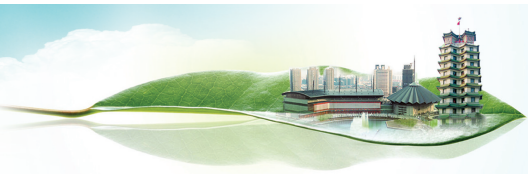


促进发展惠民生 文明创建无止境



■创建有你一份力

郑州有家农贸市场3年“零投诉”，是怎么做到的？ 商贩：讲诚信就是我的“生意经”

“人无信不立，业无信不兴，国无信不强”。诚信，是中华民族几千年来来的优良传统，是千金不易的可贵品质，体现了社会主义核心价值观的深刻内涵。

近年来，我市大力推进诚信制度化建设，建立并不断完善郑州市社会信用信息综合管理平台，通过在群众反映强烈、社会关注度高的行业全面推行信息化监管，制定“红黑榜”等相关制度，明确守信激励、失信惩戒措施，通过树立文明诚信示范企业，充分发挥诚信引导作用。而在我们身边，其实还有很多用实际行动践行着诚信的人以及用实际行动践行着诚信的企业和群体，他们的故事充满正能量，值得我们学习借鉴、用心传播。

郑州晚报记者 吴淑娟
通讯员 张元奎

郑州有家农贸市场3年“零投诉”

一座文明城市的形成，跟市民的努力是分不开的。在郑州，有一家3年来消费者“零投诉”的农贸市场，由于诚信经营、规范管理，赢得各方交口称赞。它就是建于2000年的纬四路农贸市场。

作为郑州市较早一批“退路进店”工程，该市场商户大多来自露天马路市场，素质参差不齐。自2003年起，197家商户自创《文明公约》，使原本脏乱差的市

场面貌彻底改观，给市场带来了好口碑和好生意。

记者从辖区工商部门了解到，自2012年以来，该市场没有发生一起由缺斤短两、食品安全引起的消费者投诉。

商贩：讲诚信就是我的“生意经”

严把进货关，只卖平价菜，每天引来五六百市民光顾，不起眼的小菜摊月入万元……在纬四路农贸市场，一家名为“小农夫精细菜”的摊位靠“诚信”经营，不仅登上市场诚信经营“红榜”并开了分店，还赢得数百市民“粉丝”追捧。

说起成功秘诀，摊位老板张德禄说：“讲诚信就是我的‘生意经’。”

除了进货渠道正规、电子称重，扫码“买单”是另一大特色。

“收银机打印出来的小票上，时间、

斤两、单价、总价一目了然，更不会缺斤短两。”

“做生意首先要保证菜品质量，安全第一，这是个‘良心’问题。”张德禄菜摊上卖的130多种有机绿色、无公害蔬菜，全部来自正规批发市场，每天清晨3点他亲自开车去进货，只有产地手续齐全、经过严格检测的菜他才会选购。

“要保证所有蔬菜的生产、销售环节都能查到源头。”就拿菜摊上每斤2块钱

的无公害番茄来说，不但标有产地“宁夏全新蔬菜合作社”，还有常州一级批发、上海二级批发市场的地址、电话，每一颗番茄上都贴着带防伪条码的“无公害产品”标签。

在纬四路农贸市场，像这家摊位一样的商贩还有很多。去年6月，市场响应省、市文明办号召，实行诚信商户“红黑榜”评比，截至本月，已有10位商户先后荣登诚信红榜，“顾客至上，诚信经营”在这里已蔚然成风。



在第105个三八妇女节到来之际，为倡导妇女学习、传播家庭美德，发挥妇女优势，树立良好家风，即日起，本报推出专栏，宣传身边的“最美家庭”及感人故事，引导妇女和家庭传播中华民族传统家庭美德和现代家庭文明新风，形成家家学习争做最美家庭的良好氛围，以实际行动践行社会主义核心价值观。

开栏的话



杨靖宇儿媳方秀云教育孩子： 不能躺在爷爷功劳簿上捞好处

二七区福华街办事处永安东街社区保全街95号院有一个四世同堂的家庭，户主是一位耄耋老人，她就是著名民族英雄杨靖宇(原名马尚德)将军的儿媳方秀云。糊纸盒、缝手套、穿铁丝……丈夫去世后，她独自把5个孩子抚养成人，从未向组织提过任何要求。她常常告诫子女，绝对不允许以抗日英雄后代为借口向组织提要求、捞好处。“爷爷是爷爷，你们是你们。不能张扬，低调做人”。她常常挂在嘴边的一句话是，“在平凡中严要求，在平淡中懂知足”。

