



随着电子银行渠道的飞速发展,客户对电子银行使用率同步提高,与此同时,不法分子也瞄上了电子银行进行诈骗活动。常见的电子银行诈骗手段有哪些?老百姓在日常生活中该如何辨别电信诈骗?如何有效预防呢?今天,本报邀请工商银行河南省分行营业部电子银行部总经理刘文红给市民支几招。 郑州晚报记者 倪子 通讯员 李欣

电信诈骗不得不防,工商银行专家为您支招 打假七大招 使用网银更安心

电信诈骗方式多种多样

据刘文红介绍,目前,比较常见的电信诈骗手段有:通过病毒传播假网站信息、假冒银行955开头的号码、冒充银行名义发送诈骗信息,引诱客户登录假网站,以及建立假电子商务网站,通过假的支付页面窃取客户网上银行信息等。

以通过病毒传播假网站信息为例,不法分子克隆一个与银行网站一样的网页,使用的登录地址也与银行网站地址非常接近,然后使用一些电脑病毒程序、垃圾软件等将假网站地址发送到客户的电脑上,或放在搜索网站上诱骗客户登录,以窃取客户卡号、密码等信息。

还有一些不法分子利用手机短信、电子邮件等方式,冒充银行名义向客户发送诈骗短信,以中奖、对账、账户被他人盗用、电子密码器过期升级或是以银行账号被冻结、银行系统升级等各种理由,要求客户登录假冒银行网站输入客户网银用户名、密码、动态口令等重要信息。如客户登录该网站并进行操作,客户的卡号、密码、身份证件等信息将会被不法分子获悉,导致资金被盗。

打假七大招让您更无忧

“虽然电信诈骗方式多样,但只要正确使用网上银行,就能保证资金的安全。”为此,刘文红提供了“打假七大招”。

首先,拥有U盾高枕无忧。工行U盾是该行率先推出并获得国家专利、专门用于保护网上银行客户安全的“智能卫士”。而且新推出的通用U盾可以同时用于电脑和手机。

第二,预留信息验证。客户可在银行预先记录一段文字,当客户登录个人网上银行,在购物网站进行在线支付或在线签订委托代扣协议时,网页上会自动显示客户的预留信息。如果网页上没有显示预留信息或显示的信息与客户的预留信息不符,便可以确认该网站是假网站。

第三,登录正确的网址,拨打正确的电话号码。建议手工输入正确网址登录银行网站,并将之添加到IE浏览器的“收藏夹”中,方便下次使用,不通过超级链接访问银行网站。谨记工行门户网站网址为 www.icbc.com.cn;手机网站网址为 m.icbc.com.cn;客服电话95588。

第四,核对支付网址。客户登录工行网银进行在线支付时,留意核对个人网上银行在线支付页面的网址以 <https://mybank.icbc.com.cn>

开头。

第五,保护账号密码、U盾、电子密码器和电子银行口令卡。自己应该是唯一知道相关银行密码的人,并且选择不容易猜测的密码。在任何时候及情况下,不要将您的账号、密码告诉别人。

第六,确保电脑、电话、手机安全。建议客户为个人电脑及手机安装防火墙程序,经常升级,防止个人账户信息遭到黑客窃取,及时为电脑更新下载Windows操作系统的补丁程序。避免计算机、手机被他人使用。

第七,提高警惕。工商银行网站由专业部门管理,运行稳定,一般不会出现“系统维护”的提示。若遇重大事件,系统必须暂停服务时,会提前通过门户网站、95588服务电话等渠道公告客户,绝对不会通过邮件、短信、电话等方式要求客户到指定的网页修改密码。此外,银行任何情况下都不会以邮件、短信、电话等方式通知客户中奖,并要求客户在领取奖金前先支付税金、邮费等。如客户接到此类电子邮件、短信或电话等异常情况,请直接拨打工行客户服务热线95588联系、举报。



ICBC 融e购

3月18-19日
亿元红包“喜摇摇”

最高可得¥4999

立即扫码 赢取红包!

购真购值购品质,就上融e购 mall.icbc.com.cn

ICBC 融e购
mall.icbc.com.cn

**名商名品名店
购真购值购品质**

- 4999元 iPhone6电子券
- “无人机 2万张抵用券”
- 99元五粮液红包
- 进口红酒 99元超值红包
- 95折话费充值大礼包
- 499元精品数码电子券
- 江铃EV4新能源汽车 “京津沪轻松上牌” 补贴4800元购车消费券
- 99元有机大米超值红包
- 何以笙箫默同款吊坠 1699元代金券
- 家庭健身器械 300元抵用券
- Apple WATCH 四月首发 敬请期待

立即扫码 参与“喜摇摇”赢取红包!