

便民服务圈,圈出幸福生活

如意湖办事处打造“15、10、5分钟”服务圈

昨日下午,在如意东路社区活动室内,几位老大爷一边下棋一边聊天一幅热闹景象。“这边还有下棋的、玩麻将的,我们每天到这里来活动活动,身心愉悦!”王大爷对于社区建立的文化活动室、图书室、棋牌室等设施赞不绝口。

据了解,按照《郑州市城市精细化管理服务先行区2015年工作方案》的要求,郑东新区如意湖办事处结合实际情况,从今年开始将分别在CBD和龙湖南区打造4个大型综合便民服务中心,构建居民生活“15分钟便民服务圈”;围绕CBD内外环写字楼与龙湖南区,打造11个以餐饮、便民店为主的便民服务街区,构建“10分钟便民服务圈”;整合提升8个社区与1个社区服务工作站,以居民楼院为主的多个小型便利店,构建25个“5分钟便民服务圈”;配套文化活动现场,打造1个室内、4个室外的文化活动中心,使广大居民、企业员工充分享受到城市建设发展带来的便利与美好。记者 柴琳琳

5' 分钟 便民服务圈

整合资源 构建25个“5分钟便民服务圈”

办事处根据各社区居民楼院的实际情况,按街区拟打造25个5分钟便民服务街,使小区居民出门5分钟便可以找到家政服务、法律服务、生活服务、医疗保健、休闲娱乐等场所。

同时,整合社区现有资源打造“5分钟便民服务圈”,制作“5分钟便民服务圈”便民服务手册,将社区概述、政务办理流程及周边的餐饮酒吧类、医疗卫生类(药店、诊所)、美容美发类、家电维修类、生活服务类、家政服务类、公共服务类、教育类、中介服务类、文化体育类、购物服务类行业的名称、地址、经营范围、联系电话等制作成社区便民服务手册,让居民了解便民服务内容,享受5分钟生活圈带来的便利。

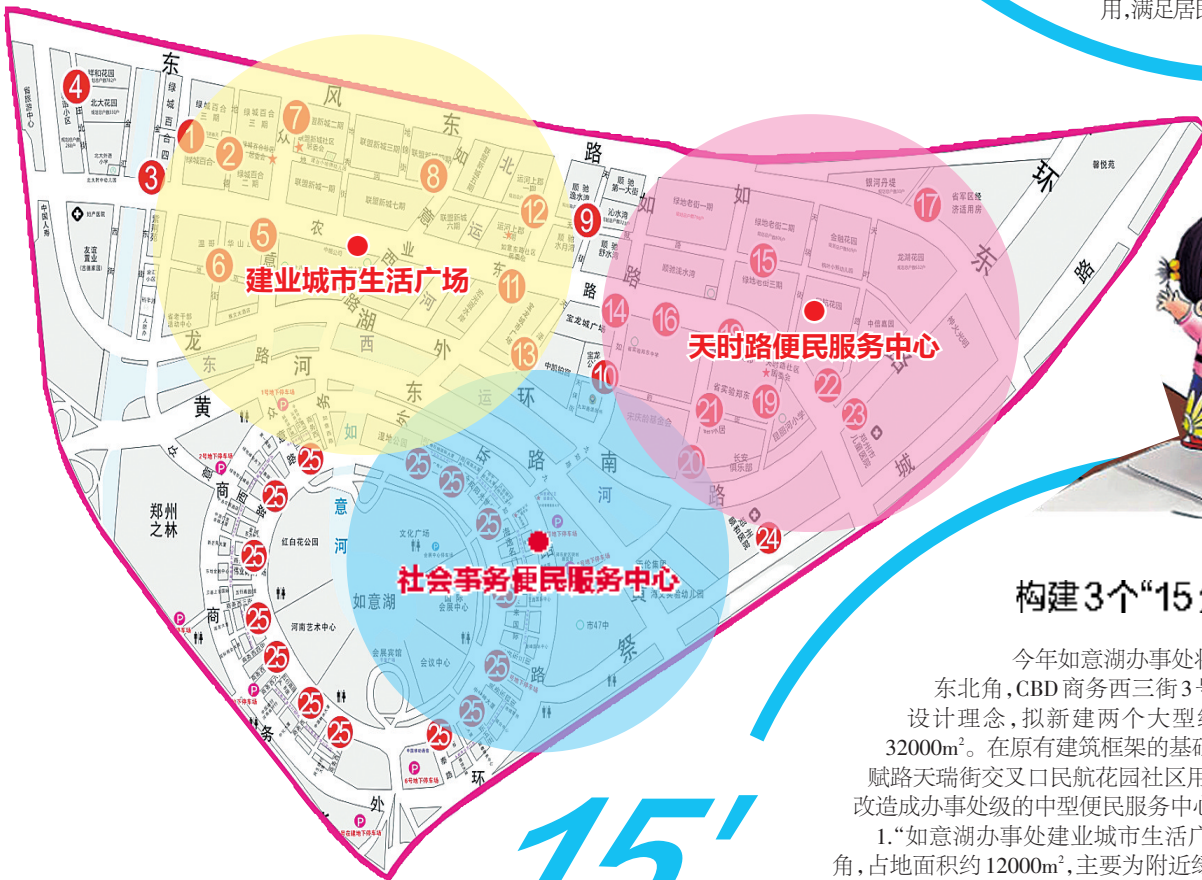
与此同时,引进社区没有的资源和改造现有资源,打造服务优、价格低的便民服务站。办事处计划采用政府(办事处)购买或补贴的方式,引进或改造出最少低于市场价三分之一的、紧贴居民生活的“6个店”,即24小时便利店、理发店、缝纫店、维修店、干洗店、五交店,完善小区的便民服务。

