

3·15

卖场

诚信 惠生活

感恩节后的“黑色星期五”，是美国乃至欧洲零售行业打折最疯狂的日子，今天这个国际性的购物狂欢节已经漂洋过海来到中国。3月9日，国美正式宣布将于3月13日到3月15日在全国1600多家国美、永乐门店举办国美“黑色星期五”狂欢购物活动。据悉，活动期间，国美打出“恐怖低价，前所未见”的口号，并对消费者做出三大承诺：第一是低价承诺，国美提供全网比价，如果国美所售商品价格高于正规电商平台（不含秒杀、低价无货、团购、限量等噱头式低价产品），消费者可获赠500元；第二是服务专享，消费者购物满1万元，即可享受国美提供的定时定点专车送货服务；第三是正品保证，国美承诺所有商品100%均为正品。郑州晚报记者 樊无敌 文/图

国美点燃“黑色星期五” 今日起，来国美享受“一站式”购物乐趣



全品类比价抄底 掀起线下购物狂欢季

国美高级副总裁李俊涛说：“在此次‘黑色星期五’购物狂欢节期间，国美将依托强大供应链支撑和全渠道零售优势，为消费者提供全规格段、全价格段、全品类的真正低价正品家电，用实际行动让3·15前的这个星期五成为真正的消费者节日。”

据悉，活动期间，国美推出多款超低价亮点产品，优惠力度堪比美国疯狂“黑色星期五”。同时，作中国3C产品品类最全、机型最新、规模最大、价格最低的实体销售平台，国美全国1600多家线

下门店还在此次“黑色星期五”活动期间推出海量超低价笔记本、数码等产品。在记者了解到的价格信息中，苹果iPad mini 仅售1588元；数码产品中佳能数码相机仅售499元；7D单反套机跌破6000元，卡西欧自拍神器跌破5800元，尼康微单双镜头跌破2000元。此外，国美生活家电在品牌、优惠力度等方面也更胜于前，不仅有多种大牌电暖器、油烟机、空气净化器直降优惠，更有以电饭煲、电压力锅、微波炉为代表的厨房必备小家电助阵热卖。

正品服务完胜线上 购物体验全面保障

为了让消费者更直接地认知国美在售正品与山寨产品的区别，国美在“黑色星期五”启动仪式现场，还将网购的手机、冰箱、电视和国美门店自营产品做了详细对比，这也让消费者更加直观地认识到，由于家电及消费类电子产品功能较多、型号较多、用料不一等原因，消费者应该先进行真机体验、价格比较再决定购买。在彩电产品对比中，同为55英寸的智能彩电，国美在售的LG彩电55GB5800-CB与在某纯电商平台购买的声光彩电，从外观到性能都存在着较大差异。首先，就画面而言，在同一个信号源情况下，LG彩电无论是色泽度、亮度和清晰度，都完胜声光彩电；其次，就外观而言，LG彩电屏幕厚度仅为57mm，屏幕重量约18kg，而声光彩电却厚达65mm，也更重约为25kg；同时，就开机响应时间而言，LG彩电响应时间为4ms，明显优于声光彩电的8ms；在外观、功能如此悬殊的情况下，LG彩电5499元的价格也比声光彩电5888元的价格低了近400元。

此外，针对央视曝光的“翻新机”事

件，国美还专门进行了在售手机与纯电商平台网购手机的对比。这项对比也让消费者更加清楚地了解到，相对国美全渠道中所售的正品行货，纯电商平台则有诸多山寨产品混迹其中，严重影响正常使用。其中，以国美在售的行货三星Note4与网购山寨产品为例，可以看到，第一，外包装上，国美正品背面标有完整的产品型号信息、生产地址、厂家售后电话和官网等，而山寨产品的信息则严重缺失；第二，在产品配置方面，假冒伪劣产品的屏幕和前置摄像头偏小，屏幕色彩度也不饱满。

河南国美总经理张峰表示，除正品行货保证外，消费者来国美门店购物，可以像逛商场一样先体验再购买，并通过免费WiFi，做到货比三家，买到真正低价的精品家电。同时，国美专业化的销售队伍和物流配送队伍，不仅能为消费者提供客观、详细的商品讲解，让消费者享受到人性化服务的购物乐趣，还可以提供“一日三达、精准配送”的售后服务，真正让消费者实现“一站式”购物。

3月15日 谁家能让苏宁总经理 给自己送货呢？ 来苏宁“购正点”



苏宁形象代言人
邓超

诚信低价 全城比价

今年的3·15，中消协确定的消费维权主题是“携手共治、畅享消费”，倡导全社会各方面共同努力，从营造良好的消费维权环境。据了解，苏宁也推出了“购正点”的消费主题，并力推电商平台首问负责制、大家电保值卡等服务，重点聚焦正品保障和服务体验，为消费者创造安心和舒心的购物体验。郑州晚报记者 樊无敌

