

# 二月二,一起来学“快”攻略

## 便捷出行、全家娱乐、时尚消费……都能一一实现

当今时代,在生活节奏变得越来越快的同时,消费者对通信产品的要求也越来越高。作为服务型企业,通信运营商加紧步伐,推出了各类应景的“快技术”。在一年之初,“二月二,龙抬头”之际,我们总结了通信达人的“快”攻略,我们大家来学习一番,让生活从容地“快”起来。郑州晚报记者 李冬生

### 快 4G

#### 出行不再烦恼

随着FDD牌照的发放,4G再次成为消费者关注的焦点。众所周知,4G最大的优势就是快,在极速4G的支持下,各种应用都得到了最大的利用。

自从用上了4G,在北环居住、东区上班的郜明亮不再烦恼了。乘坐公交时,查询公交距离乘车站点还有几站;开车上班时,查询线路是否通畅,提前规避拥堵。

这不是想像中的情景,是郜先生生活的真实写照。

“随着手机网速的翻番和智能手机的升级换代,便捷出行已经变成很从容的事情了。”郜先生说,凭借4G的极速网络,使用“郑州公交”APP,点击候车查询,可查询出所乘公交目前在哪个站点,“这样,我就省去了等待公交车的时间。”

“如果我开车的话,就使用‘高速e路通’软件,借助4G的极速,很快地查出路线是否拥堵,让出行不再烦恼。”郜先生告诉我们。

#### 工作更加高效

每天辗转大半个城市,就为了开十几分钟的会议,这曾经是段炼的工作状态。如今,段炼可以在街边的咖啡馆、在BRT上或者是在家中跟同事开视频会议,这一切都得益于4G的极速网络。“现在市内4G网络全覆盖,在哪儿都能开会,很给力的。”段炼说道,“我们公司开通‘融合通信’业务,不仅办公室的电话可以用手机来接通,而且在哪儿都可通过笔记本电脑、手机、pad等随时召开远程视频会议。”

“现在是网速快了,我的生活却慢了。”段炼表示,有了4G的极速网络,工作更加高效了。不但接收邮件秒速搞定,客户发给他的

大容量数据文件也能随时下载,不用十万火急到处找wifi,可以闲庭信步悠闲工作。

### 快 服务

#### 业务随时办理

在快节奏生活的环境下,运营商的服务也随之变得便捷、快速。办理业务的时候,你是不是还要去营业厅排队等待呢?

在郑州航院上学的苏晴月使用自己的智能手机就能办理好业务。“在手机上下载一个手机营业厅,不仅可以随时查询自己的套餐使用情况,而且还可以办理一些简单的业务。”苏晴月说。

诚如其言,目前通信运营商不仅是手机营业厅,网上营业厅、自助终端等都可以实现业务随时办理,可以大大节省消费者的业务办理时间,让生活节奏从容地“快”起来。

“去移动营业厅更换绿城通手机卡的时候,看到了移动营业厅的业务自选超市,扫一扫二维码就能了解到移动4G的相关信息,同时还可以直接办理业务。现在的运营商服务真是越来越贴心了。”苏晴月说。

### 快 宽带

#### 让家庭变学校

自郑州入选“宽带中国”试点城市后,通信管理局和三大运营商在光纤改造方面下足了工夫。如今,百兆光纤宽带进家庭已经成为现实,在高速宽带的带动下,消费者的生活发生了很大的改变。

小吕是郑州一中的学生,为了提高学习成绩,父母帮他报了好几个学习班。一到周末,小吕就得去好几个地点学习不同的课程。自从家里装上了20M光纤宽带后,小吕就把家变成了学校,通过电脑来学习名师的教导课程。

