

资讯



聚焦行业服务 畅享金融消费 3·15 我们在行动!

哪家银行服务最周全 一起来看看

“3·15 中原金融消费满意度调查”今日启动

日前,中国消费者协会在京公布了2015年3·15消费维权年度主题:“携手共治 畅享消费”。为了更好地保护消费者利益、维护金融消费环境、普及健康的投资理财知识,《郑州晚报》、《郑州日报》、中原网等省会主流媒体和专业第三方机构共同推出“聚焦行业服务,畅享金融消费”——3·15中原金融消费满意度调查活动。希望能够了解您对银行各个服务环节、服务质量和相关产品的评价,并将您的需求和意见及时向银行及相关职能部门反馈,从而进一步提升和优化中原银行业的服务水平。

如何参与问卷调查

- A、可登录中原网财经频道(http://finance.zynews.com/)相关活动页面参与。
B、可关注郑州晚报TOP理财官方微信(zzwbtoplicai)参与。
C、可将填好的问卷剪下,邮寄至:郑州市郑东新区商鼎路77号河南文化产业大厦郑州报业集团7层 郑州晚报经营中心金融部 收 邮编:450046

凡通过邮寄、网络、微信渠道成功提交调查结果且个人信息真实有效,我们将从中抽取200名幸运者,每人赠送10元~100元不等的电话充值卡。欢迎广大读者及网友踊跃参加!
问卷调查截止日期:2015年3月15日
活动咨询电话:0371-56568142

【问卷部分】请在所选答案前的方格内打勾

1、您的性别:

- 方格 A、男 方格 B、女

2、您的年龄:

- 方格 A、25岁及以下 方格 B、26岁~35岁 方格 C、36岁~45岁
方格 D、46岁~55岁 方格 E、55岁以上

3、您的月收入:

- 方格 A、3000元及以下 方格 B、3001~5000元
方格 C、5001~8000元 方格 D、8001~10000元
方格 E、10001元及以上

4、您对哪家银行的服务比较满意?(可多选)

- 方格 工商银行 方格 农业银行 方格 中国银行 方格 建设银行
方格 交通银行 方格 广发银行 方格 中信银行 方格 浦发银行
方格 光大银行 方格 民生银行 方格 邮储银行 方格 招商银行
方格 兴业银行 方格 华夏银行 方格 平安银行 方格 郑州银行
方格 洛阳银行 方格 平顶山银行 方格 中原银行 方格 汇丰银行
方格 东亚银行 方格 渣打银行 方格 农村信用社

5、您对哪家银行的服务不太满意?(可多选)

- 方格 工商银行 方格 农业银行 方格 中国银行 方格 建设银行
方格 交通银行 方格 广发银行 方格 中信银行 方格 浦发银行
方格 光大银行 方格 民生银行 方格 邮储银行 方格 招商银行
方格 兴业银行 方格 华夏银行 方格 平安银行 方格 郑州银行
方格 洛阳银行 方格 平顶山银行 方格 中原银行 方格 汇丰银行
方格 东亚银行 方格 渣打银行 方格 农村信用社

6、您办理银行信用卡关注的要素有哪些?(可多选)

- 方格 A、品牌知名度高 方格 B、产品种类多
方格 C、透支额度高 方格 D、人员服务好
方格 E、积分含金量高 方格 F、业务通知及时
方格 G、服务网络健全、网点多 方格 H、还款方式多样
方格 I、合作商户活动多 方格 J、使用费用低廉
方格 K、其他(请注明_____)

7、您在银行购买过以下哪些金融理财产品?(可多选)

- 方格 A、未购买过 方格 B、银行理财产品 方格 C、基金
方格 D、银行和基金公司合作发行的“宝宝类”产品
方格 E、国债/企业债券 方格 F、贵金属 方格 G、保险 方格 H、外汇
方格 I、其他(请注明_____)

