备完 善的工作区域,以及落地窗。科技设施 包括无线高速互联网接口、艾美特色睡 床,以及配有深浸式浴缸及热带雨林式 淋浴的宽敞盥洗室。酒店还设有4间各 具特色的餐厅及酒廊。宾客可在"乐美

中餐厅享用由传统经典粤菜,搭配养生 淮扬菜烹制而成的中华地方美食,在 "曙"日本餐厅品尝艺术级的日式料理, 在"新食谱"餐厅感受经典欧式美食和当 地传统菜肴,在"北纬34"大堂吧享用进 口意大利咖啡的惬意。建业艾美酒店自 2013年年底开业至今,凭借着别致高雅 的风格,杰出的服务以及创意无限的各 类活动,为旅行经验丰富的游客营造了 优雅精致且富含探索乐趣的入住体验。

最佳奢华酒店 郑州绿地JW万豪酒店

万豪国际集团是全球首屈一指的国 际酒店管理公司,在78个国家及地区管理 4000多家酒店。JW 万豪酒店是万豪国际 集团旗下备受瞩目的豪华酒店品牌之一, 2014年7月30日荣耀启幕的郑州绿地JW 万豪酒店,是万豪国际集团在河南管理的 首家酒店,同时也是其中国的第七家JW万 豪品牌酒店。酒店位于外号"大玉米"的绿

地千玺广场,傲居280米凌云天际,是郑州 的地标性建筑之一。酒店空中大堂位于大 厦38层,416套奢华典雅客房及套房高居 云端之上,坐拥城市天际线和如意湖美景, 3间高级时尚餐厅及酒吧提供丰富国际美 食及本地特色餐饮。在郑州绿地JW万豪 酒店,成就与享受都腾升至顶峰境界,为郑 州的奢尚生活方式开启全新体验。

具国际商务范儿酒店 郑州美豪诺富特酒店

坐落于郑东CBD繁华商务区的郑州 美豪诺富特酒店,是雅高集团旗下的高端 四星时尚商务酒店,整个建筑"为自然生 活而设计"。诺富特品牌反映了生活以及 社会之领先潮流,并致力于以此方式为商 务、度假旅客打造一个与世界同步的国际 化网络。诺富特作为一个国际高端酒店 品牌,有别于其他"准五星"酒店,以奢华、 高端、中高端、经济、快捷来划分。而且,

从装修到餐饮都凸显出国际化设计,硬 件上强调欧洲酒店的时尚风格和艺术 气息,软件上要求统一管理,以求为客 人提供最周到和细致的服务。

酒店共设有228间豪华客房,套房 可满足休闲和商务人士的不同需求。 酒店会议设施齐全,8间不同规格的会 议室(总面积将近800平米)适宜举办各 种商务聚会和社交活动。

最佳艺术酒店 郑州喜鹊愉家酒店

顾客点赞:★★★★★

无论是老牌酒店还是新锐酒店,选择 与艺术跨界早已不是新鲜事。不过,喜 鹊愉家艺术酒店东明路旗舰店却在追求 另一条艺术之路。走进酒店大堂,映入眼 帘的是副巨型喜鹊图。与"喜鹊"交相辉映 的是旋转瀑布,水流声直接将您带进大自 然。走进房间,你似乎直接从中国传统文化 的氛围中穿越到了东南亚风情村,各种遮阳

伞元素渗透在休息区、房间内,令人有一种 沐浴阳光的愉悦。虽然房型分为9种,但65 英寸三星液晶电视、智能休闲按摩椅、全自动 马桶、超大冲浪式浴缸、西门子双开门冰箱、 Xbox360体感游戏机、飞利浦挂烫机和行业 中最好的洗浴用品,以及无微不至的贴心服 务,都是"标配"的。有住客评价:"喜鹊愉 家不是五星级,却胜于五星级。"







PALACE HOTEL 裕达国贸酒店



 \mathscr{L}_{e} MERIDIEN



CROWNE PLAZA®

ZHENG ZHOU 河南中州皇冠假日酒店



最佳城市地标酒店

裕达国贸酒店是一个集住 宿、餐饮、购物、休闲、娱乐为-体,多功能、多元化的豪华商务 型五星级酒店,素有中原佛手、 河南地标建筑的美誉。自1999 年开业以来,以其高贵时尚的 风格、热情好客的服务、优越便 利的地理位置备受行家礼赞和 各界推崇。酒店拥有356间装 饰典雅的豪华客房,共有11个 各具特色、提供中西各地美食 佳酿的餐饮场所。此外,还有 兼具国际商务功能与独立的大 型高级商务活动相配套的多功 能会议厅。裕达国贸酒店以其 伟岸挺拔的风姿、富丽堂皇的 内饰,极具专业、自然虔诚的个 性化服务,成为甲冠中原的业 界典范。

郑飞国际酒店

郑飞国际酒店隶属于世界 500强企业中航工业旗下郑飞 公司,是按照国际四星级酒店 标准投资建造的商务会议酒 店。其矗立于三环快速路旁, 距京广快速路、郑州客运南站5 分钟车程,距火车站8分钟车 程,距新郑国际机场25公里 ……酒店拥有设施豪华,装饰 典雅的总统套房、行政套房及 高级商务房220间,房间内均 可无线上网,房间里IDD、ADD 电话直拨。酒店拥有雍容典 雅、设施豪华的瑞祥厅,可同时 容纳百余名宾客,另有福陞阁、 中悦厅等8个不同规模的会议 室,音响视听功能齐全,可举办 婚礼宴席、公司庆典、演出及各 种主题会议。酒店另设有可容 纳10人、16人和20人宾客的豪 华包房19间,菜系设计丰富, 汇集南北美食精华。郑飞国际 酒店,被无数商旅人士称为"郑 州最有口碑的商务型酒店"。

最具文化魅力酒店 河南中州皇冠假日酒店

顾客点赞:★★★★★

有着河南酒店业中"黄埔军 校"之称的中州皇冠假日酒店, 一直担负着河南省主要接待任 务,被称为河南省的"国宾馆" 秉承优质服务、超越进取的企业 理念,始终坚持"以人为本,科学 发展"的核心观念,以服务提高 效能,以效能争取最大化效益的 营销手段,提升了企业形象,促 使酒店顺利跻身于河南省酒店 行业核心品牌企业行列。如今 的中州皇冠假日酒店,独特的文 化底蕴历久弥新,以其诚挚的服 务和崭新的姿态续写着往日的