

# 我们的价值观

富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善

2015年2月10日 星期二 统筹:安学军 编辑:黄盈 美编:杨卫萍 校对:一广

在郑州火车站东广场,有两座小亭子分别坐落在广场中心南北两侧,亭子上挂着“志愿服务站”的牌子,不时有乘客走到窗口探头询问。这个名为“郑州火车站老年雷锋团”的志愿者队伍中,年龄最大的今年已85岁,最年轻的也有59岁,平均年龄达到63岁,他们均是郑州铁路局的退休职工。82岁的左春秀老人,不但是这个队伍的创始者,更在2012年获选“感动中原十大人物”,“只为车站做贡献,不为车站添麻烦”是她坚持的信念。去年他们共为48万人次提供了帮助。他们希望老年雷锋团的精神能一代代地传下去。郑州晚报记者 刘凌智 实习生 高会芳 弓雪娇/文 郑州晚报记者 白韬/图



## 每帮一人画一道,一个“正”字5个人 23年来,火车站老年志愿团队不知帮了多少人 怕麻烦别人,82岁的左春秀老人一上午不敢喝水 “我是来为乘客服务的”



左春秀的奉献得到了社会的认可,获得了极高的荣誉。

### 20多年,用坏3面旗子,磨坏一个袖章

郑州火车站雷锋团的精神至今能够得到发扬,除了众人的努力与支持外,不得不说的就是左春秀老人的坚持。

1949年9月,16岁的左春秀在当年的郑州铁路管理局参加工作,伴随着这个城市的发展,她在这里一待就直至1989年退休。

但老人没有在家歇的习惯,退休后就带着一帮老伙伴,于1991年3月23日成立了如今的老年雷锋团,“我不喜欢打牌,那都是浪费时间,不如出去做点力所能及的事情。”

20多年中,左春秀光用来作为服务标志的旗子就用坏了3面,她戴在胳膊上的袖章也磨坏了一个。

2009年11月,左春秀患上了腰椎间盘突出,腿部骨质增生长出了骨刺,“那时候腿疼得不能走路,简直是无法形容的疼痛,儿子背我去的医院。”

做过手术,住院一个多月后,左春秀再次回到团队之中,每天5点起床给自己做腿部按摩,做体操锻炼到7点,吃过早餐后8点10分赶到火车站。

### 服务他人已成为老人们的精神支柱

左春秀每天在广场待两个小时,除了左耳耳背外,思路清晰,声音洪亮,到现在看报纸都不用老花镜,每当有乘客前来询问时,她都能够快速准确地提供路线。

为了不麻烦别人,左春秀一上午不敢喝水,“不喝水,不解手,两个钟头我就走”,这就是老人为自己的幽默总结,“我是来为人服务的,不是来给人添麻烦的。”

大雪那天,所有人都以为左老师腿脚不方便不会来了,她却准时出现,临走的时候大家想找车送她时,她却却说,“我能自己来就能自己回去,找车送我那是给你们添麻烦了。”

无论刮风下雨,左春秀每天保持着一颗为人服务的心态赶到志愿服务站,身体反而也

比前两年更健康,这是谁都没有想到的。她的孙女霄霄说:“奶奶坚持锻炼,心态特别乐观,与病痛做斗争,现在一年比一年好了。”

左春秀感慨:“真的非常疼,稍微一动摇就不想出门了,但病痛是弹簧,你弱它就强,年轻人也应该学会坚持,不能轻易向困难低头。”

这个老年雷锋团的老人们已经把“服务他人,快乐自己”当成一种精神支柱,因担心岁数大遭到“劝退”的老人,还会因此抹眼泪,他们已经把这当成了生活的一部分。

左春秀说,她现在希望老年雷锋团这个团队能够多为旅客服务,为车站为郑州争光,把这种精神一代一代地传承下去。

### 老年雷锋团已成立23年

尽管他们已白发苍苍,但每当有乘客走到服务窗口询问,他们却总能快速准确地指出去哪儿可坐几路车。

或许连郑州本地人也不清楚这个志愿者队伍已经成立了23年之久,1991年由左春秀老人创建,其前身名为郑州火车站关工委(关心下一代工作委员会)老年义务服务队。

最初,它的职能仅限于帮助车站的年轻同事快速进入工作角色,但左春秀认为,为何不能把范围扩大,为乘客也提供帮助呢?

于是,两张长桌、几个小板凳、一面红旗、十几名退休职工组成了最初的服务队,那个时候他们只在节假日到火车站广场为乘客提供帮助,帮助也仅限于询问。

仅此这一项服务却感动了无数的过往乘客,也成为发展为如今十几项服务的基石,老年服务队更名为老年雷锋团,志愿者最多达到81人。

江苏乘客小潘说,在一个陌生城市中,能有一个值得信赖的老人家指路,感谢之余只剩下感动,这对一个外地人来说太难得了。

### 去年他们为48万人次提供服务

时代在发展,客流在增长,老年雷锋团的服务项目也逐渐增多,他们幽默地表示,每当遇到一次新型的求助,解决之后服务项目也就随之建立。

比如,南来北往形形色色的旅客,难免有操着不同口音的人前来求助,但这时候语言无法交流,沟通出现障碍。

于是,老人们将废纸回收利用,制作成长方形的纸条,遇有不能用言语沟通的旅客,便在纸条上写字或画图交流。

有次赵显达老人碰到一位身份证、钱包、银行卡全丢失的乘客,需要家人转账却无处可转,于是他专门在车站旁的邮政储蓄所办了张银行卡。至今这张银行卡已为40名乘客提供帮助,流动金额达到2万元。

真是应了老人们的一句话:“服务时间越长,服务内容越丰富。”翻开“北亭账”的笔记本,可以看到每天前来询问的人数及询问事项,“每帮一个人就画一道,一个正

字就是5个人。”

充电、供水、电话、换零钱、问路、找厕所……他们每天乐此不疲地工作,每一次热心服务都是受助者解决困难的钥匙。现任老年雷锋团团团长姚淑英说,热心、耐心、细心、用心、操心,他们正在用五心服务打造志愿者窗口,也许这正是他们老年人的优势所在,把心沉在了这里,单2014年就为48万人次提供服务。



老年志愿者每天都在为无数南来北往的旅客指路解难。