

## 2015年理财产品收益或将继续走低 遇到高收益产品 就入手吧



“2015年刚过了不到半个月,理财产品的收益咋和2014年差了这么多?”昨日,市民韩女士打开手机银行,自己去年买的一款理财产品预期年化收益率是6.5%,明天就到期了,想找新产品续上却发现,这家银行在售的同类型理财产品预期收益只有5.4%左右。业内人士表示,新年以来新发行的银行理财产品收益率整体小幅回落,预计春节前理财产品难以出现之前的高收益。不过,部分银行的跨年度高收益理财产品可能还有销售,遇到收益比较高的理财产品不妨尽快购买。郑州晚报记者 倪子

### 银行理财收益或走低

据普益财富近日发布的报告显示,2014年12月27日~2015年1月2日,54家银行共发行了560款理财产品,平均预期收益率为5.26%,较之前一周下降14个基点。其中,预期收益率在6.00%及以上的理财产品共72款,市场占比为12.86%,环比下降6.25个百分点。

业内人士表示,一般来说,每到年末,银行为“冲时点”揽储,理财产品的收益率都会有所提升。从去年12月中旬开始,6%以上的高收益产

品扎堆出现。进入1月资金压力减轻后,收益率很可能回落。

总体来看,今年市场资金面仍将延续去年的宽松态势,市场利率继续回落。再加上其他投资方式将分流部分资金,央行再次降息预期增强和利率逐渐市场化等不利因素,今年银行理财产品平均预期收益率将继续保持下行,极有可能跌破5%。在收益率预计继续下降的背景下,投资者如果对流动性要求不高,不妨购买中长期理财产品。

### 把握住机会赶“末班车”

“我有一款理财产品这两天到期,但觉得目前在售的产品收益不太满意,不知道春节前银行是否还会发行高收益理财,我是不是可以等等?”

针对投资者的疑问,理财专家表示,春节前,为了“拉”年终奖等资金,银行可能会发行一些收益不错的理财产品,但肯定不如年底时的理财收益那么高。因此对市民而言,如果当前手头有理财到期,又有还不错的产品,不建议等到春节,可以现在就下手购买。

去年年末有些银行发行的理财产品募集期横跨两年,也就是从去年年末至今年年初,因此收益还算不错,“所以总体上,上周还是有一些收益可观的产品。因此提醒近日计划买理财的市民可以把握住机会,赶上末班车。”

在此提醒投资者,投资理财产品首先要看清楚产品的具体情况,有的产品是浮动收益,有一定风险,有的产品是保本保收益的。建议投资者尽量配置中长期的高收益理财产品,提前锁定收益。

### ■ 银行动态

#### 郑州中信举办“花非花”紫砂艺术珍品展

为丰富中信银行郑州分行财富客户增值服务,契合高端客户对紫砂艺术鉴赏的兴趣,1月9日~11日,中信银行郑州分行财私部成功举办了“花非花中国紫砂泰斗蒋蓉艺术珍品展”。活动邀请到“紫砂七老艺人”蒋蓉大师唯一合法继承人国家高级工艺美术师蒋艺华女士亲临现场,3天展览、两场艺术讲堂吸引了百余名高端客户参加。

本次“花非花中国紫砂泰斗蒋蓉艺术珍品展”共展出蒋蓉大师作品12组,市场估值超过5000万元。其中牡丹壶、荷叶壶、芒果壶、枇杷壶、荸荠壶等足足12组蒋蓉紫砂花器齐亮相,引来众多艺术品收藏者与紫砂壶爱好者前来一饱眼福。展览期间,该行财富顾问着

重介绍了中信银行私人银行增值服务体系和产品体系,蒋蓉大师的女婿周俊先生以《花非花蒋蓉艺术之路》为题进行艺术讲堂。来自故宫博物院的研究员于富春老师围绕“紫砂壶的鉴赏与收藏”,为客户奉上了一堂趣味性与专业性兼具的主题讲堂。来自宜兴的制壶工艺师现场为大家演示了一把紫砂壶制作的基本工艺流程,博得现场客户阵阵掌声。

本次珍品展作为该行“中信红、迎春季”的开年第一场客户回馈活动,以高品质、高规格的活动使有艺术收藏爱好的客户大饱眼福,更搭建一个供紫砂艺术爱好者客户之间交流的平台,提升了客户满意度和忠诚度。