8、您购买金融理财产品关注的要素有哪些?(可多选)

- 方格 A、安全性 方格 B、收益率 方格 C、周期
方格 D、宏观环境 方格 E、灵活性 方格 F、理财服务
方格 G、其他(请注明_____)

9、影响您购买金融理财产品的因素有哪些?(可多选)

- 方格 A、品牌知名度高 方格 B、广告宣传到位
方格 C、服务态度好 方格 D、营业环境舒适
方格 E、办理业务方便快捷 方格 F、位置离家/单位近
方格 G、服务网络健全、网点多 方格 H、工资账户所在银行
方格 I、其他(请注明_____)

10、您对所购买的金融理财产品满意度如何?

- 方格 A、非常满意 方格 B、基本满意
方格 C、一般 方格 D、不满意

11、您使用过哪些银行自助终端?(可多选)

- 方格 A、自动取款机(ATM)
方格 B、自动存取款一体机(CDM)
方格 C、多媒体自助查询终端 方格 D、自动缴费机
方格 E、网银机 方格 F、流水回单打印机
方格 G、远程柜面服务智能机(iTM)

12、您对银行自助终端服务的满意度如何?

- 方格 A、非常满意 方格 B、基本满意 方格 C、一般
方格 D、不满意 方格 E、没有看法

13、哪些原因导致您不愿意使用银行自助终端?(可多选)

- 方格 A、不会操作 方格 B、存在安全隐患
方格 C、机具数量少,需要排队等候
方格 D、每日每卡的最高交易金额受到限制
方格 E、存取款金额受到限制,不能识别较小面额
方格 F、担心吞卡、死机、吞钞等问题出现时无法得到及时解决
方格 G、其他(请注明_____)

14、您是否使用过微信银行进行业务咨询或办理?

- 方格 A、从未使用过 方格 B、偶尔使用过 方格 C、经常使用

15、您了解的微信银行有以下哪些功能?(可多选)

- 方格 A、不了解 方格 B、本人账户信息查询
方格 C、产品及活动信息查询 方格 D、信用卡账单或积分查询
方格 E、信用卡还款 方格 F、购买理财产品
方格 G、微信支付 方格 H、微信贷款
方格 I、其他(请注明_____)

16、影响您是否使用微信银行的因素有哪些?

- 方格 A、上网不方便
方格 B、不会具体操作
方格 C、担心存在安全问题
方格 D、其他(请注明_____)

17、您对银行推出的手机银行服务满意度如何?

- 方格 A、非常满意 方格 B、基本满意 方格 C、一般
方格 D、不满意 方格 E、没有看法

18、您对手机银行服务不满意的原因是什么?(可多选)

- 方格 A、登录客户端速度慢 方格 B、页面设置不够人性化
方格 C、可办理业务种类不够全面 方格 D、业务办理操作复杂
方格 E、收费不够低廉(例如手机银行转账不免费等)
方格 F、交易安全性不够高
方格 G、其他(请注明_____)

19、您对银行推出的网上银行服务满意度如何?

- 方格 A、非常满意 方格 B、基本满意 方格 C、一般
方格 D、不满意 方格 E、没有看法

20、您对网上银行服务不满意的原因是什么?(可多选)

- 方格 A、网页打开速度慢
方格 B、网上服务项目不够全面
方格 C、业务办理操作复杂
方格 D、网上交易的安全性低
方格 E、交易手续费偏高(例如手机银行转账不免费等)
方格 F、其他(请注明_____)

21、在金融消费过程中遇到不满意的地方,您向银行投诉过吗?

- 方格 A、投诉过 方格 B、没有投诉过

22、您在金融消费过程中,针对银行各方面的服务有什么好的意见和建议吗?

【您的资料】

姓名:_____

电话:_____

感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查活动,您所提供的信息我们会严格保密,不会对您产生任何不良影响,感谢您对我们工作的支持!

(本活动解释权归郑州晚报所有)