

增强保险服务能力,助推经济健康发展 驻马店保险业发挥大作用

日前,河南省保险行业协会联合河南省11家主流媒体开展“新闻媒体走进保险业”系列活动,本次抵达驻马店市。分别对驻马店市的人保财险、平安产险、中华联合等公司进行了深入探访。至2014年12月底,驻马店市保费收入累计达到50.29亿元,其中产险市场保费收入累计10.69亿元,同比上升13.21%。行业整体实力显著增强。
郑州晚报记者 倪子 张俊
通讯员 赵晏 彭培基



驻马店市保险行业协会 借力网络平台规范行业行为

2014年,驻马店市保险行业协会在河南保监局的指导下,开发了驻马店市保险营销员业内流动信息查询管理平台。该平台通过综合各会员单位营销员管理平台的在职、离岗信息和业内违规展业处罚记录,集中透明展现了流动信息,各公司通过该平台可以在互联网上直接通过输入身份证号码查询营销员目前的在职单位信息、业内流动信息及业内违规展业处罚记录。同年11月,驻马店市保险行业协会推出《驻马店市人身保险营销员业内流动自律公约》。通过公约及平台,逐步规范驻马店市保险营销员业内流动行为,促进驻马店市保险业又好又快发展。

人保财险驻马店市分公司 加快“以客户为中心”全面转型

作为驻马店市成立最早,目前保费规模最大的国有控股财产保险企业,人保财险驻马店市分公司占驻马店市财险市场份额的31.01%,在14家财险市场主体中稳居市场第1位。2014年,公司累计承担

保险风险责任856多亿元,各项赔款支出2.58亿元,缴纳各项税金3386万元。近年来,该公司围绕着“以客户为中心”全面转型的策略,公司各项服务工作迈上了新台阶。人保财险驻马店市分公司在全市拥有15个分支机构,共享全国1万多个机构网点,320多个地(市)级承保、理赔客服中心。目前,公司客户服务电话实行24小时全天候服务,只要拨打95518或者4001234567即可享受到从购买保险到理赔服务等各环节的保险服务。

平安产险驻马店中支 小额直赔服务开辟行业先驱

2015年1月23日零点,中国平安“新高铁”车险理赔系统全面上线,意味着平安进入了以“人”为中心的“等客户”车险理赔新时代。驻马店张女士的车辆在平安产险投保,3月份发生一起双方事故,造成轻微三者人伤,张女士在慌忙中拨打了平安客服电话95511,客服人员接到报案后将电话连线到LCC线上直赔团队,经过直赔团队的专业询问,对三者伤情进行专业判断后,直接将600元

赔款支付到张女士账号。“新高铁”理赔服务的最大变化点在于通过细分客户需求、案件类型、案件风险,并多样组合服务场景,为客户提供量身定制的差异化理赔服务。“新高铁”理赔系统还植入了OCR识别功能,通过读取照片,自动识别信息,减少人工操作,降低错误率。

中华联合驻马店中支 创新服务客户是王道

走进中华联合驻马店中心支公司营业网点感受到大堂经理及工作人员微笑服务。中华联合驻马店中心支公司总经理郑申说:“中华联合驻马店中心支公司出单大厅获得2014年中华财险总公司‘十佳百优’金牌服务窗口。创新客户服务是王道,把服务做好了,才能吸引客户。”此外,作为农险方面的专家,中华联合保险在专业领域默默耕耘28年,农险业务覆盖86个品种602个产品,为国家建立健全农业支持保护体系、完善农村金融服务、健全农业风险补偿机制,乃至保护粮食安全等方面都作出了自己积极的努力。

■保险资讯

泰康人寿 长葛高效理赔15.23万元

4月2日,家住长葛市的任先生收到泰康人寿的理赔款15.23万元。此前,妻子徐女士不幸患重病身故。泰康人寿高效服务,仅用6天时间就完成整个理赔流程。据悉,2009年3月,徐女士为自己投保一份泰康“卓越财富2007”终身寿险,年缴保费6000元,保额12万元。2012年5月,徐女士不幸罹患尿毒症,并于今年3月不幸身故。接到报案后,泰康人寿理赔人员帮助家属收集理赔资料。仅用6天时间就完成整个理赔流程,将15.23万元理赔款交到家属手中。王若谷

中国人寿 组织发起“悦读奖”

中国人寿一直为构建书香社会而努力,倡导和鼓励员工多读书、读好书,并组织发起“中国人寿悦读奖”活动。据悉,凡阅读爱好者均可参与“中国人寿悦读奖”活动,读者需公开发表不低于1000字的读书笔记,在文中提及申请“中国人寿悦读奖”,并将读书笔记的正文、链接发送至“中国人寿悦读奖”豆瓣小组参与评选。评审委员会由媒体和专家成员组成,每周评选出一、二、三等奖各一名,并进行奖励。刘富安

太平洋保险 获诚信品牌示范企业

近日,由中国质量万里行促进会主办的中国质量诚信品牌论坛在北京召开。太平洋保险集团旗下子公司太平洋产险和太平洋寿险凭借诚信的客户服务质量、消费者较高的认可度,双双获得中国质量万里行促进会授予的“全国质量诚信品牌示范企业”称号。本届中国质量诚信品牌论坛主题为“新常态”质量诚信新内涵:推动诚信建设·服务“四个全面”,论坛上发布了《2014年中国质量现状调查报告》《2014年中国质量诚信产品与服务质量明察暗访情况通报》。王鑫

打建行95533 就能跨行转账



客户的收款账号是正确的,但为什么页面会提示“账号不正确”呢?

95533答:我行个人网上银行“活期转账汇款”服务是指建行账户之间的转账汇款服务,您通过该服务是无法办理跨行转账的。若您想向其

他银行的账户转账,请通过“跨行转账”服务进行操作。具体操作步骤为:登录建行个人网上银行(www.ccb.com),依次点击“转账汇款—跨行转账—建行转他行”→点击“建行转他行”后,进入跨行转账首页,请仔细阅读页面上对于“建行转他行”和“建行转他行(加急)”两种转账方式的转账额度、手续费、到账时间及收款行信息的介绍后,选择对应功能下的“现在转账”→按页面提示输入相关要素后,点击“下一步”→确认转账信息,验证网银安全工具后即可完成交易。倪子

点击移动金融 分享精彩人生
工商银行推出全新 e-ICBC 线上金融服务



网站 www.icbc.com.cn 服务热线 95588
您也可以用手机登陆 www.icbc.com.cn 或者发短信到 95588, 享受我行丰富的金融服务。



您身边的银行 可信赖的银行

第一创业证券 | 郑州农业东路营业部
FIRST CAPITAL SECURITIES | ZHENGZHOU NONGYE DONGLU YINGYE BU

挂牌 融资 并购

咨询电话: 0371-55619561 18637133233
公司地址: 郑州市农业东路九如路宝龙城市广场1、3楼

第一创业证券 | 郑州农业东路营业部
FIRST CAPITAL SECURITIES | ZHENGZHOU NONGYE DONGLU YINGYE BU

投资顾问 2名
理财经理 20名
证券经纪人 不限

联系人: 杨总
联系电话: 18503859011
0371-55619562