



唯 物 主义

“见证郑州物业服务品质提升之路” 主题论坛3月12日成功举办

3月12日下午,由本报策划、组织的3·15特别活动——“见证郑州物业服务品质提升之路”主题论坛在郑州报业传媒集团会议室成功举办,来自建业、正商、正弘、鑫苑、永威、绿都等20家品牌物业公司的负责人来到论坛现场,就物业管理行业的诸多尴尬和顽疾进行分析,也就政策环境、经营模式、管理之道进行深入探讨。

河南益通物业服务有限公司总经理张立说道:“开发商遗留的许多问题其实都不在物业的管辖范围之内,部分业主并不清楚物业的义务和服务范围,将一些‘胎生’问题归咎到物业身上。如果业主能够对物业服务范围及职责真正了解和掌握,有很多矛盾其实是可以避免的。”

作为中国物业管理协会副会长,河南正弘物业管理有限公司总经理李书剑对物管行业有着清晰的认识,“房企立信、物管合规、业主立德,这是好物业不可缺失的三方面。也就是说开发商的质量、规划的把控上要做到有责任,减少遗留问题,物业服务企业管理要规范科学,同时也需要有素质的业主群体,大家一起共同维护社区的和谐。”

的确,经过10多年的发展,郑州物管行业的发展大家有目共睹,服务管理水平大幅提升的同时,业主的幸福感、舒适感也在不断加码。但是,不容忽视的是,其中也存在着诸多难以克服的顽疾,如安全、卫生、业主与物管之间的关系不和谐等问题。因此,在今年的3·15到来前夕,郑州晚报特别组织了这场以“见证郑州物业服务品质提升之路”为主题的大型论坛。

传统的物业管理运作模式,劳动密集型和简单服务提供者的现状限制了物业行业的发展。尽管很多企业如何拓展经营能力尚无有效举措,但纷纷表示,未来将引入新技术,新业态和新方式,致力于提高物业服务的技术含量、增值服务和产品附加值,实现从粗放型传统服务业向集约型现代服务业的转变。

因此,从这个意义上说,20多位与会嘉宾认为此次论坛是一次提升物管行业整体水平、让业界更加了解物业行业、探寻物业可持续发展的契机。

详情请关注今日《TOP 地产》B02~05版