



1月份例征期将延长至30日 “午间不间断” 纳税人可去办理

本报讯 自1月8日,“金税三期工程优化版应用系统”上线以来,郑州市各县区地税办税大厅内出现了高峰难退的景象。近几日,经过系统地不断优化升级,纳税人逐渐度过了适应期。昨日,郑州晚报记者在郑州市地方税务局二七分局看到,前来办税的纳税人较前几日已有明显下降。为了更好地让“金税三期”服务纳税人,昨日下午,郑州市地方税务局召开新

闻发布会,对“金税三期”上线以来的运行情况以及郑州市辖区内的纳税情况进行说明。“‘税三期’上线运行以来,全市地税机关各个办税服务厅提供了‘午间不间断服务’,‘延时服务’,预约服务,增开、满开、延伸办税服务窗口等应急措施,以应对系统不断升级给纳税人带来的问题。”郑州市地方税务局相关负责人说,截至目

前,郑州市辖区32万户纳税人、郑州新区(郑东新区、经济开发区、航空港经济实验区、中牟)4.5万户纳税人,1月份的涉税事项办理均已完成75%,预计月底前,可全部完成。同时,为了尽力将系统上线对纳税人的影响降到最低,昨日,河南省地方税务出台最新通知,2015年1月份例征期将延长至30日。

另外,郑州市地方税务局相关负责人提醒广大纳税人,为应对“金税三期”上线期间带来的申报纳税高峰,全市地税机关各个办税服务厅已开展“午间不间断”服务,纳税人可选择午间闲暇时间前往办理;纳税人也可到郑州市地方税务局、郑州新区地方税务局门户网站下载阅读网络申报操作手册,提前了解申报流程。 郑州晚报记者 肖雅文

全省工商系统2014年受理量268791件 新《消法》实施后全省消费者投诉、举报量井喷 郑洛两地受理量约占全省一半

昨日,河南省工商局12315指挥中心发布2014年我省受理消费者咨询、投诉、举报情况分析报告。去年全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询、投诉、举报268791件,受理量同比上升31.41%。全省18个省辖市、10个省直管县(市)中受理量较去年增长的有25个。 郑州晚报记者 李丽君 通讯员 赵英浩

去年全省受理量同比上升31.41%

根据报告,2014年,全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询205859件,投诉53889件,举报9043件,共计268791件。截至2014年底,已处理投诉50895件,投诉涉及争议金额1508.27万元;已处理举报8362件(部分案件正在进一步处理中),罚没金额1046.26万元。

据省工商12315指挥中心相关负责人介绍,2014年的受理量同比上升31.41%,其中咨询量同比上升23.76%,投诉量上升74.68%,举报量上升22.78%。全省18个省辖市、10个省直管县(市)中受理量较去年增长的有25个,其中仅郑州、洛阳两地受理量相加即占全省总受理量的44.66%,受理量地区分布很不平衡。“省辖市中,郑州、安阳、新乡、焦作、濮阳、许昌、三门峡、南阳等地的受理量均较去年增长均在30%以上,超过了全省平均水平。”

新《消法》实施后,投诉、举报量呈“井喷”式增长

根据统计,2014年新《消法》实施以后(2014年3月15日~12月31日),全省工商系统各级12315工作机构共受理消费者咨询、投诉、举报共计229034件,较上年同期增长36.81%。

统计显示,从新《消法》实施的当月开始,各月受理量均较未开始实施新《消法》的1、2月大幅增长,其中投诉量增长幅度最大。“统计数据表明,新《消法》的颁布,明确了消费者的权利,确立和加强了保护消费者权益的法律基础,增强了消费者维权的信心。”该负责人说,这导致全省消费投诉、举报量出现“井喷”式增长。

网购、邮购投诉大幅增加

随着新《消法》实施,出现“井喷”的投诉是邮政服务(主要为快递服务和邮寄物品服务)。根据统计,去年3月15日至12月31日,邮政服务受理数为1013件,较上年同期增长138.35%。其

中咨询受理量同比增长209.54%,投诉受理量同比增长48.52%。

分析原因,“七天无理由退款”的规定加大了对消费者网络消费行为的保护力度。“由于网购投诉由网店所在地工商部门管辖,河南地区比起沿海发达省市网络投诉数仍处于较低水平,但从邮政服务受理数(其中快递服务和邮寄物品服务占91.12%)大幅增加可以看出,消费者在网购、邮购方面的维权意识在加强。”该负责人说。

2014年十大投诉热点公布

昨日,省工商12315指挥中心还公布了2014年消费者投诉的十大热点问题,分别为通信器材、交通工具、装修建材、日用百货、家用电器、预付款消费、文化娱乐服务、居民服务、电信服务、邮政服务等。

