



足不出户就能网罗小区周边实体商户,随心浏览网上金融超市;动动手指轻点手机下单,商家便会送货上门;随时随地查阅小区各类费用缴纳情况,还可在手机上向物业发送报修、投诉工单或者寻求邻里互助……近期,中国银行河南省分行惠民金融服务又添新利器:只要用手机下载APP“中银e社区”,就能登录业主、物业、商家的共赢平台。今天,让我们一起来看看“中银e社区”是如何让老百姓的生活变得更美好吧。郑州晚报记者 倪子 杨长生

物业、银行、小区住户、小区商圈共同组成综合服务平台 中银e社区 把银行搬回家

社区居民王女士: 中银e社区,生活更方便

王女士是“美好社区”的业主,一直以来,交水、电、燃气费都是让她头疼的问题。想去银行缴费,发现排队实在太苦;想用网银缴费,也得去网点开通。正当苦恼时,邻居向她推荐了“e社区生活通”手机客户端,各类生活缴费特别方便,无需去银行网点签约开通功能,无需开通手机银行和网上银行,直接使用手机下载,即可轻松缴纳水费、电费、燃气费、通讯服务、交通罚款、有线电视、取暖费等生活费用。

更让王女士惊喜的是,该手机客户端还可以缴纳社区物业费、进行物业报修和物业投诉,并可查看社区周边优惠商户及购买促销产品、社区周围银行网点金融服务信息,生活切实方便起来。

小贴士:社区居民可扫描页面下方二维码下载“e社区生活通”客户端使用。点击“便民缴费”进行普通生活费用交纳;如需缴物业费、物业报修、物业投诉及查看小区商圈,只需在客户端首页进行“在线认证”,绑定个人房产,就可方便使用啦。该功能亦可在中银e社区网站 <http://e.boc.cn/ehome/index.html> 使用。

物业经理张先生:中银e社区,服务更贴心

张先生是“美好社区”的物业经理,每次收缴物业费都挨家挨户敲门,收缴的现金管理麻烦,并且,张贴在小区门口的通知事项也经常业主忽略。现在张先生使用“中银e社区”物业管理系统,轻松实现物管费用多渠道收费、在线客户服务和报修服务、推送社区公告及对业主点对点信息推送功能,社区居民通过“e社区生活通”手机

客户端等即可享受物业公司提供的各项服务并轻松沟通。

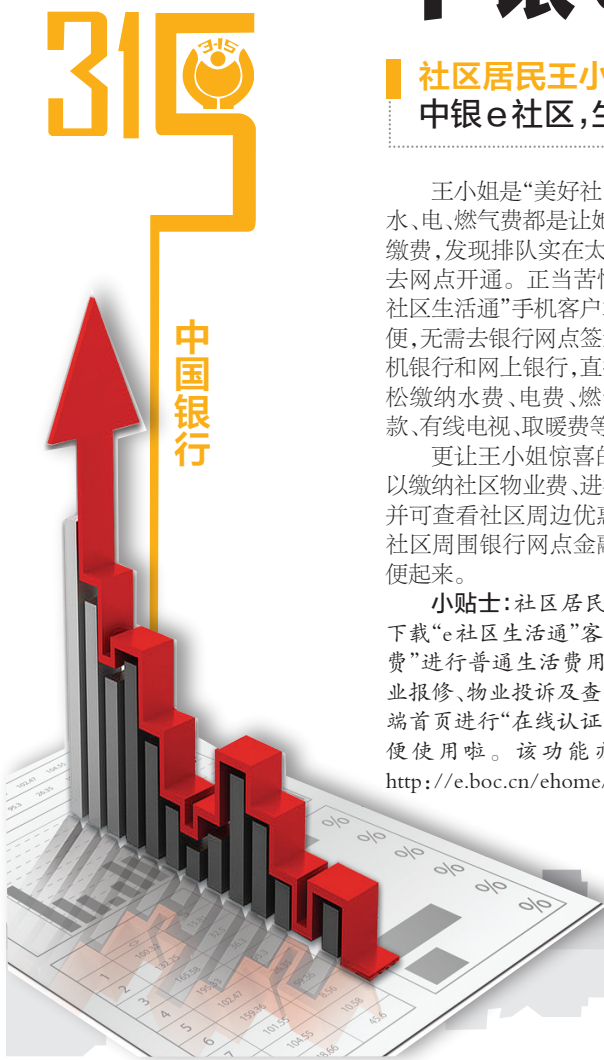
小贴士:中国银行为合作社区物业提供“中银e社区”物业管理系统,为物业管理公司提供操作便捷的物业管理服务渠道,功能可定制,并可接入物管公司现有的物业管理软件并行使用。社区加入具体流程请咨询当地中国银行网点。

店铺老板陈先生:中银e社区,生意更兴隆

“美好社区”周围店铺众多,陈先生的小餐馆就是其中一个,面对各家店激烈的竞争,陈先生的店总是生意最兴隆的。原来,是“中银e社区”帮了他的大忙,陈先生的店铺已经开到“中银e社区”线上,小区居民可以在“e社区”小区商圈中找到陈先生的店面,便捷实现线上下单、线下消费,或享受直接外送到家的服务,同时,陈先生还经常为“中银e社区”的客户提供折扣优惠,社区居民口碑相传,店铺生意蒸蒸日上。

小贴士:中国银行为合作社区商户提供“中银e社区”线上服务管理平台,商户可以实现商品及服务信息发布、交易管理等功能。商户加入具体流程请咨询当地中国银行网点。

羡慕“美好社区”人们的生活吗?您也可以拥有,目前“中银e社区”已经在全国进行市场推广,赶快下载“e社区生活通”或登录 <http://e.boc.cn/ehome/index.html>,看看您的社区是否已经加入了呢!



体验精彩社区生活 e起来吧!

中银e社区, 让我的生活更方便! 社区居民:王女士

中银e社区, 让我的服务更贴心! 物业经理:张先生

中银e社区, 让我的生意更兴隆! 店铺老板:陈先生

中银e社区——精彩生活, e起来吧!

中银e社区,是中国银行出品的社区网络金融服务。依托中国银行丰富的金融产品和互联网服务,为社区住户构建一套综合物业、周边商家、银行等多项服务功能为一体的智能化社区服务体系,提升物业服务水平,拓展社区生活边界,提高社区整体生活质量,打造银行和客户共同成长的生态环境。中银e社区,互联网时代的社区服务。体验精彩社区生活, e起来!



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

