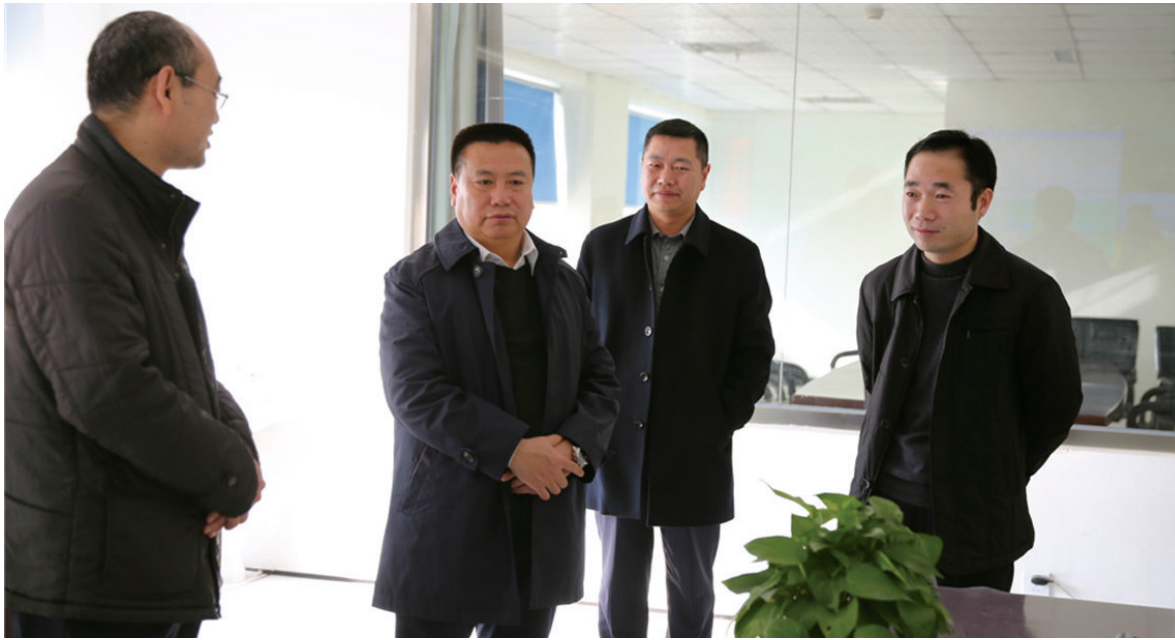


覆盖全县 功能完善 指挥有力 高效快捷

中牟县120紧急救援中心构建高效医疗救援体系



郑州市紧急救援中心主任乔伍营(左二)、中牟县卫生局局长干洪兴(右一)在视察中牟县120指挥中心工作

现场调度 生命延续的希望与保障

2014年10月15日,中牟县120指挥中心整体搬迁。新的120紧急救援中心指挥大厅约300平方米,有大液晶显示屏,接诊系统采用一机双屏的系统结构,在第一个微机屏幕上显示院前、院中、院后急救信息的统计处理和急救车辆的调度指挥信息;在第二个屏幕上显示急救车辆的GPS定位信息。实现了数字化实时动态调度指挥,在调度过程中,电子地图动态显示呼救地点、急救分站和急救车辆分布及相关地理信息。先进的计算机网络技术以及全面信息管理和有线、无线通讯技术相结合,将确保120实现图上动态调度及有关数据查询,增强120受理及指挥调度的现场感,提高了指挥调度的科学性和高效性,使院前急救工作更加快捷、准确、及时,积极发挥着生命延续的希望与保障作用。“120指挥调度平台作为中牟县院前急救的中枢及窗口单位,守护好120这条生命线,是每一位120人的神圣职责。”中牟县120指挥中心副主任董瑞娟说。

三方通话 构建高效医疗救援体系

1月9日上午,记者走进中牟县120紧急救援中心,两名正在值班的调度员正聚精会神地注视着LED屏,这是去年10月份搬迁新址后装上的新设备,指挥中心副主任董瑞娟说:“这是一面LED屏,可多功能显示,其中中牟县城区各急救站救护车都已与之联网,在每次派诊期间,救护车何时出发,何时到达,整个过程都会实时监控。”

据董瑞娟介绍,由于地区规划调整,原本中牟县一些乡镇和村落现在已不属中牟,但中牟县120紧急救援中心的信号仍然能接收到患者打来的求助电话,“这个时候我们就会以最快的速度方式和方式接通离患者最近的急救站,目前暂时能与郑州部分区县实现三方通话(患者能与两调度台同时通话)。”董瑞娟说,现在系统正在升级,将来可能会实现与郑州各区县及开封地区三方通话,这样能更快捷、更方便的服务患者。

