



制图 周高虹

倾听基层工作人员心声  
处理通信行业烦心事  
营造放心通信消费环境



## 护航通信 我们在行动

今年的3·15消费者权益日,通信服务受到中消协和全国消协组织的格外关注,直接“剑指”通信服务,不难看出相关部门对营造安全放心通信消费环境的重大决心。为了能够让消费者畅享通信消费,我们开展了“通信行业3·15维权系列活动”,立足于在消费者和通信运营商之间搭建沟通的桥梁。在这里,消费者既可以倾诉自己遇到的通信烦心事,也可以点赞自己享受到的优质贴心服务。针对在通信企业一线工作的营业员,我们走进他们的工作环境,了解他们的工作流程,并让消费者知道他们的苦衷。护航通信,我们需要您的参与,因为只有携手共治,才能畅享通信消费。 李冬生

### 手机百兆双4G+宽带百兆光纤入户

## 天翼“电信双百兆”,引领光速生活



日前,工信部向中国电信颁发了第二张4G牌照:FDD LTE,这意味着天翼4G的上网速度较之前更上一层楼,理论峰值速率达到了150Mbps。在宽带方面,郑州电信加快光纤改造步伐,目前已对郑州大多数小区完成光改,绝大部分市民可享受天翼100M光纤宽带。“有线+无线”、“天翼4G上网100M+光纤宽带上网100M”的“电信双百兆”正在为市民的光速生活加倍努力着。 郑州晚报记者 李冬生

### “电信双百兆”助力绿城人便捷生活

“电信双百兆”,即郑州电信天翼4G上网100M和天翼光纤宽带上网100M。据介绍,“电信双百兆”是中国电信打造的新的战略品牌。以宽带为载体,以移动互联网为媒介,加快推进信息化建设和“宽带中原”战略推进。

随着FDD LTE 4G牌照的发放,郑州电信完成了FDD LTE与TD-LTE的双4G混合组网模式,电信的用户出门在外就能随时随地享用100M的4G高速无线网络服务,在家则能享受100M的光纤宽带带来的极速网络生活。

郑州电信的4G终端和光纤宽带双双步入百兆行列,家里家外“双百兆”成为郑州用户随时随地极速上网的“新常态”,“无线+有线”的双百兆网速无疑会让郑州市民的生活更加便捷。

### 天翼4G差异化优势更具吸引力

目前,4G在消费者群体中有着极高的关注度,对于“电信双百兆”而言,电信天翼的FDD LTE 4G技术也非常引人注目,其网络理论峰值可达150Mbps。借助天翼4G网络的承载能力,以前只能在有线宽带体验的业务,比如高清视频、互动游戏等,都可在平板电脑、智能手机等移动终端上实现。

与此同时,中国电信拥有全国最大的骨干网,全国90%以上的互联网资源服务器设置在电信,约70%的互联流量由电信的骨干网产生,特别是在4G时代,这一优势

将使天翼4G用户的下载速度更接近峰值效果。

强大的网络技术,让电信4G有了更多的终端支持,目前市场上在售天翼手机1000余款,其中4G终端达到上百款,iPhone 6、华为荣耀6 plus等热销明星手机均为双4G全网通版本。

此外,郑州电信在CDMA网络安全的基础上,提供国家认证加密通讯服务提供了通话防窃听、上网防泄露、文件防解密和使用防损失的独特性能,并与知名厂商合作推出了十余款安全手机,可最大限度的防止用户隐

私的泄露、被窃听,有效保障基础通信安全。

在套餐方面,中国电信推出了具有“低门槛、大流量、可分享、可自选”特点的4G套餐,除面向年轻用户群体的纯流量云卡、面向商务人士的乐享4G套餐外,还打造了短信、流量、语音随意组合并且可以相互转化、赠送他人的“个人定制”套餐。

此外,电信还为4G用户提供了流量阈值、流量提醒和超阈值断网等贴心服务,让用户随时知道流量使用状况,保障用户流量使用安全。

### 天翼宽带让家庭娱乐更智慧

除了天翼4G的百兆网络,郑州电信经过光纤改造,天翼宽带也实现了百兆高速。

“现在家里是100M宽带,网速比之前好太多了,在线看超清版电影都不卡,还能一边下载其他喜欢的片子。”在紫荆山附近居住的刘先生表示,现在他的电脑里已经下载了多部电影,相比较网速而言,现在忧心的是电脑硬盘空间,因为下载太多,空间不够

用。“周末准备去商场挑选一部新电脑,用来存放更多的电影。”刘先生表示。

酷爱网购的赵女士为了追求更高的网速,前不久办理了一部电信100M光纤宽带,“现在家里的电视盒子、三部智能手机、两个PAD同时连上家中的无线网络,一点都不卡。”赵女士说,“去电信营业厅办理一个4G合约,每月只需要100多元钱,就免费用上了100M

的宽带。”

现在,没有光改的小区也马上可以享用天翼的百兆宽带了。我们了解到,郑州电信已经全面启动新一轮“光改计划”,原有非光小区将在2015年陆续改造为光小区。不仅如此,现在去郑州电信营业厅办理融合套餐,选择相应的套餐,12M、20M甚至是100M宽带,都可以免费使用。心动不如行动,赶快行动吧。