



承载着经济提速、民生发展的使命,在市民的热切期盼中郑州市两会如期而至。从时政聚焦到民生关注,从经济热点到代表访谈……2015郑州两会时时刻刻牵动着全市人民的心。

作为通信行业发展的排头兵,郑州移动4G的点点滴滴同样连接着全市人民的视线。移动4G在郑州正式商用、移动4G资费再次下调、移动4G网络覆盖全郑州……一次次跨越发展都受到了市民的极大关注。凭借快人一步的网络覆盖、数量众多的4G终端以及优质贴心的4G服务,2014年12月26日,郑州移动4G客户跨越百万,迎来了新的突破。 郑州晚报记者 李冬生

关注郑州两会 畅享移动4G

做4G发展的排头兵 郑州移动4G客户跨越百万

脚踏实地

移动迎来百万4G客户

2013年5月,4G进入郑州市民的视线,在郑州移动农业路营业厅记者通过即拍即传、千里眼、分屏直播、4G机器人等精彩应用首次感受到4G技术的强大。

2013年12月,工信部正式向三大运营商颁发4G牌照,郑州移动的4G建设步伐加快,随着移动4G“和”品牌的发布,郑州和洛阳两个城市率先进入4G时代。

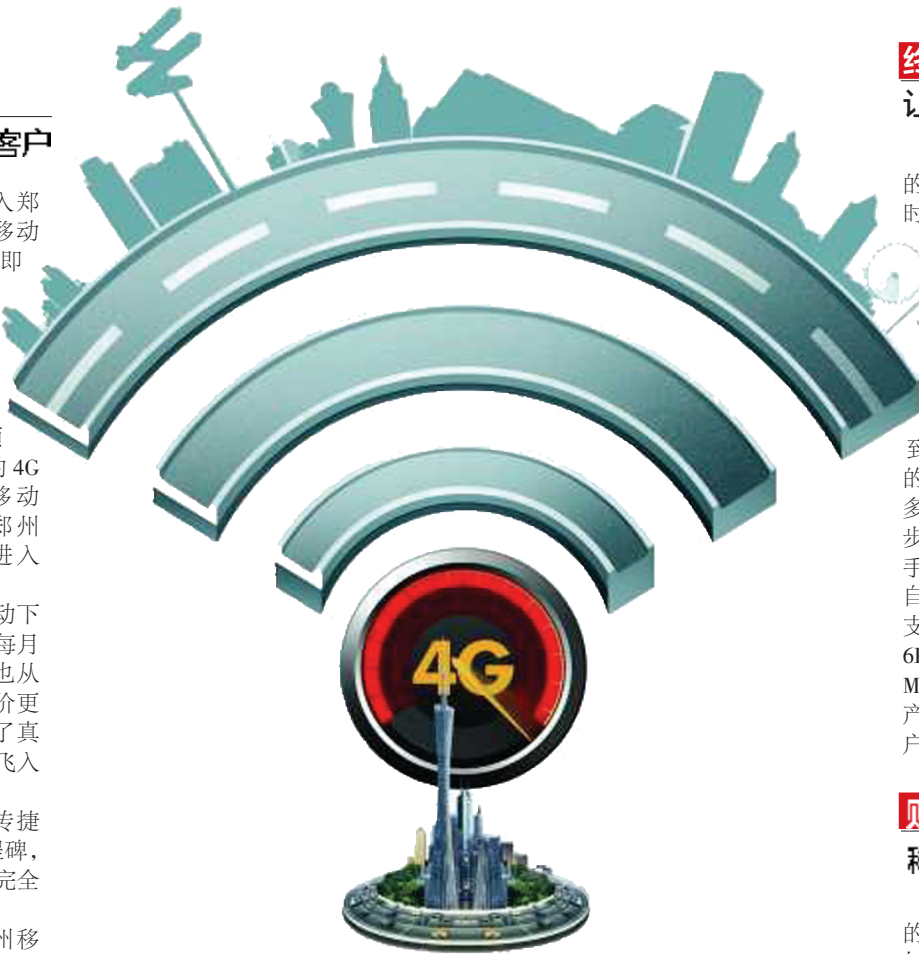
2014年5月,郑州移动下调4G资费,4G飞享套餐每月低至38元,流量包门槛也从40元降至30元,流量单价更是低至0.29元/兆,打造了真正的平民4G,实现了“4G飞入千家万户”。

现在,郑州移动又传捷报,4G客户跨越百万里程碑,目前4G的发展速度已经完全超越2G、3G的发展速度。

仅一年的时间,郑州移动4G客户就突破百万的背后,折射出移动4G在网络资费、终端手机、4G服务、精彩应用等方面获得了广大市民的认可。

“100万4G客户,是郑州4G发展的一个里程碑,也是一个全新的开始。”对于百万4G客户的这一全新里程碑,郑州移动公司表示,“跨越百万不仅是客户对我们的肯定,更是我们继续提供更快、更省、更广、更多、更优的4G服务的一种激励。我们将进一步加快网络建设,提供更好的4G服务迎接下一个100万用户。”

