

# 问起老家有啥变化 郑州航空港、高铁网充满自豪 是河南人,更有底气!

家是一盏灯,家是一个屋檐,家是温暖的港湾。在首都工作的120多万河南人,就有这样一个共同的家叫做“河南人之家”,也称河南在京务工创业人员服务中心。身份证丢失了,干了活要不到钱,经商遇到麻烦了……打个电话,它都会及时出现,让你体会到家的温暖。3月3日,来京参加两会的省委书记、省人大常委会主任郭庚茂,省委副书记、省长谢伏瞻,省委常委、常务副省长李克,省委常委、宣传部长赵素萍等来到“河南人之家”看望在京务工创业的河南人代表,与他们亲切座谈。座谈会后,郭庚茂、谢伏瞻为“文明使者河南志愿服务站”揭牌。这是“河南人之家”自2013年12月12日成立以来,郭庚茂、谢伏瞻第二次专程过来看望代表们。郑州全媒体新闻中心两会记者石闯 张翼飞 肖雅文 覃岩峰 北京报道



服务中心内部



服务中心墙上醒目位置有本报去年的报道



郑州报业集团全媒体新闻中心两会记者在“河南人之家”采访



文明使者河南志愿服务站揭牌

## 郭庚茂的深情讲话打动所有人

在座谈会上,郭庚茂询问:“老乡们春节回老家过年了吗?”在场的老乡们争相回答“回去了”。“你们觉得河南老家有哪些变化?”

“变化太大了,郑州现在太漂亮了。”9名在京务工人员代表谈起航空港、高铁网等充满了自豪,“我是河南人,走到哪儿我都理直气壮的。”郭庚茂说,郑州航空港区建设、郑开城铁开通等发展成就引人

注目。以前有人不愿说自己是河南人,现在可以有底气地说自己是河南人了,咱们河南发展起来了。

“驻京办事处不但要为河南服务、为河南在京工作服务,更重要的是要为在京的河南人服务,能够关心在京的务工创业人员,为大家解决一些问题,成为家的一个延伸。借两会这个机会看望在京务工创业的河南人,看看你们生活得怎么样。也借此对在京的河南人,表达老家的问候和关切。外出务工能够有一个好的生活、好的职业、好的收入,这就是我们的目的,我们所做的一切都是为了老百姓生活好起来。”

## 两年前郭庚茂提议成立“河南人之家”

“省领导对在京务工创业的河南人非常牵挂,尤其农民工兄弟,很关心他们的合法权益维护问题。”3月3日下午,在“河南人之家”外,省政府驻京办事处社会工作服务处处长常顺楼说,“一成立就受到在京河南老乡的普遍欢迎”。

2013年3月3日,全国两会时间,在北京河南大厦,一场延续多年的“河南在京务工人员 and 民营企业代表座谈会”如期举行。时任省长的郭庚茂与在京务工的21名河南代表座谈时,倡议成立一个服务组织。常顺楼说,时隔两年,很多人对郭庚茂的话记忆犹新:“敢于合法合理地维护权益,这对农民兄弟们是最要紧的。我们可以在北京设立一个‘河南人之家’,这是个‘娘家人’的组织,河南人有了困难,都可以来这儿,要把这块牌子叫响!有了组织,公益律师们统一给大家做普法宣传。”

同年12月12日,“河南人之家”暨河南在京务工创业人员服

务中心正式成立,这是全国第一家由政府牵头设立、提供综合协调服务的组织。它依托省政府驻京办、各省辖市政府驻京联络处,汇集和优化了各方资源。

常顺楼介绍,河南在京的社会组织、豫籍在京企业家、律师、公益人士,首都相关组织机构,北京市部分职能部门和从事慈善、公益活动的社会组织等,均作为后台支持系统,为广大河南在京务工创业的人民群众提供全方位的帮助。“这不仅是面向河南在京人员的一个服务平台,还是传递省委、省政府对120多万在京务工创业人员关爱的一个窗口。”

## 办理的一件件实事刻在了百姓心坎上

“成立两年来,‘河南人之家’的名气越来越大了,提供的服务也越来越多。”“河南人之家”工作人员于宙表示。郑州全媒体新闻中心两会记者走进“河南人之家”后,发现在这个仅有30余平方米的接待大厅里,三面墙壁上悬挂了“传递爱心、情暖龙乡”、“关心为民、温暖如家”等10面锦旗。于宙说,别看锦旗很普通,其背后都有一段故事。在接待大厅右边的墙面上,有这样两行醒目的标语:“为务工创业人员服务,树河南在京良好形象。”而办公桌上,则是一摞摞留言簿、登记本等,里面记录了工作的点点滴滴。在大厅左边,则放置了一些报架,上面放了《申请法律援助的基本知识》《务工人员签订劳务合同注意事项》《非京籍人员申请工作居住证办事指南》《北京市创业培训机构名录》等10多种服务群众的

小册子,方便前来咨询、办事的人民群众免费取阅。

“河南人之家”负责人刘朝霞介绍,成立之初就确定了“综合、管用、有效”的服务原则。目前,主要推出了信息咨询、法律服务、就业指导 and 应急帮助四项服务。在京的河南籍务工创业人员遇到困难时,除了直接到大厅向工作人员反映诉求外,还能通过省政府驻京办网站上公布的热线电话及电子信箱多渠道反映。

“接到咨询,我们会详细告诉老乡需要拿什么材料,该怎么做。有时候遇到难解问题,会及时查询,并向老乡回复查询结

果。”她说。

“河南人之家”成立一年多来,通过热线、网络和服务厅先后接待13000多人次;受理法律咨询500多人次,立案并结案的纠纷等各类案件100多件,帮助群众挽回经济损失2100多万元;通过举办就业培训和业务技能讲座,帮助30多位就业困难人员顺利就业;帮助10余位在京遗失财物的群众安全返乡……

省政府副秘书长、驻京办主任高保群表示,要把“河南人之家”平台建设好,为更多在京的河南群众提供帮助、支持,把关怀和温暖送到他们的心坎上。