

中牟播报 | 关注

勇立潮头唱大风

中牟县青年路街道网格“微服务”助推“大发展”

去年夏季的一个傍晚,一位老人匆匆来到青年路街道网格化办公室反映,她是退休教师,在老家的教龄有1年没能认定上。网格办主任孙令询问后当即电话联系了相关教办。一小时后,经过查看相关物证,老人反映属实,问题妥善解决。老人眼里噙着泪握着孙令的手说:“闺女,俺不是欠那10块钱,俺就想争个事实,那是俺当闺女时当老师的光荣历史,不想被埋没喽!”孙令安慰老人:“您放心,党和政府不会让您吃亏,该您的,一分都不会少!”

记者 张朝晖

中牟播报 李淑娟

通讯员 邱志强 柴晓红 文/图



县领导察看中洲官渡世纪花园小区1+X+Y

惠民生 “一岗多责、一专多能”

2013年9月一个周末,正在医院输液的网格长令文突然接到分包社区居民的求助电话:“俺这儿的下水道堵了,小区的几百户居民出不了门,大家一筹莫展!”令文当即拔掉针头,迅速赶到现场。经查看,原来是下水道挖断所致。二话不说,令文就下手挖沟将污水引流。从上午10点一直挖到下午4点,他只喝了几瓶水,连口饭都顾不上吃。下水道终于挖通了!大家纷纷向他表示感谢,他挥挥手说:“小事一桩,不值一提!”

青年路街道办负责人介绍,随着经

济社会的快速发展,辖区人口逐年增多,管理难度日渐加大,青年路街道适时提出“因地制宜、突出重点、务实管用”,整合资源,建立一岗多责、一专多能、责权清晰的社区网格化服务机制。

“我们在辖区建立了12个二级网格111个三级网格,将120名机关干部和589名县直下派干部分配到二、三级网格中去,按照‘小网格、大民生’的思路,每个三级网格有1名网格长,2至3名网格员抓具体工作,从就学、就业、治安到生活中遇到的困难问题,群众可以24小时向社区提出服务需求。”



一级网格长、街道党工委书记于国恩慰问群众



青年路街道办事处主任申永强慰问贫困家庭

抓队伍
突出“网络智能”

“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成”,青年路街道通过发挥网格内各级党组织、各支队伍职能,把工作触角延伸到社区的角角落落,及时了解居民需求,切实解决矛盾问题。截至目前,走访群众12000余人次,为群众办实事7920件,同时打造网格化管理工作3个示范点:西街村实施红色引领,结合联户代表制度创新网格管理;管道三公司社区打造便民服务站,做到精细化一站式服务;官渡世纪花园楼院打造1+X+Y网格自治体系(1名三级网格长加辖区下沉联户干部加楼院自身力量),有效地避免了管理服务的“真空”和“盲区”,以“微服务”助推辖区经济社会的“大发展”。2014年,办事处地方公共财政预算收入完成12060万元,其中工商税收完成10600万元,地区生产总值完成38.6亿元,同比增长8%;全社会固定资产投资完成24.4亿元,同比增长23%;规模以上工业增加值完成14.2亿元,同比增长8%;社会消费品零售总额完成35.7亿元,同比增长11%,办事处获得了“全国百家示范乡镇(街道)工会”、“全省示范基层党校”、“河南省模范职工之家”、“省级文明单位”、“郑州市坚持依靠群众、推进工作落实先进单位”、“郑州市计生服务先进单位”、“中牟县经济社会发展管理先进单位”、“中牟县新型城镇化建设先进单位”等荣誉。

抓创新 突出“三项工作法”

一是实施“1+10+N”工作方式:辖区每名党员干部主动联系10户群众,经常深入田间地头、群众家中了解当前最迫切、最关心的问题,及时汇总分类,充分整合资源,发挥网格合力,切实为群众办“N”件好事、实事。