其中,通信器材类投诉位列榜首。除此之外,交通工具类投诉荣升投诉榜单第二位,消费者投诉的主要对象是汽车和电动车,其中家用汽车的投诉增长最快。

2014年我省食品农产品出口情况发布 日本七成香菇来自河南西峡

本报讯 昨日,河南省出入境检验检疫局召开新闻发布会,对我省2014年食品农产品出口情况进行发布。2014年,河南检验检疫局共检验检疫出口食品农产品20.93亿美元,同比增长12.7%,出口食品农产品再创历史新高。

从出口品类看,蔬菜水果制品出口货值最高,共计5.84亿美元,罐头、木品类、食品添加剂及肉类产品紧随其后。主要出口国家和地区有:东盟、日本、韩国、美国、中国香港等。在特色农产品出口上,西峡县香菇及其制品2014年出口量达4.6万吨,货值6.5亿美元,分别比去年同期增长36.6%和32.7%,日本市场七成香菇来自西峡,西峡香菇已成为河南卖全球的知名农产品。

据了解,目前全省共建成省级示范区71家,国家级示范区17家,国家级示范区数量位居全国第2,全省国家级示范区分布于南阳、三门峡、信阳、安阳、商丘、洛阳、焦作、郑州等8个地市的15个县(区),出口产品涵盖了猪肉、牛肉、鸭肉、鸡肉、花生、食用菌、果汁、四大怀药、猕猴桃、蔬菜、柳编、花卉种苗等。在2014年全省示范区内产品出口未发生质量安全问题。 郑州晚报记者 肖雅文

超级柜台取代人工办理 “智慧银行”亮相



近日,辽宁省沈阳市首家“智慧银行”亮相中国农业银行辽宁省分行营业部营业中心。“智慧银行”设有4台台式“超级柜台”和3台立式“超级柜台”,办理业务的客户可在“超级柜台”上办理开卡、挂失、购买理财等8类52项零售业务。据了解,通过客户自助办理、后台实时审核,“超级柜台”处理速度可比人工柜台提高多倍。据介绍,目前农行已有125个“超级柜台”在沈阳各网点投入运行,今年还将扩大使用范围。 据新华社电

时隔一年逆回购再现 央行出手稳定市场流动性预期

据新华社电 面对财政上缴及月末、春节临近的压力,昨日央行在时隔近一年后重启了500亿元7天期逆回购操作,助力平抑资金面波动,为市场注入流动性。

中央国债登记结算有限责任公司提供的数据显示,截至1月21日收盘,银行间回购利率延续小幅攀升势头。其中,隔夜、7天和14天品种依次上行5.7BP、28.9BP、5.6BP,至2.824%、4.091%及5.214%的位置。

值得一提的是,央行昨日还在其微博上公开表示,为应对春节前的流动性季节性波动,促进货币市场平稳运行,人民银行近期续做了到期的2695亿元中期借贷便利(MLF),并新增操作500亿元。

业内人士解读称,不论是此次MLF的新增操作,还是逆回购重启,

均为近两个月以来央行首度主动净投放资金。

“央行时隔一年重启逆回购,显示了货币政策的连贯性,其引导市场资金价格的意图更为明显。”青岛农商银行资金运营部资金交易经理秦新锋表示,“结合管理层最近表态,个人认为,央行尚无意向市场注入过多流动性,未来定向流动性工具的使用仍将是主流。”

不过,记者采访发现,当前包括海通证券、国信证券、民生证券在内的多家机构均判断,就稳增长、抗通缩等角度考虑,后续降息、降准仍有空间,即政策宽松只是延后而绝不会缺席。

来自海通证券的研究观点指出,从央行核心目标出发,稳增长需要下调贷款利率;CPI已降至1%左右,抗通缩预示着存款利率也需下调;再从维

护金融稳定的角度分析,在房价持续下跌的背景下,防范地产泡沫破裂同样需下调利率。

国信证券方面则表示,今年基础货币缺口较去年明显扩大,所以央行降准的必要性一直存在,问题只是全面降准的时点而已。就目前来看,最可能全面降准的时点应该是在今年二季度,因为二季度向来是新增外汇占款的全年低点,届时国内资金面趋紧的压力会更高。

毫无疑问,央行再度开闸放水态度转变值得关注,这或许意味着短期内降准等进一步宽松政策出台的概率将大大提升。

再就资金利率来看,本次MLF的操作期限为3个月,利率为3.5%,远低于当前银行间7天回购4%左右的利率水平,明显存在引导利率下降的意图。