■核心提示

随着郑汴一体化的发展,中牟县急救站与周边各县市急救站顺利实现了三方通话,大大提高了派诊效率,避免了空车、漏诊和重派的情况。目前,中牟县120紧急救援中心以先进的急救网络管理系统为平台,与全县21个急救站强强联手,服务网络覆盖全县各乡镇,面积达1416平方公里,拥有16个急救站,实现了急救零等待,急救电话呼通率100%。构成了“纵向到底、横向到边、覆盖全县、功能完善、运转协调”的急救服务网络,形成了一个指挥有力、反应灵敏、高效快捷的医疗救援体系。

记者 张朝晖 中牟播报 谢鹏飞
通讯员 孙慧贤 文/图



市民送来锦旗表示感谢



值班员介绍接警情况

分秒必争

每天平均接到求助电话500多个

在记者采访期间,不断有急诊电话打进来,调度员赵卫平告诉记者,最高一天接到850个急救电话;每天平均可以接500多个,派诊次数在50个左右。“因为大多数时候一个需要急救的患者会有多个电话打进来,所以接电话的数量会比较多,而实际出诊数则会少。”

指挥中心副主任董瑞娟说,合格的120调度员最重要的就是心里有张“活地图”。否则报警人有重大警

情,报了事发地,可调度员因心中无数怎能将警情第一时间派给最近站点?背地名册,熟记哪个地方属哪个区、靠近哪里,休息时间还要骑车满大街跑,有时要徒步走访。“走一遍就知道了方位、周边环境以及地标建筑。”长期苦练下,几乎每个120调度员都是“活地图”。据了解,每名120调度员都要经过严格培训才能独立上岗,一名调度熟手更需在实际工作中不断磨炼。

生死时速

急救现场演绎速度与激情

董瑞娟至今犹能清晰地记起去年年初发生在中牟世纪花园那场险象环生的急救,“当时报警的是一个小孩儿,听声音就感觉很小,这个孩子又描述不清详细地址,只是在重复‘我妈妈晕倒了’,后来经过努力,才得知家里的地址是世纪花园小区某单元。”董瑞娟回忆着,当急救车赶到时,令人揪心的事再次发生,“家里的门居然打不开!不知是什么原因,叫人也无人应答,医护人员迅速报警,与警察联合后终将门打开,家里母子三人因热水器故障都已晕倒在地。”后经抢救后母子三人平安。

还有一次,是夜里出急诊,报警人说了地址后,急救

车迅速赶到现场,可令急救人员不解的是,到事发现场后却不见报警人也不见伤者,再回拨报警人电话,显示已经关机。将现场情况反馈给120急救中心后,值班工作人员告诉急救车原地等待,并让急救人员在周围展开寻找;最终某企业门卫发现伤者并报警,急救车迅速赶到现场进行紧急抢救挽救了伤者性命。这个伤者是出事故后想找人求救,但由于失血过多昏倒在企业附近。经过那次事件后,更加坚定了急救指挥中心和现场急救人员的信念。“出诊到现场后无论遇到什么麻烦,都不能轻易撤离现场,一定想方设法寻找、救治病人,多一份责任,多一份希望。”董瑞娟说。

急救电话

不乏不当求助

工作中常遇“奇葩”事。当日值班的调度员刘秀霞向记者讲述了一些令人哭笑不得的小故事,“曾有人打120急救电话说儿子今天心情不好!让急救车拉走看看;还有因打车没钱,说成身体不适,当急救车拉回医院时,才告诉医生真正原因。”刘秀

霞说,工作中还会常遇到各种骚扰电话和“无病呻吟”的求救。

对此,董瑞娟也想借此呼吁市民,正确对待急救电话,县里急救条件有限,给真正需要救治的患者多一分时间,多一丝希望。我们会真诚地对待每一位患者。

院前救援

将生命安全风险降至最低

2014年12月18日,郑州市紧急救援中心主任乔伍营、工会主席赵新珍等一行四人来到中牟调研紧急医疗救援情况。在中牟县120紧急医疗救援中心,乔伍营与工作人员进行交流,仔细询问120急救工作面临的问题和困难,并在调度工作台前亲自拨通郑州市紧急医疗中心的电话体验了三方通话。乔武营对中牟县120指挥中心的先进设备予以了高度评价,特别是对新安装的能够清晰反映车辆在站内、途中出诊情况的LED显示屏赞不绝口。乔武营对院前急救、院内救治等工作开展情况给予充分肯定,并希望医务工作者秉持“时间就是生命,责任重于泰山”的服

务理念,牢记责任,迎难而上,敢于担当,圆满完成院前救治、突发公共卫生事件及重大社会活动医疗保障工作,继续发扬不怕苦、不怕累的精神,认真完成各项工作。

中牟县卫生局局长王进兴表示,今后,中牟县卫生局将持续强抓、狠抓紧急救援工作,立即纠正工作中存在的问题,同时要求中牟县120指挥中心工作人员以高度的责任感和全心全意为人民服务的宗旨认真完成各项工作,扎实做好院前急救、突发公共卫生事件及重大社会活动医疗保障工作,将人民群众的生命安全风险降低到最低点,为全县人民群众的生命健康保驾护航。