

建设银行个人网上银行 “速盈”菜单的用途



建设银行个人网上银行的“速盈”是该行与基金管理公司合作,为客户提供现金管理工具的平台。据悉,“速盈”产品为建信基金公司旗下的建信现金添利货币市场基金,该基金是一款具有高流动性、低风险等特点的货币市场基金产品。“速盈”产品性质为基金,对于T日提出的申购申请,您在T+1日即可提出赎回申请,赎回资金“T+1”到账,最短周转周期仅为两天,且卖出无限额限制,“速盈”产品交割速度、到账时间比普通基金更快,更有利于您资金周转。若您已开通了证券交易功能,可以通过网上银行的“速盈”菜单买入或卖出该基金。

客户问:我签约建行第三方存管的银行账户发生了变化,现在不方便到网点,可以在网银上变更签约账户吗?

95533答:我行个人网上银行提供了“鑫存管”签约账户变更服

务,只要您把需要变更的新银行账户签约了我行的个人网上银行,且原签约账户已追加至网上银行,您就可以通过网上银行变更签约账户,具体操作步骤为:登录进个人网上银行-点击“投资理财”-点击“鑫存管”-点击“鑫存管签约”,进入“变更签约”菜单-选择原签约鑫存管的银行账户-输入管理账户密码-选择变更后的银行账户(仅可选择网银签约账户)-核对变更信息无误后,验证通过网银安全工具即变更成功。

客户问:我有一张储蓄卡已绑定了微信银行,现在想变更为其他储蓄卡,应该怎么做呢?

95533答:若您想变更微信银行绑定的储蓄账户,需要先解除已绑定的储蓄账户,再重新绑定新储蓄账户。具体操作步骤为:登录微信客户端,在“通讯录-服务号”中选择“中国建设银行”,通过对话框输入“解绑”,页面返回确认解绑的数字序号,您回复相应数字序号即完成解绑。解绑成功后,您点击页面返回的“点击这里,重新绑定”的链接,在阅读并接受绑定协议后,根据页面提示输入姓名、新卡号、银行预留手机号后4位、附加码、账户取款密码、手机收到的短信验证码,确认提交后即可完成新账户的绑定。**倪子**

华商民生在上海股权托管交易中心成功挂牌

1月23日,河南华商民生电子科技有限公司(股权代码203691)在上海股权托管交易中心进行了专场挂牌仪式。据华商民生董事长崔云松介绍,目前公司主要研发的产品有“海纳智能付”便民终端一体机,“退金网——优币联盟”O2O电子商城。“圆梦时代”综合性消费分期平台将于3月份正式上线,主要服务于在校大学生消费分期和帮助高校学子完成创业梦、助学梦等梦想。华商民生总部位于中原经济圈内核心城市郑州高新区,自公司成立以来,在便民金融服务、O2O电子商城、互联网金融

等领域均取得了不菲的成绩。目前在全国智慧城市建设中也得到了多方认可,“海纳智能付”便民终端一体机已经遍布各大机场、地铁站、银行、医院等地。此次挂牌为公司迈入资本市场打开了大门,以后将实现公司各项业务的一体化,并计划2015年完成转版登陆上股交E版,力争3年内内在纳斯达克上市,真正实现与资本市场的无缝对接。此外,华商民生此次挂牌也与郑州威科姆科技股份有限公司签订了战略合作协议,利于智能付便民终端进入社区,真正实现便民、惠民。**郑州晚报记者 倪子 杨长生**

■ 财金播报

中信银行与阿里健康签署战略合作协议

1月22日,中信银行与阿里健康在北京签署了战略合作协议。双方将凭借各自在金融服务和医疗健康方面的领先优势,共同建设推广线上线下药品电子商务平台,联手开拓医疗机构、医保等领域合作,实现药品

信息大数据、医疗资源和客户资源的共享。对中信银行而言,本次合作将是医疗产业链领域金融布局的开始,通过医药大数据及医药电子商务的应用,为用户提供差异化的移动医药应用服务。**夏晴月**

建行信用卡多项指标连续3年同业第一

2014年,建行信用卡业务在新增客户、新增发卡、资产质量等主要指标上连续3年同业第一。截至2014年底,全行信用卡累计发卡突破6500万张,新增发卡1392万张,

