

家住东瑞园社区的张女士对社区“网格长”赞誉有加。自郑州市开展“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理工作以来,郑东新区商都路办事处把改善和保障民生作为群众工作的着力点,在群众最关心的民生问题上下大力气、苦工夫,使该办群众在网格化管理工作中受益。

2014年9月中旬以来,办事处紧密结合当前工作任务,以“三城联创”活动为契机,集中组织300多名网格长、网格员,对辖区14个二级网格逐一进行了观摩排查,现场共排查出电线乱拉乱扯,沿街门面三包、楼院卫生死角、垃圾乱堆、违章搭建、商户店外经营等各类问题3200多条。 郑州晚报记者 柴琳琳 通讯员 常志文 文/图

商都路办事处创新管理模式解决民生问题 凝心聚力把网格做深、做细、做实



办事处集中组织网格问题大排查活动

2014

晒晒我的

成绩单

2015年1月1日 星期四 编辑:王翠美 编:陈媛媛 校对:王阳

灵活确定网格界限 延伸网格末梢

商都路辖区大部分属于郑东新区建设规划起步区,随着东区经济社会的快速发展,各项工作任务日益繁重,各项工作标准越来越高。网格化管理机制顺应当前形势任务需要,逐步成为了商都路办事处抓各项工作推进落实的有效载体。

如何将网格管理落在实处,办事处在网格划分上,充分考虑网格建设现状、经济业态、任务变化的需要,灵活确定网格界限。

办事处坚持以村改居社区(村)为基点,对于那些未征、已征未建土地、飞地和在建项目,根据其土地原权属性质划定网格界限,明确管理主体,便于项目征迁服务工作的顺利开展。

另一方面坚持以成片居民区为中心,街道辐射周边道路和沿街商铺,并根据项目建设进度、业态和任务侧重点的变化,定期适当调整,如项目建成投用,随即调整划归就近网格管理,使网格形成成块。近期,配合办事处工作人员竞聘上岗,刚刚对网格进行了调整,将办事处划分为14个二级网格,69个三级网格。

同时,办事处延伸网格末梢,在三级网格的基础上,根据居民入住率、市场分布、商家数量等情况,适当划分四级网格。如五州汇富网格在办事处划分的4个三级网格的基础上,又划分居民区、市场、飞地等9个四级网格,进一步延伸了网格末梢。

网格队伍强弱搭配,增强网格力量

网格化管理离不开人员的管理。在南岗拆迁中,依托南岗网格,参战的260名工作人员都是网格员;在民生银行征迁过程中,依托白佛网格,现场100多名工作人员都是网格员;4月份迎接省市观摩活动中,5名二级网格长带领220名工作人员,各个击破,3天时间完成问题整改45个……这些充分体现出商都路办事处依托网格平台,加强网格力量。在人员配备上,办事处所有在编工作人员全部下沉,担任1-3级网格长,把能力强、素质全面的工作人员配备到任务较重的网格(如村改居社区),整体网格队伍强弱搭配,兼顾平衡。

另外,适应任务需要,把各社区干部、入驻单位、项目单位负责人纳入网格长队伍,分别担任2-3级副网格长,将社区工作人员、市场管理人员、物管人员、市政管养人员、楼栋长和辖区300多名各类志愿者纳入网格员队伍。

根据郑州市、郑东新区关于领导干部深入一线有关要求,商都路党工委研究任命14名二级网格长担任14个社区(村)第一书记,对所分包社区网格内所有工作负第一领导责任,投资20多万元在各社区(村)设置固定的办公室,要求作为各社区(村)第一书记的班子成员必须半天工作时间

在社区网格办公,把主要精力沉在网格,从根本上解决二、三级网格长“下不去”问题;要求二级网格长组建扩充包括社区工作人员、楼栋长、物管人员、志愿者和巡防队员等网格员队伍,以二级网格为单位,承接具体工作任务,每周召开网格工作推进例会,每周四下午二级网格长在办事处汇报本网格工作推进落实情况,督查室、长效办每周督查通报各网格问题整改推进情况,每月评比优秀网格。在机制体制上促进网格与各项工作的深度融合,商都路街道进一步提高了依托网格承接推进工作落实的质量和效率。

凝心聚力把网格做深、做细、做实

“再大的困难、再重的工作任务、再棘手的问题,只要责任落实到具体人、采取了切实可行的具体措施,就能够很好地得到落实。”这句话是商都路工作方针,也是实践根本。

目前,网格化管理作为推进工作落实、解决矛盾问题的重要载体和抓手,在办事处实现“两个转变”(即:工作重心由大拆大建向经济发展、城市管理、民生保障等基础

性工作的转变,工作方式方法由简单粗放向标准化、规范化、精细化的转变)过程中,必将起到至关重要的促进和推动作用,只有下真功夫、下苦功夫,凝心聚力把网格做深、做细、做实,坚持依托网格承接推进工作,才能确保各项目标任务真正落到实处。

“问题查出来,人员沉下去,效率提起来。”2014年9月中旬以来,办事

处紧密结合当前工作任务,以“三城联创”活动为契机,集中组织300多名网格长、网格员,对辖区14个二级网格逐一进行了观摩排查,现场共排查出电线乱拉乱扯,沿街门面三包、楼院卫生死角、垃圾乱堆、违章搭建、商户店外经营等各类问题3200多条。14个二级网格对各自存在的问题进行了认领、梳理和分类,建立问题整改台账。

创新管理模式解决民生问题

除此之外,在推进机制上办事处由长效办牵头,督查室每周对所有网格督查一遍,将网格存在的问题影像资料制作PPT课件,在干部职工大会播放,明确责任网格长和完成的时限。依据网格长履职尽责情况,每月评比优秀网格长。

近年,办事处又结合经济任务实际,安排长效办与经济办联席办公,合署例会,一同受领税源清查、

商住楼宇盘点等工作任务,采集信息,建立问题台账,全程跟踪推进过程,随时反馈落实效果。同时,创新管理模式解决民生问题,办事处自2012年开始,先行先试开展“民生直通车活动”,如今办事处把网格与民生直通车活动载体充分结合起来,形式更加灵活、内容更加丰富,解决问题更加快捷。

商都路依托网格载体,解决了

很多棘手问题,工作上尝到了甜头,但距整体要求还有很大差距,下一步商都路办事处将在进一步把网格用活、做实。