

## “保险丽人秀”特刊

# 创坚玫瑰



**刘华**  
新华保险河南分公司  
营销总监

**丽人档案:**2002-2014年8次入围总公司高峰会;2002-2014年连续13次入围河南分公司高峰会前10名;2007年参加第六届高峰会并获“省级劳模”、“优秀主管”等称号;2014年荣获“河南分百万营销俱乐部会员”称号,郑州中支十大鼎级人物、十大职业经理人。

**职业感悟:**寿险经历让她懂得了感恩,懂得了珍惜,懂得了要用自己的爱去帮助困难的人。从业越久经历越多,越坚定她终身从事保险的决心,用自身的一丝善举帮助更多的人。真正强者不是没有眼泪的人,而是含着眼泪继续奔跑的人!作为一名寿险老兵,她会用自己的专业、热情、勤奋,用心感受,用心付出,用心对待每一名客户,开心生活每一天。



**张新**  
太平洋寿险郑州中心支公司  
金水支公司行政经理

**丽人档案:**在客户中开展了近百场丰富多彩的主题活动,累计服务客户1万人次以上,广泛深入普及保险知识、法律法规、合规经营,增强市民的风险意识和保险意识,使客户互动感受更良好,做到服务更用心、更专业。

**职业感悟:**2015年,国家出台了“保险十条”,商业保险为建立和谐社会起到很重要的作用,是社会的稳定剂,它体现的是一种内心的安全感,是人类的安全需求。每个人都希望“老有所养,病有所医”。为帮助更多的家庭合理规划人生风险,做到家庭财富的留存,张新与太保金水支公司的伙伴们一直在路上。



**王洁**  
平安产险河南分公司  
客户服务部

**丽人档案:**2011年7月加入平安产险,一直从事柜面收单工作。兢兢业业的工作态度受到客户的赞扬。2013年荣获产险柜面激励方案一等奖,同年获“河南分公司优秀员工”称号;2014年获得季度名人堂奖,同年获平安产险年度“最美平安人”称号。

**职业感悟:**理赔服务不仅需要全面的理赔技能,更需要耐心和责任心。她一直用实际行动践行着平安“快易免”、“心服务”的服务承诺,尤其是平安产险推出好车主APP,强大的门店指引、快捷的理赔进度查询、贴心的车辆违章查询及最优惠的保险红包服务更为客户带来了方便。今后,她仍将一如既往地做好本职工作。



**许小娟**  
泰康人寿河南分公司  
电销中心高级经理

**丽人档案:**2011年6月进入泰康,9月越级晋升2星,2012年12月晋升银星,2013年5月荣获总公司世纪九期TL培训优秀学员称号,2013年6月晋升高级主管,2013年12月晋升金阶主管,2014年5月晋升高级经理。

**职业感悟:**保险是现代社会的朝阳行业,而电销则是朝阳行业的“空军”力量。在电销这个年轻的团队里,有一群为理想而执著的人。每个人都充满激情地为了自己的梦想而努力,大家在一起,为了一个目标而团结奋斗的感觉,是每一个还在徘徊中的年轻人该去体验的。当年放弃已小有成就的生意来到电销团队,在这里她收获了很多,也学到了很多。

**程蕾**  
中国人寿郑州市新农合  
补助服务管理中心负责人

**丽人档案:**1998年加入中国人寿,曾任营销员、业务主管、组训、个险科长、讲师。2011年11月至今,任郑州市新农合补助服务管理中心负责人。

**职业感悟:**3年来,新农合服务中心在全体工作人员的共同努力下,为辖区439万农民群众提供了优质服务,她感到很荣耀。她时刻告诫自己和同事们,所有群众都是她们的服务对象,面对群众来电和上门咨询及办理业务,一定要做到“多换位、多思考,把群众当亲人”。今后,她会带领团队用真诚和汗水把政府惠民实事办好、办扎实,让群众满意、让政府放心。