二是建立“1680”工作体系:建立“1680”(一路帮你)服务群众工作法,“1”即一网一点一堡垒工作体系;“6”即了解民情、梳理分类、责任分解、公示承诺、开展工作、考核应用6步工作规范;“8”即由村干部、联户代表、党员、入党积极分子、青年志愿者、“道德之星”、卫生监督员和矛盾纠纷

调解员组成的8支队伍,提供全方位服务;“0”即实现服务零距离、群众零投诉。

三是开展“111在行动”:辖区111名网格长深入网格,走进111个群众门户,办理111次为民实事,建立专项工作台账,一级网格进行跟踪督查。该街道在去年8月份开展的“网格化帮助 无缝隙救助 全覆盖关爱”解困帮扶活动中,结成帮扶对子83对,覆盖低保、重残等各类困难群体;救助辖区内流浪乞讨人员12人,返乡9人;为辖区困难群众解决实际问题220余件,为民办实事、好事157件。

抓统筹,突出“三制三促”

一是“星级制”促“居民自治”:三级网格长深入网格,与群众贴心交流、面对面服务,带动更多居民和辖区单位参与自我管理、志愿服务;以辖区中洲官渡世纪花园为示范点,经网格长详细了解情况,制订考核方案,将小区内的夕阳红老年人协会、心理咨询专家、家庭医生、楼栋长等群众自治组织及居民作为考核激励对象,采取“星级”方式对其参与社区活动、院落卫生、安全管理、矛盾纠纷化解等方面进行考评,定期公示,予以适当奖励,切实提高居民参与自治的积极性。

二是“承诺制”促“服务提升”:制作324个公示牌,做到网格长“四公开”(姓名、职务、联系电话、服务承诺公开),方便群众联系沟通,长期接受

群众监督;要求网格长做到“网格有熟人、交谈有主题、承诺有落实”,此措施实施以来,各级网格长为群众顺利解决了纸厂家属院5棵枯死树采伐、老县委家属院居民5年用不上电等较为突出的问题。

三是“代访制”促“矛盾化解”:按照“接访有登记、代访有报告、送达有签收、结果有追踪、资料归档齐”的要求,在“网格代办”的基础上实行“网格代访制”,进一步规范民情反映、民事办理、结果反馈等工作程序;网格长充分发挥社会公共管理信息平台的信息传递、指挥协调功能,成为群众的“代言人”,代替群众积极同政府部门协调解决实际问题,使群众“少跑一趟路,少进一扇门,少找一个人”。

抓成效 突出“三员互动”

一是三级网格长做“民情收集员”:三级网格长在日巡查中做好信息收集员,重点关注困难户、上访户、失独家庭、留守儿童家庭等特殊群体,逐一登门走访,全面真实反映基层发展现状和难题;同时,对社区“三长”收集的基层信息和“民情意见箱”中反映的信息进行甄别分类,二级网格长召开周例会研判议题。

二是二级网格长做“问题协调员”:二级网格长每周组织三级网格长、下派群众工作队、社区“三长”及联户代表等网格员在具体分包负责的村(社区)召开会议,同时,邀请社区物业负责人代表、村(社区)两委和群众代表(业主委员会)参加会议,研究解决一周发现的各类问题,按照“已解决、待解决、难解决”3个层次建立台账,进行整改和上报,由一级网格分类别、分重点

在月工作例会上进行汇报。

三是一级网格长做“发展领航员”:建立一级网格“民情走访排查征询制”,在三级网格日巡查、周自查和二级网格周例会制度的基础上,一级网格定期或根据工作需要召开“民情征询大会”,集中征询对拆迁改造、征地补偿、村民待遇、农村三资等涉及群众利益和村组发展的热点难点问题方面的意见建议。

在中牟县解放路特色商业街区改造工程的一期、二期拆迁工作前期摸底调查中,该街道先后组织村民及社区居民代表500余人召开征询会10余次,确保了拆迁改造工作整体顺利推进。目前,一期工程已征迁安置完毕,二期工程已召开民情征询会6场,征询意见建议150余条,征询会成为聚民智、惠民生、促发展的参政议事平台。