累计客户达5400万户,新增客户1035万户,实现消费交易额16581亿元、贷款余额3287亿元、业务收入259亿元,各项指标超额完成全年计划。**张新乔**

建信公募基金规模破千亿,跻身业内前十

2014年基金公司规模榜单出炉,作为首批成立的银行系基金公司,建信基金在秉持优质股东基因的同时,建立起全方位的营销体系,着力把握互联网金融发展机会,46只公

募基金(其中全年新发行8只产品,发行总规模近150亿元),超1200亿元资产规模,资产规模年度涨幅66.4%,跻身行业前10大基金公司行列。**张新乔**

国投信托将更名为国投泰康信托

近日,国投信托宣布成功引入泰康人寿等战略投资者。增资完成后,国投信托的注册资本由12.048亿元增加至21.905亿元,净资产突破40亿元,公司名称将由“国投信托”变更为“国投泰康信托”,泰康人

寿、泰康资产合计持股35%。成功入股国投信托标志着泰康参与新一轮混改顺利完成第一单。国投泰康信托未来将成为泰康在股权投资、债权投资、养老社区发展方面的金融产品创新平台和工具。**王若谷**

“寻找2014年度郑州地区最美柜员”活动系列报道之十八

服务是一种态度。作为一名柜员,拥有正确的心态,踏踏实实、一点一滴把工作做好,即使在最平凡的岗位,也能感觉到生活与工作的快乐,并最终获得成功。七敏正是这样把服务工作当做自己的事业,并为之努力。

郑州晚报记者 倪子 杨长生/文 慎重/图

七敏

平安银行
郑州花园路支行
高柜柜员



在一点一滴中收获成长

真诚服务感动客户

在银行业流行着这么一句话:服务态度是弥补服务过程不足之处的“修复剂”。自2013年7月入行以来,七敏始终相信,唯有从每一件小事做起,从一点一滴做起,脚踏实地真诚用心才能在工作道路上取得长足发展。

“如果说银行是一座大厦,那么柜员就像是其中的一砖一瓦。岗位虽然小到不起眼,却是每个银行直接对外的窗口。而每个柜员都直接代表着银行在客户心目中的地位和形象。”七敏如是说。

每到月末、季末或者信用卡还款日,平安银行花园路支行的客户就会

多起来。有一天,一位客户拿着1万多元现金排队等着还信用卡。当时正值晚高峰,客户等待的时间稍微长了些,心情变得比较急躁。轮到该客户办理业务时,他就将这笔钱按一次100元的方式存。面对客户的故意“刁难”,七敏没有懈怠,更没有抱怨,她依然保持微笑,熟练地为客户办理存钱。等存入1000元后,客户突然开口说:“不好意思,是我情绪失控。你的服务态度真好,谢谢你的耐心。”

随后,七敏特意请大堂经理教这位客户使用拉卡拉还款,并建议他以后还款尽量使用快捷设备,不仅节省时间,还非常方便。

小事之中有大收获

在柜员的工作中,老年人是客户中特殊的一个群体。老年客户要求会比较多,每一分钱可能都算得很仔细,而且在填单、听力方面都会遇到问题,为他们办理业务时需要柜员们重复解释很多遍,也需要花较多的时间。

每当遇到这样的客户,七敏就会想:“如果我是他们,多么希望办业务的小姑娘、小伙子能够对我多一点耐心、多一点微笑啊。”因此,对于这样的客户,她都会耐心为他们办理每一笔业务。记得有一位老奶奶忘记了存单的密码,试了很多遍都想不起来,心情难免有些急躁,七敏边安抚老奶奶边为其做了存单密码挂失重置。由于老

奶奶手抖得厉害,写每一个字都很困难。在此情况下,七敏主动协助老奶奶完成了后续业务,并指导她在不太工整的签名处加盖了手印。整个业务办理下来花费了比平时多很多的时间,老奶奶最后发自内心的说一句“真是谢谢你啊,小姑娘”,让七敏心里开心了很久。

“柜员这个岗位虽然很辛苦,但也让我收获很多。在这里,我学会了更多业务知识、操作技能,更学会了如何用心服务以获得客户的满意。”七敏说,从一件小事做起,从一点一滴中收获,用真诚的微笑面对每一天,用真诚的心对待每一个人,才能为客户提供更优质的服务。