

## 社区“万能章”之感——现状篇

买房、生孩、就医、找工作……

打官司选代理人  
为啥也要社区盖章?居民说:“没社区盖章,办不成事儿”  
社区被多部门“馈赠权力”疲惫不堪

李钰冰 制图

“办这事儿,先去社区盖章。”“你得有社区出的证明。”这些话,你听了并不陌生。不管买房、生孩,还是就业,动不动就得社区盖章,比如家庭困难章、残疾证申办章、独生子女证明章、无业证明章……社区虽小,公章却很忙,成为包办一切的“万能章”。面对居民们五花八门的要求,社区疲惫不堪。小小的社区公章究竟有多大的权力,该不该承担如此多的责任?记者对此进行了调查。

郑州晚报记者 石闯/文 周甬/图

## 办事现状

## “社区公章成‘万能章’,没它办不成事儿”

“大姐,请你帮我开一个单身证明。”4月7日上午,在金水区大石桥办事处天下城社区服务大厅,一名小伙走进来说。

“你在哪个小区居住?怎么证明你是单身呢?”工作人员经过一番核实,了解到对方是买房贷款需要,为他开了张单身证明。

一中年男子进来后一脸愁容,他说自己的轿车停放在家属院内,玻璃被损坏了,可向保险公司理赔时“卡了壳”。保险公司要求

所属社区给他出具一份轿车确实是在小区被损坏的证明……

记者走访中,几乎每个社区的服务大厅都没闲着的时候,每天上班时间进进出出要求社区盖章的,男女老少都有。

为何办理各种各样手续都得找社区盖章,是否多此一举?对此,许多去社区盖过章的居民都会苦笑一声,“你想想,谁家没事找事跑到社区盖章?人家办事就认这个,没它办不成”。

## 盖章那些事儿

## 办个准生证去社区跑了五六趟

“原来想着办个准生证挺容易的,结果没想到那么麻烦。”王女士前段时间怀孕了,她的户籍在新乡,人在郑州住,带着身份证、户口本、结婚证等证件去所属社区办手续。

“你户口不在我们这儿,得去户籍所在地办理。”工作人员的话让她蒙了。她和爱人均在异地就业,户籍所在地社区以不掌握具体情况为由拒绝盖章。他俩跑了五六趟,才总算把准生证给办了。

## 房产过户得社区开父子关系证明

在二七区五里堡街道办事处五里堡社区服务大厅内,一名中年男子说,他的父亲去世几年了,要办房产过户手续,房产部门要他到所在社区开父子关系证明。这下可愁坏了社区工作人员。

原来,该男子户籍已迁走,而且也未见过他的老父亲,“叫我们怎么出具证明?”工作人员左右为难。对方跑了两趟心生不满,说话吵吵嚷嚷,双方闹得不太愉快。后经了解,还是出具了证明。

## 找工作需社区出具无犯罪记录证明

“我在一家酒店找了份保安的活儿,人家需要咱们社区开一份无犯罪记录证明。”一名小伙来到人民路办事处东里路社区,要求为他出具一个无犯罪记录证明。这让社区工作人员有些棘手,“这个

我们怎么能开,你应该去找辖区派出所,他们更了解。”

工作人员说:“这个年轻人究竟什么情况,社区并不了解。而这名小伙言辞恳切,称前几天才应聘上这家公司,对方要求必须携带社区出具的证明,要不就无法录用。找个活儿不容易,我们还是为他出具了这个证明。”



社区居委会是居民办理各种手续证明距离最近的单位

## 社区吐槽

## 多个职能部门“馈赠的权力”

“居民的生老病死,几乎都需要社区盖章,有些需要证明的内容你都想不到。”金水区人民路办事处东里路社区党支部书记兼主任郭华表示,前不久,一名居民来到社区,让他们出具一份委托代理人的证明,就是由他代理在外地的岳父打官司,这让她哭笑不得。

郭华说,双方打官司选代理人,应由当事人及法院说了算,跟社区有何相干?再说社区有什么权力决定谁当代理人。类似要求社区盖章的事儿太多了,从计生证明、贫困证明、过户证明、父子关系证明、死亡证明等五花八门,都要社区盖章,“社区公章都快成万能

的了,社区作为基层群众性自治组织,不能什么都管吧。”

二七区五里堡街道办事处五里堡社区副主任朱建平说,许多居民到职能部门或单位办事,对方首先要求就是“办这事儿,先去社区盖章”。这是多个职能部门及单位“馈赠给社区的权力”,其实,很多原本不属于社区居委会的工作。

据了解,需要社区盖章的职能部门及单位涉及房管、劳动和社会保障、公安、民政、文教、工商、残联、党务、计生、法院、卫生、环保、银行、公证处、医院、自来水公司等。

## “一年盖章上千次,好多盖得没道理”

“社区工作本来就很繁琐,再加上盖章的,几乎忙不过来。”金水区大石桥办事处天下城社区党支部书记黄振喜说,辖区6000多人,每月平均出具100份证明,相当一部分超出社区的职责范围,比如收入状况、有无犯罪记录、婚姻状况证明等,“这些社区怎么知道?”

黄振喜说,居民到社区盖章的名堂越来越多,越来越莫名其妙,“好像社区是百事通,啥事情都能管,啥事都能干,其实疲惫不堪。”

“一年盖了上千次,好多盖得没道理。”黄振喜说,对居民要求盖章的,一般核实后都会盖,但牵涉到房产、婚姻等则会慎之又慎。“实在不能确定的,就请示上级,然后上级也是让我们自己决定。”大多要求盖公章的证明,就内容而言,社区没有职责和义务出具,可是一旦不出证明就会引发矛盾,“居民们会说社区不负责、摆臭架子”。

## 物业管理招标公告

“永恒理想名苑 A-08 地块 1-3# 楼及地下车库、卫生服务站”小区项目位于郑州管城回族区紫荆山路西、航海路南,项目总占地面积 18256.50m<sup>2</sup>,总建筑面积 150095.13m<sup>2</sup>。现公开招标选聘前期物业管理公司。

一、投标单位资格要求:1.具有独立法人资格、资信良好,且有房产行政主管部门颁发的一级资质的物业服务企业。2.无不良信用记录,遵纪守法,有欺诈、违约、违规等不良行为记录及不符合建设部《物业服务企业资质管理办法》第十一条规定内容的物业服务企业不允许参加投标。

二、投标报名及招标文件领取时间:2015年4月10日-2015年4月16日。三、招标文件领取地点:郑州市郑东新区商务外环与商务东四街交叉口联合置业大厦 711 房间。联系电话:0371-67889677 0371-55015269

招标人:河南永恒凯悦地产开发有限公司  
2015年4月10日