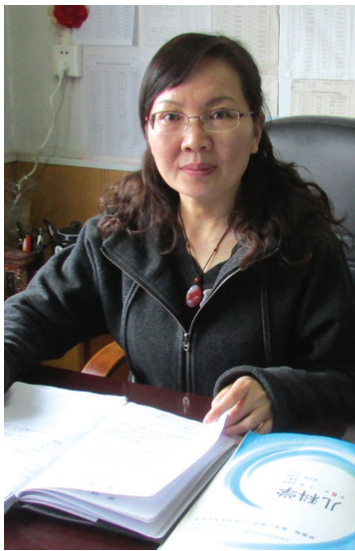


张春利,本科学历,是荥阳市卫生防疫站资历较深的临床医学主治医师,多次荣获河南省、郑州市疾病预防控制中心先进个人称号,在管起站内免疫规划、传染病防治、地方病防治和艾滋病防治等疾病预防控制业务方面可谓得心应手。  
荥阳播报 张胜杰  
通讯员 梅亚新 文/图



张春利 做疫情一线『内当家』  
荥阳市防疫站副站长 要事事身先士卒

作为主管业务的副站长,张春利不但自己带头学习业务知识,对科室人员的业务学习也全力支持,鼓励职工参加各种形式的继续教育,使干部职工的业务水平不断提高,在连续几年的河南省疾病预防控制中心技能竞赛和技术比武活动中,都有业务骨干获得第一名称号的荣誉,所有参赛人员也都榜上有名。

张春利对分管的传染病、麻疹、手足口病防控工作都亲自起草、制订疫情处置方案。在荥阳市突发公共卫生应急疫情时她总是身先士卒,冲在疫情第一线,组织和指挥疾控人员进行流行病学调查、现场消

杀、风险评估等。

2014年2月的一天,荥阳城关卫生院报告官寨有个才出生4个月的婴儿得了麻疹疑似病例,接到通知,张春利马上带领站免疫规划科科长徐彬及科室人员赶赴官寨,对官姓小孩进行流行病学调查、疫情处置,随后随访了两三次,直到小孩痊愈。近几年来荥阳市没有暴发大规模疫情,是对像她一样疾控巾帼的奉献与付出的最好回报。

**心语心愿:**医生最大的心愿莫过于病人的顺利康复。当然,得到患者和家人的尊重和称赞更能够带来成就感。

张爱芳 郑州玉林木业有限公司工厂店店长  
做个阳光女人 一句赞美能乐半天



张爱芳在公司主要负责销售,经常在小区里面,针对终端客户面对面销售自己的产品。  
“每天的工作主要围绕两个字——客户,一切为了客户服务。”  
记者见到郑州玉林木业有限公司工厂店的店长张爱芳时,她微笑着给记者说。  
荥阳播报  
张胜杰 文/图

由于经常出去在外边跑业务,37岁的她显得格外年轻,每天都是心劲十足。同时,她还要带新人培训业务知识、销售技巧、团队合作、管理团队。例如,在介绍自己的产品时,要用产品说话,讲出产品的价值和优势。

“对待客户,就像对待自己家人一样亲切。这样,才会让客户喜欢你,产生信任感。”  
谈笑间,张爱芳道出了自己的销售秘诀。

由于整天忙于工作,对儿子的照顾难免不够周到。“越是节假日就越忙,不能和家人团聚。”张爱芳说,她最开心的时刻就是能回老家看看父母,和孩子在一起。

的确,做业务最辛苦,也

最锻炼人。在做业务的过程中,结交一些朋友。面对不同的客户,解决不同的问题,她始终坚持用真心换真心,这不,往日的付出换来了回报:“爱芳,啥时候有空来家里玩啊,给你做点好吃的,你看我家装修你帮了不少忙。”上街、郑州的客户时不时地都会这样邀请她。

“从陌生人到好朋友,这个过程非常美。把顾客服务好,他们一句夸奖的话都会让自己美上半天,瞬间感觉个人价值就体现了出来。如今,我收获的不仅是金钱,更是精神财富。”张爱芳如是说。

**心语心愿:**做一个阳光女人,圆润自己,温暖他人。上下求索有所成,美丽绽放每一天。

## 关注民生用水 扎实做好服务



荥阳市自来水有限公司成立于1982年5月,属国有企业,隶属荥阳市住房和城乡建设局,主要从事荥阳市城区自来水的生产供应,满足荥阳市城区发展及各行业生产生活用水。

荥阳市自来水有限公司是荥阳市唯一具有供水生产资质的供水企业,是“全国优秀城镇供水先进单位”、“河南省供水

先进单位”、“河南省省级岗位技能培训先进单位”、“省级卫生先进单位”、“郑州市文明单位”。

荥阳市自来水有限公司资产3680多万元,现有职工160人,11个科室、部门。主要有行政办公室、财务科、生产技术科、一水厂、二水厂、收费营业所、物资供应科、中控室、抢修队、安装工程一队、安装

工程二队等,拥有万吨水厂两座,日供水能力2.4万立方,年平均供水量630万立方左右;供水水源采用深层地下水,配套260~400m深井23眼;供水输配主干管道240公里;供水覆盖面积约占城区面积92%以上;供水管道覆盖范围内新建楼房全部实现“一户一表、水表入户”,旧楼“一户一表”改造已改造75%,注册用户共计



2.8万户;水厂清水池消毒采用美国瑞高自动加氯机液氯消毒,建有一座水质化验室,水质自检能力达23项,同时出厂水、源水、管网末梢水水质接受市卫生防疫站监测,供水水质能全部达到《国家生活饮用水水质卫生标准》;建有供水系统在线监控系统,时时对出厂水、管网水压力及水厂出厂水产量、清水池水位等数据进行监控;建有收费服务大厅一个,设有6个服务窗口,水费收缴实现电脑结算;与荥阳市质量技术监督局合作建有水表检定中心一座,方便用户水表校定。

目前,公司水费价格严格执行政府核定的水费价格,公司生产经营运营良好,供水管网及水源井等基础设施建设不断加强,管网覆盖面积大,正在建设的有荥阳产业集聚区、五龙产业集聚区、服装产业园、宜居健康城、郑州市新材料产业园区等。按照《荥阳市给水工程专项规划(2012~2020)》,2020年荥阳市城市人口规模将达到42万人,市区面积将达到48.3平方公里,届时罗洞水厂建设时设计配套的216.7KM管道将覆盖东至桃贾路,南至郑西高铁,西至荥密路,北至科学大道区域,将为荥阳市发展提供强有力的基础保障。

荥阳播报 王世端 通讯员 王建州 文/图