

## 郑帮办



生活有难题、工作不顺心、政策不清楚、感情遇波折……生活里,难免遇到各式各样的难题。拿起电话拨打 **96678** 致电我们,说出您的难题,让我们为您排忧解难。

# 包包落在面馆快一个月,没想到店老板一直妥妥保管着 员工拾金不昧,还能加工资,老板说: “做人最重要的就是讲诚信” 网友点赞,夸老板是“中国好店主”

4月22日下午,网友@judy张小静发微博:一个包丢了20多天了,今天去吃热干面的时候随口问了一句,没想到老板一直还给我留着,因包里有4S店保养卡,老板还曾去4S店询问无果。这家老汉口热干面,大家多多捧场,主要是老板太好了。微博发布后在网上引起热议,大家纷纷给拾金不昧的面馆老板点赞。还有网友直接夸奖老板是“中国好店主”。郑州晚报记者 张翼飞 文/图



好店主郭长利(左)和失主张小静讲述包失而复得的经过。

## “做人最重要的就是要讲诚信”

昨日9点多,记者来到黄河南路与熊儿河路交叉口的老汉口热干面馆,听说是来采访,店主郭长利有些不好意思,他觉得只是做了任何商家都应该做的事,不值一提。

郭长利是湖北武汉人,43岁。他出生于杂技世家,曾多次到国外演出,4年前他来到郑州开热干面馆。

他说,来店里吃面的人很多,绝大部分

是年轻人,虽然年纪轻轻,“马大哈”可不少,经常有人将物品落在店里。

一开始店里没有安监控,他和员工捡到物品只能妥善保管,等失主来找。但有些物品遗忘后,是被其他不讲究的食客顺手牵羊了。为此,一年前店里安装了4个监控探头。员工捡到东西,都先到探头下面照一下,然后放在吧台保管,也方便警方调查。

## 员工拾金不昧,会奖励和加工资

“这些年,不知道捡了多少东西了,大到钱包手机,小到钥匙茶杯,我们都妥善保管着。做人最重要的就是要讲诚信,我招工也是如此。客人就是我的衣食父母,他们来吃饭,我才有钱养家。我对员工们说,客人落下的东西绝不能贪占,一旦有违反,交由公安机关处理,绝不袒护;如果员工拾金不昧,我将对其奖励和加工资。”郭长利

严肃地说。

一年前,郭长利店里招了一名17岁的学徒工。一次,他捡到客人丢下的手提包上交,但客人清点时发现少了一部手机。郭长利找到小学徒,责令他将手机还给客人并道歉。这名学徒工被开除了,他以此为戒,教育员工要诚实守信,拾金不昧。从那以后,这样的事情再也没有发生过。

## “找你找得好辛苦啊,你终于来了”

20多天前,郭长利收拾桌子,在地上捡到一个红色的女士挎包,直到打烊时也没有人来找。第二天,根据包里卡上的信息,他将包拿到阿卡迪亚社区服务中心,打开后发现里边有400多元现金,两张奥迪4S店汽车保养卡,每张面值3000元,还有储值卡、会员卡等,但就是没有失主联系方式。后来社区民警在公安网上查询也没找到失主联系方式。

郭长利只好将包妥善保管,期待失主上门寻找,这一等就是近一个月。22日上午,一名年轻女孩吃过面后随口问了一句:“前段时间,你们有没有捡到一个红色的小包?”她就是失主张小静。郭长利忙说:“找你找得好辛苦啊,你终于来了……”

失主张小静回忆说:“3月26日上午,我来店里吃面,之后就坐高铁回了许昌老家。10天后,回到郑州,要给爱车保养时,却发现装有两张保养卡的包找不到了。后来想起可能忘在面馆了,但想已经这么长时间了,再找回来基本没什么希望。22日,又来吃面时,就随便问了问,万万没想到,好心的店老板不仅妥善保管,而且多方寻找。我真是不知道该怎么表达感激之情,只能发微博号召大家都来吃面。”

“事情虽然小,但真的很难得,如果大家都能这样以诚相待,生活就太好了!”离开面馆时,张小静向郭长利伸出了大拇指。

线索提供 李先生(稿费50元)

