



她是个有心人,将警民联系页张贴到每个楼栋门口,找她很方便;她胆很大,在警务室办了个消防体验室,好评如潮;她“网瘾”重,是郑州市第一个在新浪微博认证的社区民警,偶尔也会卖萌;她还是公益达人,组建了爱心公益社……她叫李敏,在人口过3万的普罗旺世小区是家喻户晓的“女明星”。从2011年3月担任普罗旺世社区民警以来,她走遍了辖区每一个角落,尽心化解矛盾纠纷,为居民办实事、送温暖,被居民称为“最贴心的李警官”。她说,“你付出的越多,收获的就越多”。  
 郑州晚报记者 石闯 文/图

## 平均每天接20多个电话,被称为“最贴心的李警官” 利用QQ、微信等与居民打成一片,微博粉丝上万 连“对警察从没好感”的居民都成了她的得力帮手 “你付出的越多,收获的就越多”



李敏创办消防体验室,向辖区居民宣传消防常识。

### 至今未发生一起消防事故

郑州市有800多名社区民警。作为青年人的李敏个性强,不服输,她认识到社区民警接地气,大有可为。那么,怎么做才能更好服务居民呢?她想了很多。

2013年5月,李敏联合金水区消防大队在普罗旺世小区警务室二楼建立起“消防体验室”。体验室内有各

项消防器材、各种消防知识,还有深受孩子们欢迎的消防交通工具模型。周一至周五上午,接待来参观的商户和单位,周六和周日也会接待预约的辖区居民。

当年12月,全省消防负责人齐聚普罗旺世进行了参观和视察,对这里的消防工作赞不绝口。

李敏负责的小区每季度都要组织一次对居民的家庭用电、防火、燃气等方面的安全排查,并主动联系相关部门统一时间,集中对水、电、气、暖等设施进行维护、维修,对居民进行安全防范宣传。这些举措使人人树立起了消防安全意识,至今未发生过一起重大消防事故。

### 每天利用QQ、微博和居民互动

李敏并不满足,利用QQ、微博、微信等网络虚拟了一座“金桥”。

“普罗旺世的李警官”是李敏在微博和QQ上的名字。2011年3月,李敏注册新浪微博,成为郑州市第一位被新浪认证的社区民警微博;她开通了警务QQ,加

入了普罗旺世业主群等十几个QQ群;在搜房网的普罗旺世论坛建立了李警官在线论坛。为了和居民沟通,她偶尔也会卖萌,说些潮话,和居民打成一片。

李敏利用微博发布日常警情提示、户口政策、安全防范知识、民警日常工作

和生活,让其成为一个展示公安民警良好风貌的载体。她的微博粉丝数为12460人,很多居民每天都会与她在微博上互动,咨询买房入户、孩子上学入户、暂住证办理等问题,她都尽力给予解答。

### 人物名片

姓名:李敏

入职年份:1995年

职业:社区民警

声音:青年人应该有担当,有爱心,从自身做起,举手之劳,可以感染更多的人。

### 号召居民帮助进城卖菜的商贩

去年入冬,普罗旺世小区周边马路上总有农村进城卖菜的商贩露宿街头,夜晚巡查看到他们,李敏总是一阵难受,她就与一些热心人商量发动居民,来多买一些菜,让他们早回家。

由于人缘好,为居民办事不遗余力,所以她很有一番号召力,居民购买很踊跃,场面很感人。她组织辖区居民成立以爱心奉献、调解邻里纠纷为主的公益社,也非常活跃。

李敏也因爱岗敬业、忠

实履职,先后获得郑州市优秀人民警察、市优秀志愿者、省第二届“119消防奖”先进个人、省巾帼标兵民警、省“三八”红旗手等荣誉。3月,她又入选第三届河南公安“十大忠诚卫士”候选人。

### “青年人应该有担当,有爱心”

“社区工作琐碎而繁杂,你付出的越多,收获的就越多。”李敏说这是她最切身的感受。小社区大社会,在这方寸之间,李敏却像进入一个无垠的世界,尽展青春的才华与风采。

“青年人应该有担当,有爱心,从自身做起,举手之劳,可以感染更多的人。”作为社区民警,4年多来,也许没有侦破大案后的鲜花

和掌声,但她拥有一片对辖区群众的赤子之情。她不知走过了多少路,不知踏破多少双鞋,用她的热情将警民心与心之间的距离拉得更近。普罗旺世的居民也都记住了这个面带微笑、性格开朗的“女明星”。

李敏说,有一次,同是民警的丈夫外出办案,李敏又凑巧被临时抽调集中行动,偏偏此时孩子生了急病,不停地咳嗽并伴有高

烧,老母亲一人在家,应付不了。李敏急得团团转,就马上向社区的姊妹们求助,等她急匆匆地赶到医院后惊呆了,有两个姊妹几乎是全家出动,十几口人有的陪老人和孩子,有的在划价取药,有的和医生讲述病情,李敏反而插不上手了。此情此景,她再也控制不住眼泪了:“世上还有比这种自然平淡的情意更珍贵的吗?”

### “凡客体”警民联系页贴到每个楼栋口

在国基路上有个社区叫普罗旺世,从一期到七期,居民人数已过3万,然而,这么大的社区却只有一个社区民警,她就是市公安局东风路分局民警李敏。

“我热爱生活,真诚热情,还喜欢读书音乐和旅游,我会成为您生活中的朋友、亲人,我是普罗旺世的片警李敏……”李敏2011年3月刚到小区时,为让居

民尽快熟悉她,就自制了别出心裁的“凡客体”警民联系页,上面有她的照片、职责、电话、QQ号、24小时报警电话等。

她将联系页张贴在了普罗旺世100多栋楼的每个单元门口,让居民一回家就能看到。至今每天平均都要接20多个电话,有生活求助,也有家长里短,她都一一耐心倾听。

### “对警察没好感”的居民成了她得力助手

有一位名叫刘燕的居民,打通她的手机后毫不客气地说:“我对警察从来没好感,你这不是噱头,”李敏倒也爽快:“你说话很直,和我性格很像,我们接触一下,你感觉感觉。”也就是这个对警察不屑一顾的女子,接触李敏后彼此间的情意火速升温,很快就成了李敏社区工作的强力帮手,白天巡查、夜晚巡逻、

调解纠纷、扶危助困等,都要求主动参与其中。

2011年10月,辖区居民何大姐找到李敏,让其帮忙寻找失散多年的亲人。受此重托,李敏利用业余时间在全市派出所帮助找人,通过细心查找,终于找到了失散34年的亲人,让何大姐一家人实现了团聚,在偌大的小区里一时传为美谈。