

郑荐

春运大幕开启,郑州火车站预计发送旅客1248万人次 车站最高开设60个人工售票窗口 38台自动售票机24小时不休息

客流量达警戒线或雨雪天,将立即启用应急候车区 旅客可登录铁行网,郑州火车站官微、官信获取列车信息



今天是2月4日,立春,2015年春运也正式拉开序幕。今年春运为期40天,3月15日结束。初步预计,春运期间不含公共汽车及出租车,全国旅客发送量将达28.07亿人次,比2014年增长3.4%。
郑州晚报记者 刘凌智
实习生 高会芳/文
郑州晚报记者 白韬/图

车站客流达15200人时
启动1661平方米应急候车区
**保证不让一名旅客
在站外候车**

昨日,郑州火车站工作人员表示,预计2015年春运,全站发送旅客450万人次,日均约11万人次。

针对今年春运互联网售票、电话购票的预售期延长至60天的实际情况,车站最高将开设60个人工售票窗口,38台自动售票机,实施24小时不间断售票。值得特别注意的是,春运期间加开临客互联网、电话订票预售期为20天;车站窗口、代售点、自动售票机预售期为18天。

车站工作人员表示,还有非正常情况下的应急服务,在客流达到15200人的警戒线或出现雨雪天气时,将会立即启动1661平方米的应急候车区,保证不让一名旅客站外候车。

旅客可以登录车站铁行网(www.zzhcz.com)、新浪官方微博(郑州火车站宣)、微信平台(郑州火车站),第一时间获取列车正晚点、临客加开、列车停运等信息。

郑州晚报记者 刘凌智
实习生 高会芳 通讯员 马艺蓉



预计发送旅客1248万人次,两种方法增加运力

2015年春运,郑州铁路局将发送旅客**1248万人次**,同比增长**9.7%**。其中发送直通旅客**715万人次**,同比增长**7%**;管内旅客**533万人次**,同比增长**13.6%**。节后最高日发送旅客预计将达**44万人次**。铁路部门分析,今年春节前客流平缓,节后返程客流集中,可能造成一定出行困难。

第一种方法为直通能力安排。按照春运方案,郑州铁路局共开行直通临客79对。两套临客开行方案中,节前始发临客29对,节后始发临客34对。

基本方案 共计63对:节前直通临客58对,其中郑州铁路局始发26对;节后直通临客62对,其中郑州铁路局始发30对。

应急方案 共计16对:节前开行直通临客12对,其中郑州铁路局始发直通

临客3对;节后开行直通临客14对,其中郑州铁路局始发直通临客4对。

此外,直通图定客车变更运行区段1对。

第二种方法为管内能力安排。管内安排增开临客共11对:节前7对,节后11对。管内变更运行区段1对,节前、节后均开行。

旅客可通过查看车站公告,或登录12306网站进行列车信息查询。

较大车站售票窗口24小时不间断售票

今年春运,郑州铁路局进一步完善各项便民利民措施。春运开始前,各客运站段对站车卫生整治,对临客车底逐列逐辆进行全面深度保洁。

规范列车的销售行为,提高餐饮服务质量,车站配足上水人员,保证列车供水。

较大车站的售票窗口24小时不间断售票,代售点窗口延长营业时

间;有条件的车站,备足售票设备,增开售票窗口,压缩购票、退票和中转签时间;农民工、学生客流集中的车站利用上门售票、流动售票和增设临时代售窗口等方式,最大限度方便旅客。

加强对代售点经营情况的检查,严厉打击制售假票和倒卖车票行为。公布投诉电话,24小时值班及时受理旅客问询和投诉。

抽调、外借、挖潜3000多人24小时帮班

郑州客运段担当75对列车(高铁、城际)乘务工作,乘务区间辐射全国27个省、市、自治区,固定乘务里程99226公里,年运输旅客6900万人次。在担当图定列车的基础上,还要担当春运加开临客,其中节前高铁5对、直通临客11对,节后高铁5对、直通临客27对。

后勤供应车间对列车上所需备品进行更换或配置到位,在郑州、洛阳、新乡三地储备了3000吨取暖煤;旅服车间为列车餐车配备了40吨大米、2万件矿泉水、1.5万箱方便面等餐料。

针对旅客剧增情况,郑州铁路局抽调、外借、挖潜3000多人充实到郑州客运段担当乘务工作,其中包含大学实习生1000名、外单位支援2000人、客运段内部挖潜800人,各车务站段将成立党员突击队、青年志愿者等,分班分组充实到客运职工队伍中24小时帮班。

此外,郑州铁路局团委还将开展以“青春志愿行 温暖回家路”为主题的“暖冬行动”,招募309名以在校大学生为主的志愿者开展引导咨询、重点帮扶等服务。开行共青团号临客,组织团员青年担当乘务工作。

11支小分队专门打击“黄牛”

每年的这个时候也是铁路部门最繁忙的时候。昨天,在郑州火车站和郑州东站看到,在售票处、进站口以及去往各个方向的候车室都秩序井然,时常有郑州铁路公安民警在指挥巡逻,耐心接受旅客问询。

“我们抽调了超过100名具有丰富打票经验的精干警力,成立了11支打击倒票小分队,目前已经取得了一些‘战果’。”郑州市铁路公安处的干警介绍,截至目前,共侦破各类倒票案件125起,抓获嫌疑人127人,捣毁窝点113个。

旅客可随时拨打报警电话举报不法行为,郑州铁路公安处报警电话:0371-68351228,68351110,68355110。

郑州晚报记者 鲁燕 实习生 李钟鸣 线索提供 杜中亚

春运图定旅客列车管内停站及时刻变化

洛阳—福州 K32/29次	取消开封、兰考
长春—西安 K128/5次	取消民权
广州—兰州 K 226/7次	取消许昌
成都—天津 K258次	取消汤阴
上海—延安 K560/57/60次	取消兰考
乌鲁木齐南—杭州 K596/3次	取消宁陵县
重庆北—北京西 K620次	取消鹤壁
郑州—大连 K716/7/6次	取消开封、兰考
北京西—成都 K817次	取消安阳、鹤壁
郑州—哈尔滨西 K926/7次	取消兰考、民权
温州—郑州 K1238/9次	取消兰考
昆明—长春 K2286/7次	取消卫辉
洛阳—商丘 4714次	取消宁陵县

旅客可登录12306网站、郑州铁路局官方网站、郑州铁路局官方微博微信,第一时间获取列车正晚点、临客加开、列车停运等信息。

海外名校留学直通车 >> 公立大学 更专业 更负责

郑州大学

出国留学

寒假住宿班热招中

雅思/托福/听说速成/考研四六级/新概念

电话: 0371-67766250 15290856611

中原路郑大老校区14号楼230办公室 网址: http://www.zzyedu.org