5月1日起,法院立案审查制变立案登记制

## 绝不能让当事人来回跑路

省高院:有案不立,一律问责

按最高人民法院要求,5月1日起人民法院将全面实行立案登记制,对法院依法应该受理的案件,做到有案必立、有诉必理,保障当事人诉权。昨天下午,省高院对外发布,此前召开的全省法院立案登记制度改革电视电话会议上,省高院院长张立勇强调,只要符合法律规定的一律接收诉状,当场登记立案。对于群众举报或媒体曝光的“三不”行为,即不收材料、不予立案、不下裁定的行为,一律按照相关规定进行问责。 郑州晚报记者 鲁燕

## 彻底消除以往的门槛和壁垒

据悉,除法律规定情形外,法院对符合法律规定条件的民事起诉、行政起诉、刑事自诉、强制执行和国家赔偿申请,一律接收诉状,当场登记立案。

张立勇要求,全省法院要从解决实际问题入手,全面清理和废止不符合法律规定的立案“土政策”,彻底消除以往工作中的门槛和壁垒。要坚决杜绝不收材料、不立案、不下裁定的“三不”行为,这种“不立不裁”的错误做法;坚决杜绝在立案时,对原告的起诉进行实质性审查。

## 绝不能让当事人一等再等

要严格区分起诉标准与胜诉标准,立案受理时只能进行形式审查,即从形式上审查原告的起诉有无明确的被告、有无具体的诉讼请求和事实根据,以及是否属于受案法院管辖;坚决杜绝久拖不立,原则是当场能够判定起诉、自诉和申请符合法律规定条件的,当场登记立案,当场不能判定是否符合法律规定条件的,应当在法律规定的期限内决定是否立案。

搞不清楚是否符合法律规定条

件的,要在法定期限内先行立案,绝不能让当事人一等再等;坚决杜绝挤牙膏式告知,对提交的材料不符合形式要件的,要及时释明,以书面形式告知,防止口头表达不清,或者事后是否告知了说不清楚;要一次性全面告知,绝不能让当事人来回跑路;坚决杜绝把原告交纳案件受理费作为立案必要条件。原告应当预交而未预交案件受理费的,法院应当通知其预交,通知后仍不预交或者申请减、缓、免未获批准而仍不预交的,裁定按撤诉处理。

## 有案不立,一律追责问责

张立勇表示,今年,省高院将针对冷横硬推、吃拿卡要等问题,开展专项巡查,对于顶风违纪的,坚决查处一批、教育一批、惩戒一批。省高院将加强对实行立案登记制的监督,对于群众举报或媒体曝光的“三不”行为,即不收材料、不予立案、不下裁定的行为,一律按照相关规定问责。

目前,省法院正在积极建设诉讼服务网和12368热线电话系统,建成开通后,将通过网络和电话接受群众举报。凡是举报有案不立,又未向省法院请示报告的,一律追责问责。

## “谁来开导17岁单亲女孩”新闻追踪

## 小陈姑娘,你会有很多好朋友的

4月22日,本报报道了家住桐柏路西站路上的陈先生,因女儿进入青春期后,他作为单亲父亲,无法与女儿沟通,看到女儿却越来越孤独,希望找一位了解心理学的女士,为女儿进行心理疏导。不少热心阿姨和同龄的姑娘来电,都愿意帮助她,和她成为朋友。郑州晚报首席记者 徐富盈

昨日,贺女士来电称,她是一位幼儿教师,最善于和孩子们沟通,想和她成为朋友;黄女士来电称,她是一位精神科心理医生,帮助不少青少年进行心理疏导,积累了大量的这方面的经验,她想帮帮陈先生的女儿;李先生来电称,他家离陈先生家不远,他的爱人每天在家照顾孩子,可以让妻子没事时,就去陈先生家找陈先生的女儿,一起坐坐聊聊,成为好朋友;穆女士来电称,她家也是单亲家庭,有一个女儿,想让两个孩子多联系下,成为同龄的好朋友。

昨日下午,郑州如家心理咨询

公司的专家、知名的心理疏导老师姚爱云女士与本报联系,姚女士称,现在不少孩子或轻或重患有自闭症,自闭症的孩子有多种表现。轻度的自闭症不影响学习,但他们越来越不愿与别人交往;较重自闭症患者不但与别人交往还影响学习;重度的是不去上学,自己把自己锁在屋内,连家长也不想搭理。

“我要和陈先生联系,对孩子有个初步的判断,看他的女儿是哪一种情况,最后选择对孩子最适合的心理疏导方式,让小姑娘成为一个爱学习、爱交往、朋友多的孩子。”