

# 金水区经八路街道“四项基础制度”建设和长效机制“大融合” 咱老百姓的事儿,自己说了算



社区居民开心参加活动



经八路执法中队对违章商户开具整改通知

省委常委、市委书记吴天君在不同场合多次强调:把“四项基础制度”建设和长效机制结合起来,使二者相辅相成、互为促进。自2012年开始,金水区经八路街道作为首块全市网格化管理试点,他们以恒久之韧性固化之,以创新之利器细化之。去年底,市区再次把网格化工作“排头兵”经八路街道办事处,指定为推行“四项基础制度”建设的试点单位。由此,以网格化管理为抓手的长效机制建设与“四项基本制度”建设互为融化,互为彰显,升华到新常态。

郑州晚报记者 王翠 通讯员 姚淼 文/图

## “3671”便民服务体系,街道服务有了“打包派送”

5月6日上午,街道生活文化服务中心“串珠元素”手工班正式开班。未来,活动定期在文联社区托老站活动室开展。生活文化服务中心是街道“3671”便民服务体系中的“亮点”,便民、娱乐,让居民生活红红火火,也让网格便民服务长效机制有了用武之地。

“3”即三级网格——在一级网格开展行政服务中心和生活文化服务中心建设,在二级网格打造社区便民服务站,在三级网格打造便民服务站。为群众提供政务、生活文化服务及各类特色服务。

“6”即6类服务——以二级网格为单位,为辖区群众提供政务、生活、卫生、文化教育、公益、治安安全六类便民服务。

“7”即7个面向——面向青少年、老年人、贫困人员、残疾人、下岗失业人员、刑满释放和社区服刑人员、无主管楼院居民,开展各类个性化特色服务。

任砦社区的“颐和家园”托老站、残疾人康复站,是面向辖区老年人和残疾人的专业服务机构,站内不仅设备齐全、功能完备,还聘请了专业人员为老年人、残疾人提供餐饮、康复、养生等服务项目,受到了社会各界的一致好评。

“1”即一个平台——打造街道“幸福家园”(微信)便民服务平台。通过微信平台发布便民信息、组织便民活动,引导群众就近享受各类便民服务,吸引更多的群众参与社区事务、社区活动。

## “一聘三督”,党员干部做得好不好群众说了算

高清清受聘成为文联社区的督导组,每天时不时在社区内转悠,巡查过程中,发现辖区内张贴有平安保险业务员的招聘广告,人员工资虚高,觉得此广告为诈骗广告,高清清抄下广告内容并上报给社区,经社区调查发现此广告确实为诈骗信息后,出动清除所有广告,为辖区内的安稳及时打了一剂“预防针”。

目前,街道网格工作群众督导组共计118人。其中街道层面22人,并将其分为“督导一、二、三、四和督导机动组”,成员由50岁以下共5人、50至70岁共15人、70岁以上2人组成;社区层面督导组成员共计96人。

所谓“一聘”,即选聘群众担任网格工作督导员;“三督”,即以公开促监督、以明责严监督、以制

度保监督。通过“一聘三督”把老百姓监督引入网格,党员干部工作做得好不好、实不实,群众说了算。真正做到了依靠群众加强党风政风监督检查长效机制,依靠群众建立长效机制。

网格化管理长效机制和“四项基础制度”建设的有机融合,既互相弥补了劣势短板,又实现了优势最大化。“2015年以来,我们立足网格化管理长效机制取得的既有成绩,重点着力于网格化管理长效机制和‘四项基础制度’建设的有效嫁接融合。我们按照‘载体鲜明、重在融合,相辅相成、全面推进’的原则推进工作,真正实现了长效机制的制度化、‘四项基础制度’建设的长效化。”经八路街道党工委书记周纪斌说。

## “三段式”决策,老百姓的事儿自己说了算

这两天陈辉有点忙,忙啥呢?陈辉是建文新世界商厦的副总,原本一直忙活的都是工作上的事。从4月份开始,陈辉有了新身份,作为经八路和黄河路沿线商户的代表,成为街道商会“网格活动组组长”。

