



2015年1月30日 星期五 统筹:薛军 编辑:黄修成 美编:杨卫萍 校对:亚丽

贱价、恶性竞争、假货、诚信、物流……

繁荣背后,电商暴露九大痛点

痛点1 低价文化

打开“淘个团购宝”APP,9.9元的袜子、手套、零食、化妆品,19.9元的毛绒衫、大衣乃至床单比比皆是……

“在电商行业中,至‘贱’者无敌,这和当前的社会发展阶段是不相符的。”《创业家》董事长牛文文说。

痛点2 恶性竞争

广州沃弗信息科技有限公司总经理陈延告诉记者:“电商都很注重网上口碑,但针对网络特点,电商业竟然产生‘差评党’,专门负责给竞争对手差评,更恶劣的是,有竞争对手专门雇人买了产品就‘七天内无理由退货’,电商的出库成本和销售成本大大增加。”

痛点3 假货帽子

消费者刘畅说:“如果我在商场买到假货,我可以找商场。在淘宝上买到假货,我不找淘宝找谁?”不少消费者有着同样的想法。

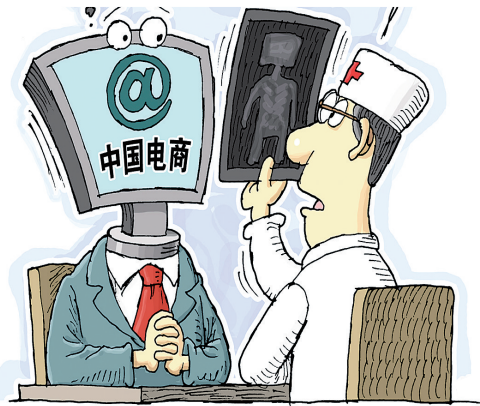
国家工商总局表示,淘宝网假烟、假酒、高仿手机、假名牌包、假证等大量存在,对平台内商品信息的审查、日常监测、违规处置不到位,处理消费者维权诉求和监管部门的执法协查时门槛偏高、效率低下。

痛点4 诚信危机

售卖假货,降低了消费者的信任。一旦出现信任滑坡,影响的不是一两家网店,而是整个电商行业。

2014年7月,聚美优品第三方商户“祥鹏恒业”被媒体披露涉嫌造假,事后查证假货风波只限于第三方手表业务。当时聚美优品“壮士断腕”,砍掉了整个第三方奢侈品业务线。“诚信是个大问题,不能仅仅依靠有关部门的授权书就相信第三方。”聚美优品CEO陈欧说。

经过十多年发展,中国电子商务日益“走进”千家万户,发展迅猛。同时,中国经济发展速度经历几十年的“狂奔”后,也放缓步伐,进入新常态。电子商务能否成为未来经济增长的新引擎?新华社记者历时一个多月奔赴各地深入调研发现,快速发展的电子商务,面临诚信、恶性竞争、税收漏洞、监管等诸多长期存在的痛点,亟待刮骨疗毒、轻装前行。据新华社



痛点5 税收漏洞

电商的税收问题饱受社会质疑。购物数量小,卖方数量大而分散、非注册经营、交易主要靠电子支付等,电商商家有了“摆地摊”的机会,由于电商征税制度的缺失,“不开发票、不上税”现象随之衍生,不少人质疑这是对传统商贸的不公平,破坏了市场管理秩序。

“我们合理纳税,一些电商不开发票却是常态,我们不怕市场竞争,就怕输在游戏规则上。”苏宁云商集团股份有限公司副董事长孙为民说。

痛点6 创新之困

经过多年发展,我国电商结合本土需求,形成了独特业务模式创新的电商企业,但技术创新仍然薄弱。

痛点7 物流短板

与国外发达国家相比,我国电商的社会物流系统远不成熟,供应链、配送、第三方物流的信息化和标准化水平仍然有待提高,国内快递行业鱼龙混杂,行业和服务质量良莠不齐。“目前中国电商发展的最大瓶颈在物流,需要政府、企业去共同改进。”艾瑞咨询高级分析师王亭亭说。

痛点8 融资之难

“国内资本市场尚不能支撑互联网企业的发展。”达晨创投基金TMT行业投资部副总经理何士祥告诉记者,证监会要求上市企业必须达到盈利的一定标准,而电商初期都很难达到,另一方面证监会把关特别严,上市等待的时间太长了,瞬息万变的互联网企业折腾不起。

痛点9 监管之痛

记者了解到,目前涉及电子商务管理的有商务部、工信部、公安部、网信办、质检总局、工商总局、人民银行、银监会、交通部、海关、农业部、国家邮政局等约20个部门。走访多个部门后发现,各部门关于全国电子商务的数据统计都很少,更不用说权威部门数据进行共享。

1月28日-2月15日 清货中!

——真正的法国品牌进口水貂 真正的清货价格 一年仅此一回

清货 清货 真正的清货来啦!

2014全国国际裘皮品牌推广惠收官

汇聚郑州裕达国贸酒店年终清货

(香港 北京 天津 上海 长沙 重庆 昆明...郑州站)

全场水貂 **1折** 几万件皮草 总有一款适合你

水貂低至 **2900元**

女装皮衣低至 **680元** 男装皮衣低至 **850元起**

地址 郑州市中原中路220号

裕达国贸酒店三楼(普贤厅)

热线

6676 2015

交通指引

公交线路

12、44、60、66、b12

地铁

地铁1号线 绿城广场站下