

出国旅游“惠”沟通

随着经济水平提升,越来越多的消费者选择春节和家人一起出国过年。但是,要跨国出行需要提前做一些准备工作,为了让大家避免在国外产生高额的漫游费,我们整理了通信运营商的国际漫游资费标准,您可按照要出行的国家开通相应的业务。

郑州晚报记者 李冬生

新春
贺礼

异地归乡 话费作用最划算

在郑州仍有很多异乡的朋友,临近春节,他们都计划踏上归乡的旅途,你是否为回家做好了准备呢?在通信方面,使用不同的套餐,在异地的收费也不一样,一起来看看你是否需要办理一些“归乡”的必备业务吧。

郑州晚报记者 李冬生

看套餐是否是全国/省内套餐

现在,运营商的套餐琳琅满目,有的套餐是全国无漫游的,而有的套餐又是仅限本地的,如果你要在春节期间离开手机卡归属地的话,那就需要看一看自己的套餐了。

套餐一般包含数据流量、通话时长、来电显示和短信等。如果你套餐的数据流量是国内/省内流量,通话时长是国内/省内主叫、全国/省内被叫免费的话,那么在全国或全省范围内就不需要开任何业务了。反之,为减少话费,避免产生漫游费,就需要开通与漫游相关的业务了。

开通漫游相关业务,划算用话费

目前,郑州移动的4G飞享套餐58元至608元档,郑州联通的4G/3G一体化套餐以及郑州电信的乐享4G全国套餐等,均是全国无漫游。但是,在部分消费者群体中,仍有使用动感地带、神州行等有漫游资费的卡品。

我们总结了一些“漫游业务”的开通方式,希望对大家有些用处。动感地带“非常假期”发送“KTFCJQ+漫游省名称或漫游市名称”至10086。神州行“两城一家”发送“KTSJYJ+长途区号或漫游省编码”至10086。此外,还有郑州电信的“双城通”业务,发送“KTYKSH#异地区号”到106598738,选择虚号码后即可开通。

郑州联通 深入10010热线 现场听台

为进一步转变业务管理部门工作作风,增强对前端部门服务支撑意识,积极发现问题,重点提高解决效能,郑州联通在“走基层”活动基础上组织开展了业务管理部门热线现场听台工作。

据介绍,参加热线听台的人员主要有市场营销部、网络建设部、运行维护部、客户服务部部门经理、副经理。活动要求业务管理部门每周至少到10010现场听台一次,时间设置为半天。活动要求各专业部门按照统一要求,通过“听”来优化流程、制定规范,做到发现一个问题,解决一类问题,梳理一个流程,制订一套规范,完善一项制度。

“通过深入开展此次活动,更全面地了解了基层员工的心声。”郑州联通相关负责人表示,“客户服务部将每周进行通报各部门听台情况、座谈会情况,组织加强本次活动的有效开展。”

郑州晚报记者 李冬生 通讯员 孙莉华 薛曼曼



1
郑州移动

多种办理渠道,随意选择

郑州移动客户办理国际业务需要满足以下条件,手机预存不低于100元可开通国际长途业务,高于300元可开通国际漫游基础业务,开通国际漫游上网业务则需要预存500元以上。如果你是四星级、五星级客户或者是VIP客户,那么就可以免预存办理。

据介绍,移动客户登录网上营业厅 www.10086.cn、掌上营业厅 wap.ha.10086.cn,或者使用自助终端,拨打10086、发送短信等渠道均可办理国际业务的开通、取消和延期。短信发送“KTGC”至10086,开通国际长途;发送“KTGM”至10086,开通国际漫游基础业务;发送“KTGMSW”至10086,开通国际漫游上网;发送“CXGJYW”至10086,可查询自己的国际业务状态。

