

■ 银行播报

交通银行
获银行间外汇市场九项奖

近日,中国外汇交易中心发布了“2014年度银行间外汇市场评优结果”,交通银行荣获“最佳做市奖”、“最受欢迎即期做市机构奖”等银行间外汇市场优秀做市机构大奖,同时在银行间外汇市场优秀会员评选中获得“最佳会员奖”,共计9项集体大奖。另有3人在400多家会员单位员工评选中脱颖而出,分别获得“优秀交易主管”及“优秀交易员”称号。交行相关负责人表示,交行将继续发挥自身优势,不断稳固和提升该行在银行间外汇市场的影响力和竞争力,继续保持交行在外汇业务领域的领先地位。全权

招商银行
再获最佳私人银行大奖

日前,招行再度荣获《欧洲货币》杂志评选的“中国区最佳私人银行”大奖。据悉,招行自2007年8月推出私人银行服务以来,经过7年多的发展,私人银行已经构建了以专业的投资顾问服务为核心竞争力的服务体系,搭建起品种齐全的开放式产品平台,打造了从“市场研究观点”到“投资策略”到“大类资产配置”到“产品组合选择”以及“绩效跟踪检视”的全面资产管理与产品服务。李瑞香

中信银行
教您如何远离非法集资

日前,中信银行相关专家就如何远离非法集资进行了专业讲解。据介绍,非法集资的常见手段有:一是承诺高额回报;二是编造虚假项目;三是以虚假宣传造势。不法分子在宣传上一掷千金,采取聘请明星代言、在著名报刊上刊登专访文章、雇人广为散发传单、进行社会捐赠等方式,制造声势,骗取社会公众投资。中信银行提醒市民,首先要识别真假金融机构,看主体资格是否合法以及其从事的活动是否获得相关部门的批准;其次看其经营的业务是否属于发证机关核准的业务范围内。夏晴月

省交行电子银行业务分流率持续提升

为进一步提升服务效率和服务水平,省交行采取多项措施提升电子银行业务分流率。今年以来,省交行电子银行分流率较去年底提升4.35个百分点,较去年同期提升11.15个百分点。主要措施有:一是推进电子银行业务开门红活动,积极开展促进手机支付的“10元观影”、“5元购咖啡”、“5元抵50元享美食”等活动;二是依托人工网点、离行自助网点等,开展丰富多彩的上门开卡、推介电子银行业务;三是利用对公对私客户走访、联络机会,推介电子银行、排除使用障碍。全权

郑州华夏银行
践行老年金融服务理念

日前,华夏银行郑州分行积极践行“老年金融”服务理念,联合郑州管城区慈善总会、理阅读书会共同发起慈善捐助活动,组织10多名员工来到郑州南曹乡敬老院,为老人们送去了面粉、食用油、棉被、录音机等日用品,致以敬老爱老的“小年”祝福,并向老人们介绍了该行华夏卡、“龙盈理财”等产品的特色及优势,受到老人们的欢迎。华郑

某网站最新发布的一则调查报告显示,33.76%的受访用户很熟悉直销银行,43.95%的受访用户已在直销银行开户;而在已经上线的19家直销银行中,61.1%的受访用户选择民生银行。作为国内首家试水直销银行的金融机构,民生银行在2014年2月28日正式上线直销银行。一年来,该行围绕互联网用户需求,开展平台建设和产品服务创新,迅速奠定了明显的领先优势。截至目前,民生直销银行资产规模达到246.20亿元,客户数达到160.4万,如意宝申购额3035.6亿元。郑州晚报记者 倪子 杨长生 通讯员 温恬

最新调查数据显示,超六成受访
用户选择民生银行直销银行
直销银行周岁
民生银行一马当先

形成“存贷汇”金融服务体系

“直销银行的竞争力,靠的是产品和服务。”民生银行直销银行有关负责人表示,该行深入挖掘互联网客户需求,相继推出了随心存、如意宝、定活宝、民生金、称心贷、薪资贷等产品,已形成了集“存贷汇”于一体的金融服务体系。

在服务提升方面,民生直销银行充分借鉴优秀互联网企业的先进经验,在渠道、流程上广泛搜集互联网客户的意见和建议,在操作流程、响应速度等方面

持续优化和改进,不断提升客户体验。同时,根据客户不断更新的金融需求,打造了专属网站、手机APP、微信银行、10100123客服热线,为客户提供多样化的纯线上互联网金融服务。

此外,在个人版和小微版手机银行、个人网上银行、微信银行植入直销银行,实现直销银行与传统电子渠道和微信银行新平台的互联互通,让广大用户“一站式”了解和使用直销银行的产品与服务。

以人为本打造“简单的银行”

一年来,国内同业纷纷跟进,直销银行军团已扩容至19家,互联网银行争夺战日趋激烈。“互联网金融市场需求巨大,直销银行前景十分广阔。”民生直销银行有关负责人表示,未来该行将坚持走一条“产品驱动+优质服务”的提升之路,不仅为广大消费者提供更加方便快捷的服务渠道,还带来更加贴心个性的服务体验。

具体来说,一方面,民生直销银行将继续秉承开放、简单的互联网精神,围绕客户需求陆续推出银行理财、贵金属、小额消费贷款、公共缴费等产品,有效满足客户多元化互联网金融需求;另一方面,大力优化金融服务,持续提升用户体验,以优质的人本服务塑造“简单的银行”品牌美誉度。



