

今日头条

# 落石事故 究竟“击中”了什么？

3月19日9时25分左右,在桂林叠彩山发生一起山石坠落事件,导致4人当场遇难,3人送院全力救治无效遇难,25人不同程度受伤。目前,事故原因及遇难者身份相关部门正在调查核实,相关善后工作正在进行中。

(相关新闻见今日本报A10版)

从报道来看,事发地附近有“小心落石”字样的提示牌。这似乎是目前唯一能证明有关方面尽职尽责的地方,至于在其他安全保障环节是否尽职尽责,还值得追问。很显然,保障游客安全不能止于设置一块提示牌,而是需要不留安全漏洞的全方位保障。

就“安全风险提示”而言,也应该不止是设置提示牌。《旅游法》规定,国家建立旅游目的地安全风险提示制度。旅游目的地安全风险提示的级别划分和实施程序,由国务院旅游主管部门会同有关部门制定。

那么,事发地的安全风险提示是否经过严格的级别划分,是否有相应的提示服务?

笔者的理解是,不同级别的安全风险提示,对应的是不同的服务标准,比如,安全风险提示的级别越高,相应的服务应该越细致越周全,而提示服务不止是设置提示牌,应该是在多个环节提醒游客。所以,当地政府和景区经营者是否严格依法操作,需要深入调查。

据相关报道,早在2013年6月中旬,木龙洞口就发生过一次落石,但未造成游客伤亡。当地国土部门进行勘查,发现有个三四吨重的石头已经松动。随后,在木龙洞口的两头设置了危岩滚落告示牌。按理,要把松动的石头搬走或者加固,但从报道中却看不到有效处置,只是“提示”了事。

因此,对于这起落石事故,不能只是地方政府自查,更高层次也应该

介入调查或者挂牌督办,其一,有利于客观公正调查和处理,以便对死者家属、伤者和公众有合理合法交代;其二,检查当地落实《旅游法》的情况;其三,从这一事故吸取教训,要求全国其他景区加强安全管理,不让悲剧重演。

即将进入新一年旅游旺季,游客安全保障无疑是各地旅游管理工作的重中之重,避免旅游安全事故发生的有效办法是,每个地方政府对每个景区安全保障进行地毯式检查,对照相关法律要求,尽量把所有的旅游安全风险隐患提前排除,营造一个安全的旅游消费环境,避免类似落石事故再次击中管理漏洞。

落石事故“击中”了什么?是政府监管漏洞还是景区服务漏洞,或是游客缺少安全常识?期待有关方面调查后给出答案。

□张海英

有话要说

# 收费公路有无亏损661亿元不能成谜

“661亿元这个数字夸大了全国收费公路的亏损状况,因为银行贷款年限与公路收费期限不一致,导致每年的还本金额高于收费公路按收费年限来算的成本。”交通部相关人士近日表示。

(3月19日《经济参考报》)

贷款修路,修路还贷。按说是一种市场逻辑。但近年来,山东等地均发生收费公路已到期,而收费却继续延续的现象。根据相关部门的解释,这是因为收费公路经营不善,连年亏损,因此必须延长收费。但昨天舆论场传播的这一条消息,恰给所谓的“经营不善”一个绝妙的讽刺——661亿元亏损涉嫌夸大,也就是说在收费公路经营背后,市场逻辑其实已经让位收费逻辑,收费成习惯,收手太艰难。

收费为何能收成一种习惯,是因为针对收费公路经营状况的审计监督不够充分。每年收费公路的还本

金额虽然高于原定的收费年限成本,但正如新闻中所言“银行贷款年限与公路收费期限不一致”,收费期限可能是25年,银行方面却只贷了15年。也就是说,对于许多经济发达地区的公路而言,完全有能力还清贷款,甚至实现盈利。以山东为例,今年1月13日,新京报曾报道,“10年间,山东高速的净利润总额累计达到137亿元”,“员工年薪平均13万”,如此丰厚的收费回报显然才是收费公路管理者不愿意放弃收费的真实原因。

从全国范围来说,各地发展水平不一,的确不可能都像山东一样,收费公路取得如此高的盈利。但有关收费公路的真实盈亏情况,应该做到公开透明。根据《收费公路管理条例》,“经营性公路收费不得超过25年”,“国家确立的中西部等省、自治区、直辖市的收费公路则不得超过30年”,如果说,到期确有必要延

长收费,那就需公开延长收费公路的经营情况以及亏损缺口,给出一个收费时间表,收到什么时候为止,而不是一个笼统的亏损大数字,丢给公众去承担。

收费公路存在亏损不可怕,可怕的是亏损的状况不透明。全国各地,有的收费公路已经实现盈利,有的的确亏损,是不可能都套用一套办法管理。山东高速收费公路,盈利了也在延迟收费。而亏损的地区,有理由延期收费更要坚持。在这样的情况下,如何处理此类矛盾,已远非一个单纯的市场命题。对监管者而言,这更是一个沉甸甸的民生责任。基于此,相关部门有责任搞清楚收费公路亏损真相,对延期收费给出一个可行的管理措施。毕竟,收费公路的建设资金也有公共财政的一份,应该有部门为此承担监管职责。