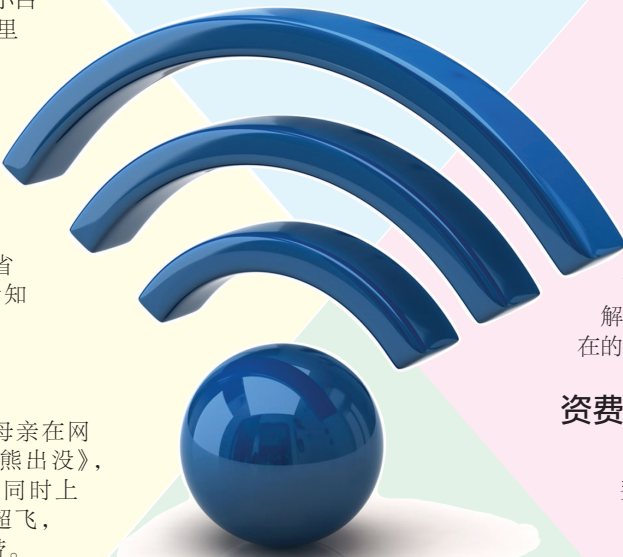
“以前家里使用的是4M宽带,网速经常不稳定,在网上学习名师的课程经常中断,所以才在外边报补习班。”小吕说,现在小区光改了,家里升级为20M光纤宽带后,每天只要有空闲时间,他就会在网上听名师讲课。因为节省了路上去补习班的时间,小吕学习到的新知识比以往更多了。

#### 生活更加多彩

老父亲使用智能手机联网打扑克,老母亲在网上看《梨园春》,孩子在卧室的电脑上看《熊出没》,妻子也在用iPad网上淘宝,虽然这么多人同时上网,但是丝毫不影响正在玩英雄联盟的沈超飞,因为沈先生的家中新装了100M的光纤宽带。

“把百兆宽带连接上无线路由器,家中的生活更加多彩了。”沈先生说,不仅家人可以同时在网上做自己喜欢的事情,而且1080P的高清电影也能随时点播了。

“有了这么快的网速,我准备将家中的电视换成4K电视,再连接一个小米盒子,家庭也能变成电影院,而且还是可以随时点播、倒退、快进的智慧影院。”沈先生兴奋地说道。



### 快 产品

#### 消费也能时尚

商场购物,手机就可以结账;汽车加油,手机就可以完成;乘坐公交,手机就可以刷卡,在通信技术日新月异的当下,消费也变得时尚起来。

张斌同时使用移动手机和电信手机,乘坐公交车和地铁时,他拿出手机在刷卡器上一放,嘀的一声就可以完成支付。“我使用的是郑州移动的绿城通卡,现在可以免费更换此卡,而且前10个月没有月功能费,免去了随身携带公交卡的麻烦。”张斌告诉我们。

“我去思达超市消费的时候,结账往往使用的是电信的翼支付,无需找零,手机就能结账,还能节省时间。”张斌表示,“我的快节奏生活从手机开始。”

#### 新产品更实用

生活节奏越来越快,运营商也加快了自己的新产品研发,以适应消费者的快生活。

在2014年全球合作伙伴大会上,中国移动正式发布了搭载融合通信技术的“三新·和”手机,将原有手机内“通话”、“消息”、“通信录”三个基础功能升级为“新通话”、“新消息”、“新联系”,无论是打电话还是发短信,可以都走数据流量,这不仅将节省消费者的语音通话消费,而且通话质量不会有任何变化。

近日,中国联通召开智慧沃家业务发布会,全新的智慧沃家产品闪耀上市,4G手机、高速宽带、网络电视全都有,一次办理满足全家需求,一个账号,省心更省钱,让消费者的生活从容地“快”起来。

#### 资费透明清晰

通信产品在使用过程中,消费者最关心的一定是资费。如果想查询一下自己的通话、流量账单,你会去营业厅吗?

现在,郑州移动积极落实“0000 统一查询和退订”、“业务扣费主动提醒”、“业务办理二次确认”,多重保险确保消费者的知情权和选择权。“郑州联通和郑州电信也都有账单服务,通过手机营业厅和邮箱可以清晰地了解到自己当月的消费情况。”在郑东新区上班的王平说。

无论是哪一家运营商都在提高自己的服务水平,快速地办理业务、查询账单已经成为非常简单的事情。王平说:“在快节奏的生活下,快服务也正是我们需要的。”