郑州晚报记者 李爱琴

要求孩子们“不能张扬 低调做人”

方秀云老人的丈夫，即杨靖宇将军唯一的儿子马从云，50年前就已因公殉职。从那以后，没有工作的方秀云靠纳鞋底、剪猪鬃、轧手套、当保姆，独自拉扯着五个儿女，生活相当艰难，但她牢记对丈夫的诺言，再苦再难也不向政府吭一声。

邻居多次对她说：“就凭你这身份，这么困难，找政府解决呗。”她说：“就因为我这样的身份，更不能给政府添麻烦。比起我公爹、公婆当年的困难，眼下这点困难算什么。”

方秀云在孩子们很小的时候就教育他们：“你们长大了一定要给爷爷增光添彩，不要给爷爷脸上抹黑。工作能力大小是一回事，但是人品一定要好，做人第一，做事第二。”这一直是马家的家训。

她常常告诫子女，“爷爷是爷爷，你们

是你们。不能张扬，低调做人。”

由于母亲要求严格，从上学到工作，几个儿女从未对周围的人炫耀过他们是杨靖宇的后代，同事们从其他途径知道后，都惊讶地说：“这么大的事，怎么从未听你们说起过呀？”马家兄妹却说：“爷爷的功绩是我们的骄傲，却不是我们的。我们只有在岗位上好好工作，多为人民服务，才对得起爷爷。”

最让他们难以忘怀的，始终是母亲的一句话：“咱是烈属，是抗日英雄的后代，咱家可不能出窝种，更不能躺在爷爷的功劳簿上向政府、向组织提要求，捞好处。”母亲这番语重心长的嘱托，时刻激励着马家兄妹，使他们深知肩上沉甸甸的责任，以将军为傲，却又甘于平凡。

叮嘱儿子“好好为人民服务”

在母亲的培养教育下，5个孩子相继长大成人，全是铁路系统的普通职工，但在母亲的影响下，他们对自己要求都很严格，在平凡的岗位上默默奉献着自己，多次被评为优秀党员和先进工作者。

老人的小儿子马继民，在2005年接到吉林省靖宇县政府的邀请到靖宇县担任县长助理的时候，老人为此专门召集全家人开了一个家庭会议。老人说，如果是商业行为，就是给将军抹黑，绝不能去；如果不是，可以考虑，但前提是不要一分钱的工资，不要任何待遇。到靖宇工作后，马继民每月只有300元的补助，为了不给领导添麻烦，马继民就住在办公室，领导提出给他租个房子，被他拒绝了，“没必要，太浪费了，一个人住办公室挺好的”。每次儿子到靖宇去的时候，老人都要将儿子送到门口，临别时老人只有一句话：孩子，到了靖宇要好好为人民服务！

郑州经济增速 较上年前移4位

在35个大中城市居14位

本报讯(记者 侯爱敏)记者从昨日获悉，2014年，我市经济增速在全国35个大中城市中居14位，位次较上一年前移了4位。

去年，在全国宏观经济下行大环境下，郑州市积极挖潜新的经济增长点，全年经济保持平稳增长。初步核算，2014年我市GDP同比增长9.5%。三次产业对经济的贡献率依次为0.8%、63.5%、35.7%，分别拉动经济增长0.1、6.0、3.4个百分点。第二产业仍是拉动经济增长的主要力量。

从全省来看，郑州经济增速处于上游，在全省的首位度进一步提高。我市经济总量继续居18个省辖市第一，经济增速9.5%居第5位。

在中部六省省会城市中，我市经济总量低于武汉和长沙，增速高于太原。在全国35个大中城市中，银川与我市并列经济增速第14位。

庆祝三八妇女节 8场公益电影免费看

本报讯 昨日记者获悉，为庆祝三八妇女节，从7日开始，3月份每周六、周日下午均有公益电影播放，广大女性朋友可以预约免费观影。

本次活动将于3月7日正式启动，3月份每周六、周日下午将有《黄金时代》《我的早更女友》《一步之遥》《心花路放》《单身男女2》等8部精彩影片陆续免费放映。

想要观影的女性朋友可以登录活动中心官方网站 www.zzfex.com 预约观影券，届时凭观影券可到位于淮河路的市妇女儿童活动中心二楼礼堂免费观影，咨询电话：67174589。

郑州晚报记者 李爱琴