每个社区设一个居家养老服务站(日间照料),形成一个由居家养老信息平台服务中心统筹、安排、指挥的居家养老服务网。建立网络信息化服务,根据各社区的实际情况,打造各社区的特色门户网站,使居民足不出户就可以了解到社区周边的服务网点及居委会的工作动态。

建设室内文化活动中心、老年活动中心

值得一提的是今年,办事处将原如意东路社区用房——顺驰第一大街维体健身三楼重新设计改造,做为如意湖办事处的室内文化活动中心、老年活动中心。

另外,会将如意湖文化广场、艺术中心室外广场、郑州之林公园、祭伯城遗址公园,作为如意湖办事处的室外活动中心加以建设,配备大众健身器材或儿童乐园,使如意湖办事处辖区的1个室内、4个室外、8个社区(每个活动中心不低于100平方米)的社区室内活动中心、4个大型便民服务中心共17处文体活动场所,都能发挥作用,满足居民的精神文化需求。



15' 分钟 便民服务圈

构建3个“15分钟便民服务圈”

今年如意湖办事处将在农业东路、地秀街交叉口东北角,CBD商务西三街3号停车场两处,按照“大而全”的设计理念,拟新建两个大型综合便民服务中心,合计面积约32000m²。在原有建筑框架的基础上按照“小而精”的设计理念,将天赋路天瑞街交叉口民航花园社区用房、管委会行政审批服务中心,拟提升改造成办事处级的中型便民服务中心。

1.“如意湖办事处建业城市生活广场”位于农业东路与地秀街交叉口东北角,占地面积约12000m²,主要为附近绿城百合社区、联盟新城社区、如意东路社区的10719户居民提供政务服务、社会事业服务、文化生活配套服务。如:一站式服务大厅、居家养老信息平台服务指挥中心、银行、邮政、洗衣、理发店、药店、党建活动室、会议室、谈心室、慈善超市、档案室、展示厅、小型图书馆、电子阅览室、志愿者活动室、心理咨询室、棋牌室、声乐室、书画室、健身室、儿童活动室等。

2.“如意湖办事处社会事务便民服务中心”位于九如路与外环交叉口东北角,面积为1700m²,主要为CBD附近如意湖社区的1564户居民、118家商户,提供便民、办证缴费、楼宇经济、就业信息、房屋租赁信息咨询等服务。如:一站式办证服务大厅、办卡缴费中心、党建活动室、就业援助办公室等。

3.“如意湖办事处天时路便民服务中心”位于天赋路与天瑞街交叉口民航花园33号楼,面积约4000m²。主要为附近天时路社区、绿地社区、馨悦苑社区的9508户居民提供,以基本的社会化配套服务为主,政务类、行政事业类服务为辅的便民服务。如:日用百货便民超市、棋牌类活动室、小型图书馆、青少年和老年人活动室、菜市场、居民食堂等。