在语音和短信资费方面,郑州移动多次下调国际及港澳台漫游资费,加拿大、韩国、巴西、缅甸以及中国香港、中国澳门、中国台湾等242个国家和地区执行漫游1元/2元/3元区资费。也就是说,郑州移动客户漫游出访后拨中国内地和接听中国内地电话资费,分为0.99元/分钟、1.99元/分钟、2.99元/分钟三档。拨其他国家和地区资费均为3元/分钟。发短信回中国内地,资费最高为0.69元/条。

在数据流量资费方面,郑州移动推出国际及港澳台漫游上网“3元/6元/9元”资费,覆盖美国、韩国、巴西等80个热门出访国家和地区,可以满足超过90%的出访客户的漫游上网需求,客户只要在这80个国家和地区上网,每天使用流量3M以内分别收费3元、6元或9元,每当3M使用后,流量包将自动叠加,最多叠加10次封顶。

语音包漫游包,资费更省

“开通国际业务需要满足以下任意一个条件:第一,普通用户需要缴纳500元话费,如果话费余额超过500元也可以不交;第二,缴纳500元押金,漫游回国后,关闭此国际漫游业务,如果手机没有欠费,押金将会退还给客户。如果是VIP客户的话,免预存可以直接办理。”针对国际漫游业务,郑州联通相关工作人员告诉我们:“通过实体营业厅、网上营业厅或者10010客服热线,都可以直接办理。”

在联通营业厅,既可以本人携带相关证件办理国际业务,也可委托朋友办理,委托人需携带自己及机主相关证件。

郑州联通的国际及港澳台长途定向叠加包业务分为A类、B类、C类和D类,月套餐费均为30元。香港、美国、加拿大、新加坡属A

类,包含100分钟语音,超出后每分钟0.36元;台湾、澳门、韩国、马来西亚、印度、泰国属B类,包含70分钟语音,超出后每分钟0.66元;日本、越南、哥伦比亚、文莱属C类,包含40分钟语音,超出后每分钟0.96元;澳大利亚、埃及等国家属D类,包含20分钟语音,超出后每分钟1.96元;优惠国家和地区如:加拿大、香港、新加坡等,包含150分钟语音,超出后每分钟0.15元。

在国际及港澳台漫游方面,郑州联通推出了66元日套餐和166元月套餐。据介绍,66元日套餐和166元月套餐两档流量包不能叠加使用,只能选择其中一个。发送“KTGJMY13”至10010,开通166元月套餐;发送“KTGJMY11”至10010,开通66元日套餐。

办理国际业务,轻松跨国

出国过春节的电信客户可选择拨打客服热线10000直接开通,或持有效证件到营业厅办理。如果是钻、金、银卡、天翼e家、天翼领航客户、连续6个月无欠费并且无停机保号记录的乐享3G、政企黑莓等套餐客户、银行托收客户、重要政企客户,可通过拨打中国电信客户服务热线10000直接开通。

“首先要检查UIM卡背面标识,如没有注明‘天翼国际卡(新)’、‘全球漫游天翼国际卡’、‘天翼UIM卡’之一的,需要去营业厅更换UIM卡。”郑州电信工作人员提醒说:“若客户漫游至CDMA覆盖国家,仍可使用现有终端。若客户漫游至GSM或WCDMA覆盖国家,需要核实手机终端是否适用

漫游地网络频率,如不适用,需更换G网手机或G/C双模手机,将手机卡插在G网卡槽,手动选网后方可使用。”

在资费方面,郑州电信的国际资费标准分为港澳台地区、国际1区、国际2区、国际3区和国际4区,在分区内,部分国家和地区的资费也不尽相同,大家可根据自己要去国家进行咨询,需咨询语音、短信、流量等方面。以香港资费为例,拨中国大陆每分钟0.79元,拨本地每分钟0.3元,接听每分钟0.3元,拨打其他国家和地区每分钟1.99元;发短信至中国大陆每条0.19元;发短信至其他国家和地区每条0.89元,接收短信免费;数据资费0.003元/KB,3.055元/MB。

2
郑州联通

3
郑州电信

通信
快报

信号不间断 网络更畅通