此外,我们了解到,郑州移动心怀感恩之心,在4G客户突破百万之际,为回馈广大客户,推出了三重感恩活动:即更换4G卡,获赠1G省内4G单模流量和100M省内通用流量;4G飞享套餐客户预存话费,获赠最多12000M省内流量或最多4800分钟全国通话;以及购买移动指定机型回馈比例最高可达40%,购买4G手机每月赠送1G省内流量(连送3个月)。



终端保障

让客户告别“被选择”

4G手机是市民步入4G时代的基本载体,也就是说,要步入4G时代就必须更换一部4G手机。

因此,要普及4G,首先要克服的就是终端数量。而郑州移动仅一年的时间就发展了100万4G客户,这折射出移动4G终端完全可以满足郑州市民的需求。

据介绍,从4G发展初期到去年10月底,支持移动网络的4G手机从20款增加到600多款,其中千元智能机从零起步增加到360款,200多款定制手机和M811、M812等中国移动自主品牌终端正陆续上市,近期支持移动4G网络的iphone6/6Plus也热销上市。数据卡、MIFI、CPE、数据卡、双卡手机等产品形态不断丰富,彻底让客户告别“被选择”。

贴心为民

移动优质服务轻松享4G

在2G、3G时代,郑州移动的优质服务就已经深入人心,如今在4G时代,郑州移动的服务自然更加贴心。

在4G时代初,郑州移动就推出了“不换号、不登记、快速换卡”的“两不一快”服务,帮助客户快速使用4G业务。全球通客户更加便捷,发送“SC”至10086即可不换号直接升级到4G。

在客户最关注的流量使用方面,郑州移动也提供实时流量提醒服务,对订购4G套餐的客户,在套餐余量不足、用尽、超出等重要时点向客户发送提醒短信,同时针对4G套餐流量客户提供“流量和费用双封顶”服务,让客户用得放心、用得舒心。

在4G使用方面,郑州移动更是提供多样化的便捷服务,如“流量分享”使1~4个亲友分享自己套餐内的流量,流量“季包”和“半年包”打破流量每月清零的规则,“自动加油”创新流量包的使用方式等。

针对移动4G未来的发展,郑州移动相关负责人表示,2015年郑州移动将继续全力推进4G建设,围绕网络、终端、服务、资费等方面,为客户提供更好的4G网络体验。

快人一步 移动4G网络覆盖全郑州

4G使用体验的优劣与便捷,取决于网络质量与覆盖范围。再快的上网速度,如果没有广泛的网络覆盖支撑的话,也会使体验感大打折扣。郑州移动4G客户跨越百万,百万人的选择验证了移动4G网络的优质。

在4G网络建设中,郑州移动一直走在前列。目前,郑州城区、县城、乡镇及部分农村已经实现了4G覆盖,主城区、县城、高新区、经开区、机场、高校、高速、地铁、商圈、重要景区等已基本实现连续覆盖。

值得一提的是,河南省包括郑州市

在内的高铁线路也已实现4G网络全覆盖。我们了解到,高铁移动速度快、车厢密闭性强,再加上个别地区地形复杂,轨道多变、隧道和桥梁多,致使网络信号收发困难大大增加,信号穿透损耗严重,高铁4G信号覆盖可谓是世界性难题。但是,经过不懈努力,郑州移动配合省移动公司依然将这一难题克服。

郑州移动相关负责人表示:“郑州移动将持续建设、优化4G网络,接下来将进一步向偏远乡镇、偏远农村进军覆盖,以尽快把金牌质量的4G网络全面覆盖郑州。”

资费下调 郑州移动打造平民4G

4G在郑州刚商用之际,被市民冠上了“高大上”的头衔,以为4G资费高不可攀,甚至还冒出了“一夜不关4G,房子就归移动”的谣言。

其实不然,为了打造平民4G,为了使每个人都能够用上4G,郑州移动多次下调资费,推出了门槛更低、价格更实惠的4G新套餐,流量包的门槛从40元降至30元,4G组合套餐门槛从88元降至38元,并增加了套餐内流量,流量单价最高降幅50%。

举个例子,就拿每月58元的套餐来说,以前的全球通套餐,包含200M流量和50分钟全国主叫;现在每月58元的飞享4G套餐里,有500M流量和50分钟全国主叫,整整多出来300M流量。

郑州移动的4G新资费推出后,彻底引爆了客户需求。对于郑州移动4G的飞享套餐和流量包,郑州市民纷纷表示很实惠,雷友莹一家四口都在用移动4G,雷先生接受采访时说:“移动4G既便宜又好用,值得选择。”

跨越百万 感恩郑州

郑州移动4G用户感恩回馈进行中



回馈一: 更换4G卡,获赠1G省内4G单模流量+100M省内通用流量

回馈二: 4G飞享套餐客户预存话费,获赠最多12000M省内流量或最多4800分钟全国通话

回馈三: 购买移动指定机型回馈比例最高可达40%,购买4G手机即可每月获赠1G省内流量(连送3个月)