

新年伊始,信用卡积分换礼又现新骗局

勿轻易泄露个人信息,选择正规渠道兑换

持卡人经过一年的消费,相信已经积攒了不少的积分。日前,各大银行纷纷采用积分换礼的方式来答谢客户。这时,骗子们也纷纷出动了,伪装成银行的工作人员打来电话,骗取钱财。业内人士表示,信用卡积分使用学问多,消费者应掌握技巧,以防上当受骗。 郑州晚报记者 倪子

当心冒牌“客服”号码

日前,市民王先生接到了一个来自上海的电话,对方表示自己是某银行信用卡中心的客服人员,提醒他的信用卡积分即将清零,并表示可以为王先生快速兑换礼品,并将礼品邮寄给他。

之前,王先生用信用卡兑换积分还要通过信用卡官网来操作,当他听到可以快速兑换积分,不免心动了,马上咨询该客服人员如何便捷兑换积分。该客服人员表示需提供信用卡卡号、有效期以及卡背后的三位数CCV2码(也有人称之为CVN2、CVC2、CAV2等,就是打印在信用卡背面签名区的数字,它通常是末尾的3位数)。

当听到要提供卡号等这些敏感信息时,王先生不免提高警惕,马上就问对方到底是不是银行的工作人员。就在这时,

该客服说出了王先生的信用卡卡号、家庭住址、姓名和电话,当听到对方清楚地说出自己的个人信息后,他也就放松了警惕。

提供了信用卡相关信息以后,该客服人员便在电话里和王先生沟通信用卡兑换礼品的相关事宜,并根据王先生的积分列出了多种礼品供他选择。选好礼品后,王先生满意地挂了电话。殊不知,此时的他早已身陷骗局……

刚挂了电话,王先生便接连收到了银行发来的三条提醒短信,他的信用卡分三次一共被盗刷了9000元。这时的王先生意识到自己被骗了,他马上致电信用卡中心并冻结了卡片,之后又到附近的派出所报了警。

不要轻易透露个人信息

现在正是信用卡积分兑换高峰期,像王先生一样被骗的消费者不在少数。那么,王先生的信用卡是如何被盗刷的呢?市民又该如何防范?为此,记者咨询了多家银行的信用卡工作人员,业内人士表示,不要轻易透露个人信息是防止信用卡被盗刷的关键。

对于无需密码即可完成信用卡支付的功能,持卡人要谨慎使用。记者通过调查发现,目前,有一部分在线支付的消费和网站消费无需通过密码支付,尤其是在电话支付领域,只需要持卡人身份证号、信用卡卡号、有效期及卡背面后三位数字(即CVV2码),而无需支付密码就能刷卡成功,这时候的CVV2码就相当于信用卡“第二密码”,所以一旦卡号、CVV2码泄露出去,信用卡就会被盗刷。

此外,变号软件和钓鱼网站等也是骗子常用的手段之一,对持卡人来说,在电话或是网上进行信用卡积分交易

存在一定的风险,持卡人在买卖积分的过程中,极有可能因个人操作不当被骗走卡内积分,还可能在毫不知情的状况下泄露自己的重要个人信息,导致信用卡被复制或盗刷等一系列情况发生。

为此,业内人士提醒消费者不要轻易泄露个人信息,更不要因为贪图方便而因小失大,兑换信用卡积分要通过正规渠道,遇到问题及时致电银行客服核对。

相关链接

网上代办高额信用卡多为诈骗陷阱

老百姓想办理一张大额信用卡也并非易事,这让一些习惯刷卡但又认为信用额度不够用的“卡民”大伤脑筋。而这也让一些不法分子发现了“商机”,以办理高额信用卡为诱饵,骗取保证金。

记者在互联网上输入“高额信用卡”等字样,立刻“弹”出多条代办信用卡的信息。对于这种天上掉馅饼的“好事”,业内人士表示,银行办理高额信用卡不需要保证金,而是需要提供房产证或者收入证明等。尽管如此,高额信用卡也是很难办的,骗子就是瞄准了高额信用卡的需求人群,以此诈骗。提醒消费者,不要轻信网络上的广告,不要找中介代办信用卡。

此外,这些不法分子一般都是以办卡人的名义和自己的手机开通第三方支付,并与持卡人的银行卡号绑定,使用第三方支付的密码以及指定手机号码收到的验证码,从而转走办卡人银行卡里的资金,即第三方支付成为了骗子的“帮凶”。换句话说,在互联网金融时代,持卡人不要以为保管好自己的银行支付密码和银行卡就没事,不法分子只要拥有了身份证号码、银行卡号以及开卡登记的手机号码,就可以通过快捷支付的方式轻松将钱转走。

因此,建议广大卡民一定要保护好自己信息,每张身份证复印件都要注明用途,有较多存款的银行卡号尽量不要告诉别人。如果手机遗失,有手机支付的用户最先要做的是打电话给第三方支付客服,冻结自己的快捷支付账号,然后冻结快捷支付绑定的各银行卡的账号,还需对自己的手机号码进行停机。此外,在平时登录快捷支付的时候,取消“记住用户名”、“10天内自动登录”等设置,持卡人最好对绑定快捷支付的银行卡进行限额设定,避免更大的损失。

信用卡兑换积分注意事项

其实,关于兑换信用卡积分,许多消费者仍有疑惑,不少市民认为信用卡积分到了年底都会清零,都扎堆在年底兑换积分。记者通过多方调查了解,信用卡积分并非都在年底清零,信用卡积分到期日一般与信用卡核准日期或者消费日期相关联,信用卡积分从某种意义上与现金等同,部分银行信用卡积分可以冲抵消费或者在部分商户充当现金使用,持卡人应关心自己的信用卡积分到期时间,根据自己的情况来兑换信用卡积分,但也不能错过时机,以免造成不必要的浪费。

其次,也有不少理财达人提倡提早兑换信用卡积分,近两年,市场通货膨胀明显,信用卡积分遭遇贬值已成为现实,随着积分贬值,多家银行都调整了信用卡积分兑换商品的比例,这意味着消费者兑换同样一件商品需要花费更多的积分,所以尽早兑换积分,可防礼品“缩水”。

最后是在兑换信用卡积分时,要详细了解发卡行的信用卡积分兑换注意事项,因为每家银行信用卡积分兑换细则也不尽相同,通过掌握一些技巧,提高信用卡积分的使用价值。

此外,不是所有消费都能积分。以某家国有银行为例,预借现金、银行费用(包括年费、利息及罚息、预借现金手续费、逾期手续费),以及房地产类、批发类、各种机动车、航空器及其零配件销售、租赁与维修、燃油销售、自动售油机、公共事业、政府服务、纳税、代扣代缴、慈善及社会公益、医疗机构、博彩类、学校、儿童保育、农业服务、承包服务、园艺、电器零件及设备、供暖、清洁、金融产品及服务、直销、保险、证券等类的低扣率、零扣率以及特殊类型的商户消费,均不属于有效消费。业内人士提醒消费者,最好在刷卡

前询问商户,刷卡能否参加积分累计。