市国寿慰问计生困难家庭

“谢谢你们送来的温暖,让我们全家能过个好年。”家住惠济区的低保户张先生激动地说。日前,郑州市卫生计生委主任顾建钦、计划生育协会专职副会长杨占国、中国人寿保险郑州市分公司副总经理高德胜、中国人寿保险郑州分公司团险部经理张晓丽等来到惠济区走访慰问计生困难户,为他们送去温暖。惠济区区委副书记杨金军、人口计生委主任李喜云、卫生局局长刘博、中国人寿惠济支公司经理刘晓燕等陪同。

此一行先后到大河路街道惠济桥村计划生育家庭沈月、张凯家,为他们送去米、面、油等过节用品,并与困难

群众亲切交谈,详细地询问他们的生产生活情况以及家中的困难和问题,祝福他们度过欢乐祥和的春节。沈月说,家中只有一个女儿,且孩子上学成绩非常优秀,给家庭减轻了不少压力。当天,还为其他7户计生困难家庭送去了慰问品。

今年春节期间,郑州卫生计生委、郑州市计生协会和中国人寿保险郑州市分公司联合帮扶全市计生困难家庭共125户,投入帮扶资金5万余元,为困难家庭提供了各方面切实的帮助,送去关怀与温暖。

郑州晚报记者 倪子 张俊
通讯员 申琦

工商银行公司治理再获佳绩

近年来,中国工商银行持续推进公司治理建设,努力构建和完善科学有效的公司运行机制,公司治理水平持续提升。统计显示,2014年工行共荣获《财资》杂志“全优公司白金奖”、《大公报》金紫荆“最佳公司治理上市公司”、《亚洲公司治理》杂志“亚洲公司治理指标企业奖”、香港管理专业协会“优秀企业管治资料披露奖”等18项境内外公司治理类重要奖项,获奖数

量和等级均居国内同业领先水平。在信息披露方面,工行以投资者需求为导向,持续推进自愿性信息披露和提高公司透明度,有效保障股东的知情权。2014年,工行共披露定期报告4份、临时性中英文公告及有关文件329份,披露了首份资本充足率年度报告,并且首次披露作为全球系统重要性银行的12项评估指标,成为国内首批披露上述指标的商业银行。李欣

■ 银行播报

浦发银行
开展“女人节”刷卡活动

3月8日,浦发银行将联合郑州正道花园百货店开展“女人节”刷卡活动。活动期间,持浦发银行郑州分行发行的借记卡、轻松理财系列卡在郑州正道花园百货店刷卡消费,单笔消费满668元,即可获赠蒸蛋器一个;单笔消费满1068元,即可获赠营养组合一套;单笔消费满2068元,即可获赠徒步背包一个;凡活动现场签约浦发银行微信银行的客户可获赠炫彩不锈钢盆套装一套或加菲猫缤纷三入保鲜碗一套。持卡人凭银行卡、购物小票及POS小票在郑州正道花园百货6楼客服中心领取礼品。杨喆

中信银行获执行外汇管理
规定考核A类评级

近日,国家外汇管理局河南省分局下发了2014年度银行执行外汇管理规定考核情况的通报,中信银行郑州分行在河南省20家外汇指定银行中以综合考评第二名的优异成绩荣获A类评级。据了解,2014年中信银行郑州分行国际业务条线在积极拓展业务,市场份额遥遥领先其他中小股份制银行的同时,高度重视合规经营,指定专人开展外汇政策研究,通过建章立制、强化学习、加强监督检查等措施,严控操作风险,不断提升全行执行外汇管理规定的整体水平。夏晴月

民生银行
消费信贷余额突破千亿元

作为国内商业银行中勇于突破的先锋,民生银行曾于2009年率先推出了震撼业界的“商贷通”小微企业贷款产品,奠定了其在国内市场小微金融服务的领先地位。2014年,民生银行重整旗鼓,全面重启消费信贷业务。目前该行消费信贷余额已突破1000亿元,达到1015亿元,初步实现了“建平台、上规模”的阶段性目标。在发展消费信贷业务过程中,民生银行把房屋按揭业务作为重点突破口,同时针对不同消费者的个性化需求大力开展家庭综合消费贷款、消费贷、汽车消费贷款等业务。温恬

光大银行
“10元惠”打造全民特惠

光大银行“10元惠”今年进一步致力于打造全民特惠活动。“10元惠”品牌活动继续让利于持卡消费者,把10元享美食、10元看大片、10元洗靓车、10元KTV进行到底。继续在日常生活领域打造全民特惠的光大10元惠,是光大银行信用卡2015年一次承前启后的决定。光大银行信用卡2015年不改初心,亦是众望所归。何凯

浦发手机银行
公司转账支付更快捷

近年来,浦发银行郑州分行目前已完成了手机银行、网上银行、银企直连、电话银行等电子银行服务渠道的初步整合,成功打造了一个多渠道整合的公司电子银行服务平台,并在业内首先推出了同时可支持公司网银、手机银行、银企直连等跨渠道交叉的交易经办和业务授权模式。浦发手机银行(企业版)的信息查询服务,不仅包括活期存款、定期存款、通知存款、保证金存款、贷款等信息的查询,基本涵盖了客户在该行的所有存贷款信息,帮助企业、事业单位的高管和财务人员随时掌握其在银行的资产负债情况。杨喆