郑州晚报记者 倪子 通讯员 苗琳琳

#### 建设银行签约埃塞俄比亚出口信贷银团项目

日前,建设银行与国家电网中国电力技术装备有限公司埃塞俄比亚复兴大坝输变电工程项目12.8亿美元融资协议在京签署,这是继2013年建设银行作为联合牵头行、

用于支持中兴和华为电信设备出口的尼日利亚第一大电信运营商MTNN公司3亿美元融资项目签约之后,出口信贷业务在非洲地区实现的又一次新的突破。张新乔

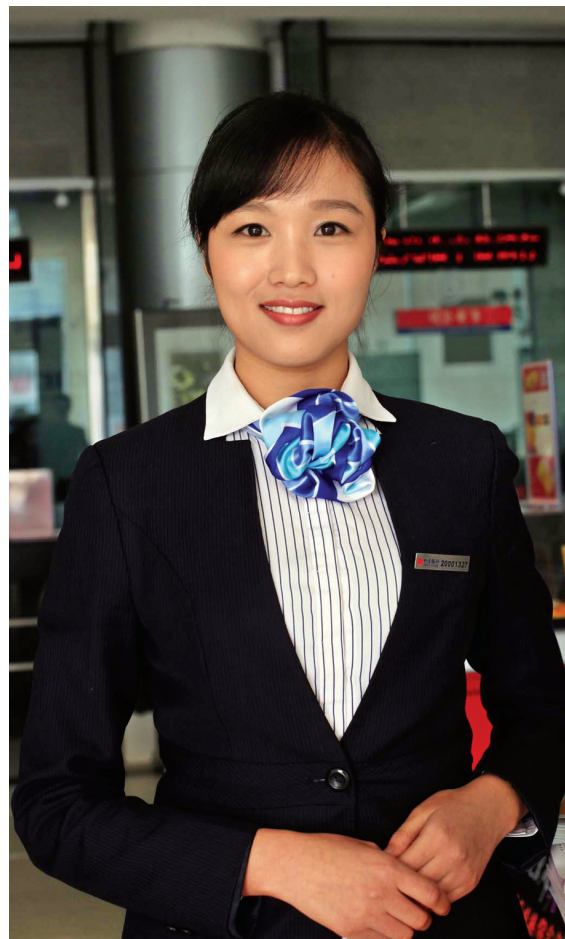
#### “寻找2014年度郑州地区最美柜员”系列报道之十二

“服务不仅是《中信银行服务品质标准手册》中具体的一个规范,一种要求,一句话,一个动作,更是一种情感的付出。”张玉珍说,柜员面对的客户是一个个有着丰富情感、不同情绪的个体,除了要用标准化的服务流程向客户传递专业、规范的形象,更重要的是,柜员要用自己的努力带给客户亲切、热情、周到等更好的体验与感受。

郑州晚报记者 倪子/文 慎重/图

### 张玉珍

中信银行  
郑州信息大厦支行  
会计主管



## 优质服务源于工作态度

### 在工作中收获快乐

“在柜台,日常工作会接触到不同性格、不同文化层次、不同年龄阶段的客户,每一位客户有着不同的需求及关注点,这就要求我要做到‘换位思考’。在与客户的交流中多一份对客户理解,站在他们的角度思考问题,这样客户会比较容易接受。”当然,让张玉珍更加难以忘记的是客户带给她的感动。

一天下午将近营业结束时,一位济源的客户着急地打来电话,因单位次日要办理贷款业务,但临时发现单位印章变更未在该行及时办理变更手续,现在已经在来郑州的高速上,希望张玉珍能够等到他赶到。接到电话后,张玉珍立即将客户的情况向会计经理汇报,在会计

经理的安排下,致电客户请客户不用着急,注意行车安全。随后,张玉珍和同事将客户办理变更印章所需要填写的各项资料准备好,等待客户的到来。

由于路上堵车严重,客户19时10分才赶到支行。客户到达后,张玉珍将提前准备好的茶点和水果送上,然后快速地为客户办理好印章变更业务。几天后,客户特意为她送上一封感谢信,感谢张玉珍的热情接待,感谢她的周到服务。

像这样感动的例子还有很多。正是张玉珍在日常工作中能够站在客户的角度思考问题,得到了客户的认可,也使得她能够更加享受这份工作,收获工作带来的快乐与幸福。

### 服务成为生活准则

什么是“服务”?张玉珍的诠释是:“将心比心、换位思考、想客户所想、急客户所急”。服务中,她坚持“以客户为中心”的服务理念,尽心尽力保持为客户微笑服务,她的真诚得到了同事与客户的赞赏,多年来在工作中取得了骄人的业绩。

因为表现优秀,经过多项指标的综合评定,张玉珍被评为“中信银行服务标兵”。该奖项在全河南省中信系统内,包括二级分行进行选拔,名额仅9人。

“优质的服务源于对工作的态

度。当用专业的知识、高速的效率,细致到位的服务为客户解决一个又一个难题的时候,看着客户满意的表情,我的成就感油然而生。”张玉珍说,银行提倡的令人信赖的服务质量,令人赞许的服务效率,令人满意的服务态度,绝不是一种表面的东西,它应该成为每一位中行人所具备的习惯和品格。“中信服务,天天进步”,这不仅他们的服务理念,更应该成为生活准则,只有这样,才能从容地绽放出发自内心的微笑。