



1月10日,中原地区首家Apple Store零售店将在郑州万象城开业的消息被曝光之后,郑州“果粉”激动不已,以后自家地盘第一时间买苹果产品,就是这么任性。这家直营店设计如何?陈列哪些产品?提供什么样的服务?这些问题都让郑州市民好奇。终于,昨日上午,距离开业还有一天之际,苹果公司掀起了该直营店的神秘面纱,在店内举行了媒体见面会,“果粉”快跟着记者来围观吧。 郑州晚报记者 赵柳影 肖雅文 文/图

郑州AppleStore零售店明天开张

这是中原首家苹果直营零售店
提供免费私人设置、讲座、技术支持……
郑州“果粉”待遇全球同步

154台联网苹果产品陈列其中

据苹果公司大中华区高级总监 Denny Tuza 介绍,郑州这家 Apple Store 零售店是苹果公司在中国大陆零售店的重要扩充,同时也是中国大陆地区的第 13 家零售店,郑州是国内第 7 个拥有 Apple store 零售店的城市。

店内装修风格延续了苹果公司的一贯作风,以灰色和白色为主基调。目前店内共展示 154 台联网的 iPad、iPhone、Mac 电脑以及 iPod 设备,供消费者随时体验,同时还陈列有很多的配件产品。目前郑州团队共有 70 多名员工,多数是新加入的郑州本地员工。

提供全球统一标准的免费服务

或许有市民会疑惑,郑州大街小巷有许多标明苹果专卖店的店铺,它们跟这家 Apple Store 零售店,有什么区别?

“我们会提供全球统一标准的免费服务,包括私人设置、Genius Bar 天才吧免费技术支持与建议,以及每日免费的讲座。”Denny Tuza 说,消费者购买了全新的 Apple 产品之后,店员会提供私人设置服务,消费者在离店之前就可马上使用产品。私人设置包括邮件与联系人设置、Apps 应用程序下载、iCloud 云端同步等内容。

同时,店内还可以提供免费、日常的讲座,免费讲座的座位,消费者可以在苹果官网进行预订。这也说明,直营店跟其他市内的授权店相比,区别和优势不在于价格上,而在于用户的体验上。

14日前的免费讲座名额已满

众所周知,苹果的产品向来备受欢迎,店内提供的免费讲座也被郑州“果粉”一抢而空。“每周都会有几十场免费讲座提供给大家。”店员告诉记者,记者按照店员的提示点击苹果官网首页下方的“前往 Apple Store 零售店”,选择“郑州万象店”进行讲座和活动预约,发现截至昨日下午,免费讲座可预约的最早时间为 1 月 14 日,11 日、12 日、13 日均已报满。

不仅如此,记者发现店内还有专门的空间为消费者提供 One to One 一对一的培训服务,如果顾客对所购买的 iMac 产品系统、软件等存有疑问或需要更加专业的解答时,会有专业的私人培训师来到店内与顾客进行一对一的培训。One to One 私人培训需要消费者支付 498 元人民币,培训周期为一年,不限次数,不限时间。

市区共 7 个授权售后服务点

那么,在售后服务上,直营店有什么新的变化吗?记者也专门咨询了店员。据店员介绍,目前郑州市区内共有 6 个苹果授权的售后服务点,郑州 Apple store 零售店的开幕将是第 7 个可为消费者提供售后服务的地点。

然而与授权售后服务点不同的是,零售店的售后服务需要在网上进行预约,且只接收可开机的产品进行快速维修。而无法开机需要进行主板检测的产品则可以直接送至授权售后服务点进行维修。

目前,这 7 家维修点都仅支持大陆、香港、澳门地区及与其版本一致的产品。



融e购

周年庆

只有更惊喜!

2015.1.12

mall.icbc.com.cn

扫码关注融e购/下载客户端, 更多优惠信息及时掌握。




官方微信 手机客户端

新年将至,感恩回馈!工商银行融e购商城上线一周年,1月12日将举行大型优惠酬宾活动。万款商品1-5折促销,特价机票、茅台酒、Iphone6等你来拿!购买商品不仅可分期免息或返“息”,还有望获返50-100元电子券。更心动的是当天推出的汽车专场,可享最高500元电子券及礼品回馈!移动端成功支付的客户,立刻获返10元电子券。

融e购周年庆,只有更惊喜!

详情见mall.icbc.com.cn

名品照打折



最低1折起