

金融明鉴

3月16日,泰康人寿河南分公司完成一起理赔金额高达162万余元的理赔案。这张通过银行购买的保单,为其持有人的家属留下了巨额保险保障。这起高额理赔案引出的调查报告,让人们重新审视一向被视作投资理财的银行保险产品。
郑州晚报记者 倪子 通讯员 王若谷

泰康人寿162万元高额赔款 凸显银行保险“保障”功能

银保产品保障功能凸显

2010年,颇有保险意识的黄女士在中国农业银行南阳市某网点购买了泰康人寿“金满仓”两全保险和“金满仓B款”年金保险。前不久,黄某遭遇意外事故不幸身亡,按照保险合同条款,黄女士的家人获得泰康人寿理赔款共计162万余元。

高额的赔付与一向被视为“重理财、轻保障”的银行保险难免产生认识的冲突,那么消费者该如何认识、选择银行里琳琅满目的保险产品呢?记者走访了参与处理这起案件的保险专家,开启理赔档案,重新梳理对于银行保险的认识。

据泰康人寿最新理赔报告显示,自2003年至2014年底,银保渠道的理赔金额近20亿元,理赔件数达6.4万件。近3年来理赔案件数量和赔付金额的增长则更为显著,2012年至2014年,银保渠道每年理赔金额支出均超4亿元,理赔件数超1万件。上述理

赔案中的保险“金满仓”仅在2014年的理赔金额就达3亿元,理赔件数8100件,在泰康十大高额理赔案件中就占了半壁江山,最高理赔金额310万元。

据泰康人寿河南分公司运营支持部经理米耀中介绍,近年来银保产品件均赔付额度走高,保障功能日渐凸显。“基于相同的风险发生概率,银保渠道保险产品的赔案金额更高,一方面是银保客户群较其他渠道拥有更高的购买力,高额保单占比较大,另外泰康在银保产品设计中特别强调‘意外身故多倍保额赔付’的功能,一旦客户出险即可获得较高额度的保险给付。”

在历年全国重大突发事件理赔记录中,这样的解读也得到了印证。2010年4月青海玉树地震中,泰康银保“金满仓”产品赔付一客户4万多元;上海胶州路特大火灾中,赔付一客户62万余元。



健康险更值得百姓关注

相比于意外事故的重大理赔,保险对于重疾的保障则更值得人们关注。米耀中介绍了这样一起案例,2014年7月,孟女士在医院常规体检时查出了恶性肿瘤,9月在肿瘤医院进行了手术治疗。通过泰康人寿官方微信的“易理赔”功能报案,孟女士在5天内就收到了50万元理赔款,并用于后续的治疗。经历了与病魔的抗争,孟女士对于保险有了新的认识:“有了这笔救命钱是不幸中的万幸”。

孟女士通过银行渠道投保的“康悦人生两全保险(分红

型)”附加“康悦人生提前给付重大疾病保险”,特别针对现代人高发的恶性肿瘤、急性心肌梗塞等40种重大疾病,一旦大病侵袭,一份全面的健康保障即可缓解治疗的经济压力,如投保人意外身故或高残时,还可豁免余下未交的保费。

泰康人寿河南分公司银行保险部负责人介绍:“我们注重大病提前给付、医疗费用报销、医疗津贴以及保费豁免等保障功能的全面完善,越来越重视银保产品‘长期理财+长期保障’的兼顾,引导消费者树立更理性的保险理念。”



泰康之家
TAIKANG COMMUNITY

泰康养老社区形象代言人
著名艺术家谢芳、张目夫妇
代表作品《青春之歌》、《早春二月》

富足而退 优雅一生

欢迎品鉴国际标准“医养活力社区”

泰康人寿[®]

一张保单 一辈子的幸福

客服电话:95522
www.taikang.com