通过商会这个载体,实现街道与商户的无障碍对接。“街道原本就有商会,但参与进来的人并不多,今年4月我们开始将商会延伸至网格,形成街道商会、社区分会、网格活动组

三个层面,有啥问题组织解决。”宋春景是经八路街道统战委员,对未来的商会工作信心满满。目前,经八路街道办事处已有54个商会网格活动组。

这种商会模式,实际上就是“三段式”决策。所谓“三段式”决策说白了就是“老百姓的事儿老百姓自己商量着办”,即决策前做到“一征”,了解群众诉求;决策中做到“三议”,保障群众参与;决策后做到“两公开”,强化群众监督。通过该决策,

建立了网格事务民主科学决策长效机制。

体育社区的“网格民主议事堂”,也是典型的社区“三议”机构。黄河路90号院是一个老旧小区,4栋楼200多住户,私家车100多辆,泊车位缺口很大,社区采取居民代表议事会,有效解决停车难问题。体育社区群众骨干马启敏表示:“现在社区的很多事情我们都参与了,也能做主了,我们从心底里赞成这样的制度。”

## “三类三级一庭”,巧妙化解百姓矛盾

左邻右舍免不了磕磕碰碰。为了缓解这些小矛盾,“三类三级一庭”机制应运而生。街道依托网格“三调联动”(人民调解、行政调解、司法调解)体系,建立了“三类三级一庭”的网格矛盾调解化解长效机制。

【三类】街道通过合理划分三类矛盾纠纷,科学分配调解化解力量

第一类是对邻里纠纷等常见多发型矛盾纠纷,由网格调解力量负责调解化解。第二类是对疑难复杂矛盾纠纷和信访重点人群,由警官、法官、检察

官和社区律师组成的司法队伍,会同各级网格长共同调解化解。第三类是涉及专业领域的纠纷,如拖欠农民工工资、医疗纠纷等,由专业性人民调解组织负责调解。

【三级】街道通过精心组建三级工作队伍,落实调解化解责任

在三级网格,建立由楼栋长、党员、热心群众等参与的群众调解队伍。在二级网格,依托市、区职能部门下沉人员和“三官一师”专业力量,组建行政和司法调解队伍。在一级网格,组建由医院、企业、物业等

专业人员组成的专业性矛盾纠纷调解队伍。

【一庭】街道通过灵活开设社区巡回法庭,提升调解化解水平

4月30日上午,教育社区巡回法庭开庭,对该社区“深蓝数码印刷公司围墙影响群众采光”一案进行审理。法庭以社区法官为主,专职调解员、群众代表为辅,社区“益邻律师工作室”无偿为双方提供法律援助,这个“家门口的法庭”,不仅方便快捷,而且还大大降低了群众依法维权成本。

昨日上午,经八路街道执法中队副队长胡海亮,与队员和网格巡查员再次走访了纬一路和纬三路卖鸭蛋三轮车流动商贩及纬五路万帮炒货实体店经营等9处曾存在违反城市管理规定的门店。其中,发现绿色大果园实体店经营现象反复,新增一家玉趁文具百货有实体店经营行为。胡海亮当场下达整改通知。



5月8日下午,省委社区居民在社区活动室举行了花展,而现场中所有的花都是心灵手巧工作坊成员手工制作,居民可以从中选取送给自己的母亲。活动吸引了辖区70多名群众参与,其中还有名101岁的老妈妈。



## 政策小贴士 啥叫四项基础制度?

四项基础制度建设,即完善基层民主科学决策制度和机制、矛盾纠纷化解制度和机制、便民服务工作制度和机制、党风政风监督检查制度和机制。

《郑州晚报》  
部分社区报  
官方微信  
扫一扫开眼界



县市播报



登封播报



新密播报



荥阳播报



新郑播报



中牟播报



郑州晚报社区报



金水社区报