电商平台首问负责 正品保障购物无忧

近日，在十二届全国人大三次会议举行记者会上，国家工商行政管理总局局长张茅在谈及目前最火热的网购话题时表示，第三方交易平台要对网店切实负起责任，并要增加网络售假的违法成本，甚至将企业罚得倾家荡产，市场秩序才能有根本的好转。这与全国政协委员、苏宁控股集团董事长张近东在今年“两会”提交的关于“推行电商平台首问负责，系统屏蔽网络假冒伪劣”的提案不谋而合。

记者了解到，苏宁一直以来自觉落实平台首问负责制度，在今年年初，苏宁更是推出了“蓝盾行动”，力推平台首问负责、专项复核商户资质、联合投保

正品保险、提供免费鉴定服务、招募民间监督资源等5项举措。今年315期间，苏宁恪守“信誉比生命重要、信任比金钱重要”的行动准则，践行平台首问负责，无论消费者购买苏宁自营商品还是第三方商户商品，苏宁都会负责到底。

苏宁市场中心相关负责人表示，正品行货和阳光服务是苏宁20多年来一贯的坚持，无论是店购还是网购，苏宁都是从源头到渠道杜绝任何假货现象。目前电商制假售假问题获得社会空前关注，苏宁将继续落实“蓝盾行动”的服务举措，从自身渠道坚守正品底线，净化电商环境，从源头解决消费者痛点，保证购物体验。

力推大家电保值卡 10年承诺购物安心

据悉，为迎接3·15国际消费者权益日的到来，苏宁此次还特别成立“大家电保值联盟”，消费者在3月11日~15日期间在苏宁易购网站或苏宁门店下单购买空调、冰箱、洗衣机、电视机、油烟机、灶具、热水器、净水设备等家电商品都将获赠苏宁大家电保值卡。

大家电保值卡将与购机发票进行绑定，有效期为10年。此后10年内，消费者如需更换购买大家电，可将旧家电、发票及保值卡同时出示兑换相应的

优惠换购额度，额度为本次315期间购买大家电发票额度的10%，最高可抵用1000元。

分析人士认为，受近期主要原材料降价带来的明显“成本红利”影响，2015年大家电成本有望下降5%左右。但生产成本的下降短时间并不能让消费者受益，而苏宁推出的大家电保值联盟活动，不仅给消费者带来了实实在在的优惠，对于助推大家电更新换代更具有深远的行业意义。

超级星期四火爆启动 苏宁物美价更廉

3·15“国际消费者权益日”临近，每年这个节点都是商家树立口碑、彰显服务的重要时机。据悉，为了给消费者更加超值的购物体验，苏宁全国门店及线上苏宁易购于本周四（3月12日）启动“超级星期四”活动。活动期间，苏宁不仅将服务做到实处，还会把价格降到最低，给消费者超值优惠。

据苏宁上述负责人介绍，利用大平台规模采购优势，苏宁将联合各大品牌整合资源为消费者送实惠，推出

海量爆款特价机，大家电八一折起，开放版iPhone 6 Plus 仅售5888元，多款55英寸真4K电视跌破5000元。

而针对家装套购消费者，苏宁还推出彩电、冰箱、洗衣机、厨卫等家电特价套餐，套餐满一定金额另有惊喜礼品赠送。同时苏宁还推出三零分期活动，消费者持建设、广发、招商银行信用卡至苏宁门店刷卡，购物满一定金额即可享0首付0利息0手续费的服务，让消费者切实体验到购物无忧。

高管变身快递小哥 正品、服务送到家

每年的3·15既是消费者权益日，也是苏宁高管年终端，零距离倾听消费者的工作日。作为每年3·15的必备节目，3月15日当天，苏宁的高管们将再次走向终端岗位，变身快递小哥送快递，带着对消费者的感恩与感谢，将正品、服务送到消费者家中。

记者了解到，苏宁内部高管多年来都有下终端的传统，即使总裁级别，也会亲临客服、物流和门店充当一线的服务员，了解消费者心声，倾听消费者意见。在2014年3月15日新消法实

施首日，苏宁高管团队进社区送快递，并为消费者普及新版消费者权益保护法，引起良好反响。此后，苏宁高管送快递的习惯便袭卷下来。今年3·15，苏宁高管团队再次出动为消费者送快递，将苏宁的正品和服务送到消费者家中，与消费者进行零距离互动交流。

“3月15日当天在家收快递，说不定给你送货的就是苏宁总经理呢！”苏宁负责人说：“郑州市民注意了，看3月15日苏宁总经理能给谁家送货，我们拭目以待？”