

家中宽带不达标? 办理业务遭遇不公平待遇? 郑州晚报TOP通信3·15维权活动今日启动 通信维权,我们来帮您

3·15 维权 我们为您排忧解难

手机话费莫名被扣;垃圾短信不断;手机上网发条微博,巨额流量不翼而飞;电话“响一声”,回拨后话费少了几十元;明明没订彩铃,话费账单竟出现“彩铃费”,宽带时断时续,网速不达标……诸如此类的烦心事,到底该如何解决?

为更好地给消费者排忧解难,为更好地保护消费者利

益,为营造更好的通信消费环境,郑州晚报TOP通信立足于消费者、通信运营商,策划了“通信行业3·15维权系列活动”,您在通信生活中遇到的“烦心”事儿,可以直接向我们诉说,也可以通过照片的方式发给我们;此外,工作于通信企业一线营业厅服务人员,如果您有话向消费者诉说,也可以告诉我们。

帮您维权 关注您的消费体验

随着通信市场的飞速发展,4G已飞入千家万户,加之近日LTE FDD牌照的发放,更是将4G的关注度提到了风口浪尖。然而,每件事物都有正反两面,在运营商4G快速发展的同时,通信领域的纠纷也日益增多。

为了尝鲜极速4G,家住高新区的王平特意办了一部4G合约机。“4G手机的网速确实比较快,但是因为居住较为偏远,网络信号时常中断,甚至家中某些地方都搜索不到4G网络。”王平无奈

地说道。

其实,不仅仅是像王先生所遭遇的产品日常使用问题,只要是您在通信消费过程中遇到的不公平待遇或者产品质量问题,都可以联系我们,我们将针对您遇到的问题,联系运营商的相关部门,并尽快解决问题。同时,一些典型的案例,我们也将进行深度调查,揭开行业内幕,还原真相,并且还会通过报纸版面、乐活4G微信公众号、小源帮办微博进行报道,以提醒更多的消费者。

随手拍照 晒出您心中的最美和最差

如今,智能手机更新换代日益加快,其功能也随之变得更加高端,千万像素的智能手机更是随处可见,甚至有的手机还配置三个摄像头,可根据拍摄内容选择摄像头。

因此,现在大部分消费者都愿意用照片来分享日常生活中的烦心事和趣事。“我喜欢用照片来记录生活中的点点滴滴,偶尔做的漂亮饭菜,女儿的精心打扮,外出旅游的美景,我都会通过照片来分享给好友。”时尚辣妈贾丹告诉我们。

不仅仅是贾女士,这种生活方式在大部分年轻群体中普遍存在。为此,我们也推出了“最美/最差营业厅随手拍”活动。您在通信营业厅消费过程中产生的美好体验或不公待遇的场景照片,可以发至乐活4G微信公众号或@小源帮办微博,我们会对您所发的照片进行核实,确定真实后,

我们将会向通信企业提出建议,为您维权,提升运营商的服务质量。

一年一度的“3·15”即将到来,消费者该如何保障自己的各项权益,从根源上防治结合,从而做到拒绝侵权,实现我的消费我做主?

日前,中国消费者协会在京公布了2015年“3·15”消费维权年度主题:“携手共治,畅享消费”。中消协 and 全国消协组织将围绕年主题开展重点消费领域的社会监督,针对广大消费者密切关注的银行服务、快递服务、电信服务、网络购物等重点领域,组织开展消费者满意度测评和市场监测活动,查找服务短板。中消协直接“剑指”电信服务,可以看出相关部门对营造安全放心的电信消费环境的重大决心。

为更好地保护消费者利益,维护通信消费环境,本报特推出“通信行业3·15维权系列活动”,并于今日在微信公众平台、新浪微博同时启动。如果您在日常生活中遇到通信方面的不公平待遇,可以直接联系我们,也可以将遭遇场景发给我们,我们将帮您排忧解难。郑州晚报记者 李冬生

营造和谐 倾听一线营业员的心声

“业务办理太慢,为什么不能快一点?”、“窗口开的那么少,怎么不多开一些?”……相信很多前往通信营业厅办理业务的消费者,都会有“业务办理速度太慢”、“排队市场过长”、“服务态度恶劣”等意见。

其实,营业厅的工作人员也有自己的难处。“平常处理客户的业务,需要进行了解情况、查询后台、打印业务单等一系列流程,甚至有的业务还需要其他部门合作帮忙,有时候的确会造成客户排队等候的状态。”我们在中原路一家营业厅了解到。

作为通信企业最前线的工作人员,营业厅柜台与

消费者接触最多,也是最了解消费者的一个部门,但是他们却往往受不到重视,甚至承载了很多不该承载的辛酸。

为此,我们在3·15来临之际,特别关注了营业厅服务人员,通过倾听他们的心声,了解营业厅前线工作人员的心路历程,并找出他们令消费者感动的事件,希望借此方式,传播“温情、温暖、向上、向善”的主流价值观,营造运营商和客户之间温馨和谐的消费环境,改善通信运营商与市民之间的敏感关系,多一分理解、少一分抱怨。如果您是其中一员,并有心声倾诉,请直接联系我们。

活动参与方式

1. 拨打热线: 0371-56568137、18538057023、18838155155
2. 扫描版面二维码或搜索“Lehuo4G”,关注“乐活4G”微信公众号直接留言
3. 扫描版面二维码,关注“小源帮办”微博直接私信或@“小源帮办”



扫一扫
关注“乐活4G”



扫一扫
关注“小源帮办”

We Help You



特别提醒

1. 在提供消费维权线索的同时,请留下您真实的个人信息(姓名、联系方式等),以便我们和您联系。
2. 请确保投诉内容真实、准确、详细。
3. 可将过程录音、手机拍照,并将信息发送给我们,以便日后维权。
4. 为保护您的权益,本报不会对外泄露任何个人信息。所有投诉中,本报将选取部分公布于众,相关新闻稿件将隐去真实姓名和身份。