□晚报评论员 杨兴东

社会评谈

# 陈光标冰桶造假咋成了“行为艺术”

“冰桶挑战”接力一度很火,一向高调的陈光标不甘落后,在微博上发布了两段视频,显示他在0℃以下的冰水里浸泡了30分钟,并发起挑战:若有人超越他,就捐款100万,结果质疑声一直不断。最终,湖南性学泰斗文德元通过动物冰水浸泡实验,揭穿了其“冰水挑战”的把戏,陈光标近日首度承认造假。

(3月19日《三湘都市报》)

在文德元的穷追猛打之下,陈光标承认“运来的一大车冰块是真的,往我头上浇的小桶冰块也是真的,但桶里事先放了一半热水,温度在50℃左右”。其中陈光标还说起了一个令人哭笑不得的细节:“刚进桶时,里面都是热水,我两腿烫得通红。大家看视频都以为是冻的,其实是烫的,实在是热得受不了。”这与“冰桶挑战”简直有如天壤之别。

然而,对于这样公然的作假行为,陈光标泰然解释为“带有夸张成分的行为艺术”。而这显然是对行为艺术的侮辱,行为艺术无论怎样的夸张,甚至荒诞,却都是真实的行为,而且自始至终都是作为行为艺术展示。而陈光标在承认造假之前,乃至当他的粉丝联合发布声讨文德元的声明之时,也从来没有向公众说明是行为艺术。

固然,陈光标惯于标新立异,但无论怎样的任性、无厘头、不靠谱都有边界。作为公众人物,更不能失守诚信为人的底线。尤其是陈光标还以“中国最具影响力人物、中国最杰出的慈善家、中国道德模范、中国地震救灾英雄,最广为人知并深受爱戴的楷模……”自诩,如此作假,陈光标自毁形象也罢了,于整个社会风气都有着负面的影响。

而由于陈光标声称,“若有人能超越我,我捐款100万”,更直接的一个严重后果是,有可能引发人们的模仿甚至“超越”,乃至造成健康甚至生命的危害,如文德元的实验,小白鼠在-0.12℃的冰水中浸泡不到5分钟后失去生命体征。已有网友在知悉陈光标冰桶挑战的真相后自嘲:“幸亏当时没头脑一热挑战陈哥,要不然就坑了我那还没见面的老婆。”

显然,如文德元所说:“陈光标先生必须对公众有所交代,通过媒体公开向网民道歉。”陈光标想以“行为艺术”过关,显然是低估了公众的忍耐力。固然,陈光标有许多让人仰视的善举,但这并不意味着就可以失去公序良俗乃至道德法律的约束。也因此,若挽回自己的形象,真诚道歉、吸取教训,是陈光标唯一的选择。

□钱凤伟

@ 微话题

微讨论

点37碗面报复客服任性还是浪费?

@央视新闻:“在扬州一百年老店吃饭,可是客服极差,等了好久,最后却说没有了……后来要退单还让顾客自己去吧台退”,一个游客火了,一气的下点了37碗面就是不吃……你怎么看?

网友跟帖

@请叫我90后的80后:态度不好,但是也不能用这种消极的方式。至少,面是无辜的。当然,浪费也不对。如果大家遇到服务态度不好的,大家都这样做,全国一天浪费多少碗面?

@iMonday周一:商家一边假装生气地看着你,一边心花怒放地收着钱。你以为你得罪了,他心里才是美滋滋的。

@2015羊年吉祥爱吐槽:报复了谁?又伤了谁的心?哎!发发善心吧!做点爱心公益也好啊!

微声音

“我们要像重视餐厅一样去重视厕所。要像重视客厅一样去打理厕所。要像重视景点一样去美化厕所。”

——近日,国家旅游局局长接受媒体专访称,我国传统文化重“进口”不重“出口”,只谈美味佳肴,将厕所看做污秽之地而耻于启齿。我们要确立厕所的文明窗口观念。厕所不是脏乱差代名词,不是垃圾场,而应成为人们放松、愉悦、享受之地。

“如果我做手机,我一定承诺我的手机消费者三年不用换!”

——3月18日,格力电器董事长董明珠在中山大学演讲结束后,宣布格力手机已做出。对于格力手机,董明珠曾这样保证过。

媒体声音

南京日报:草根创客要经得起“痛苦挣扎”

草根创客要突破“想法阶段”,直到破茧成蝶,往往需要经得起“痛苦挣扎”。由“想法”到基本模型到小批量生产到试销到大规模生产,过程漫长且需要反复打磨,困难会不断出现。只有经得起“风雨”,才有可能见到“彩虹”。故而联想创始人柳传志说,创业必须有“理想而不理想化”。有理想就是要有“创业梦”,不要理想化则是指要做好应对困难准备。经得起“痛苦挣扎”,堪称优良“创业种子”,定能赢得更多扶持,在“双创”沃土中破茧成蝶,梦想成真。

海南温泉房

1380元/人三天两夜看房游

北纬18度温暖度假区,年均温度22.7℃,90岁以上的老人已经达到1.87万人。2000m²四季温泉游泳池,海南岛生态核心功能区。

17.8万/套起 70年产权 不限购、可按揭

电话:0371-55698000 55693888

地址:东明路东汇大厦 C705